

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	INSCRIPCIÓN EN CURSOS DE CAPACITACIÓN EN EL ÁMBITO TURÍSTICO
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR, INVERSIONES Y PESCA
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a usuarios del sector turístico que requieren cursos de capacitación en las modalidades online o presencial, con el propósito de mejorar la prestación de servicios y potenciar sus conocimientos técnicos, habilidades; y, aptitudes en el desempeño de sus actividades.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Usuarios del sector turístico que requiere cursos de capacitación en las modalidades online o presencial, con el propósito de mejorar la prestación de servicios y potenciar sus conocimientos técnicos, habilidades; y, aptitudes en el desempeño de sus actividades.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Material digital sobre la capacitación</li> <li>• Certificado de culminar satisfactoriamente la capacitación</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> <b>Capacitación presencial o correo electrónico:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oficio o mail a la Dirección de Fomento Turístico del Ministerio de Turismo solicitando la necesidad de capacitación. (fomento@turismo.gob.ec)</li> </ol> <p><b>Capacitación en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud de requerimiento de capacitación a través de la opción "Ir a trámite en línea" en la presente página.</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Capacitación presencial.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enviar un oficio o mail a la Dirección de Fomento Turístico del Ministerio de Turismo solicitando la necesidad de capacitación. (fomento@turismo.gob.ec)</li> </ol> <p><b>Capacitación correo electrónico:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remitir la solicitud de necesidad de capacitación mediante correo electrónico: renato.cevallos@turismo.gob.ec; fomento@turismo.gob.ec de la Dirección de Fomento</li> <li>2. Recibir información requerida por parte del Ministerio de Turismo</li> </ol> <p><b>Capacitación en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar a la opción "<i>Ir a trámite en línea</i>" que le llevará a la página <a href="https://capacitacion.turismo.gob.ec">https://capacitacion.turismo.gob.ec</a>, en la página se despliegan tres opciones que son: <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Ingreso a la Plataforma de Capacitación" al dar clic este botón dirige a la plataforma de Capacitación; en el siguiente botón</li> <li>• "Cronograma de Capacitación 2024" se encuentra la oferta de capacitación (cursos y fechas), luego ingresar en la opción</li> <li>• "Tutorial de Ingreso a la Plataforma"; mostrará los pasos para ingresar en la plataforma de capacitación.</li> </ul> </li> </ol>

2. Luego de llenar el formulario, se enviará las claves de acceso, usuario y contraseña al correo registrado por el participante.
3. Ingresar al portal de capacitación: [capacitación.turismo.gob.ec/Moodle](http://capacitación.turismo.gob.ec/Moodle) o en el botón "Cursos Virtuales de Formación Turística" con las credenciales otorgadas por el Ministerio de Turismo.
4. Participar en las actividades propuestas tales como: videos, enlaces, documentos, actividades interactivas, foros, tareas y completar la calificación para aprobar el curso.
5. Recibir certificado de capacitación que podrá ser descargado luego de aprobar el curso.

**Recuerde: La clave del Portal de Capacitación es personal e intransferible**

**Canales de atención:**

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**HORARIO DE ATENCIÓN**

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

**DIRECCIONES ZONALES MINISTERIO DE TURISMO**

ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA / CABECERA CANTONAL	DIRECCIÓN	TELÉFONO	
<b>OFICINA MATRIZ</b>	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"	(02) 3999333	
					(06)	
	<b>ZONA DE PLANIFICACIÓN 1</b>	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso	2958547 (06)
						2958758
		Esmeraldas	Esmeraldas	Luis Tello	Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Sirena Junto al Parqueadero	(06) 2011446
		Carchi	Tulcán	Tulcán	Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí, piso 2	(06) 2960046
		Sucumbíos	Lago Agrio	Nueva Loja	Monseñor Gonzalo López Marañón, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja	(06) 2991914
Orellana	Francisco de Orellana	El Coca	Calle Napo S/N y Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIONAL	(06) 2881583		
Napo	Tena	Tena	Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva Planta Baja	(06) 2886536		
Pichincha	Cayambe	Cayambe	Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas	(02) 2185249		
<b>ZONA DE PLANIFICACIÓN 6</b>	Azúay	Cuenca	Yanuncay	Avenida México entre Avenida de las Américas y Unidad Nacional, Edificio del Gobierno Zonal 6	(07) 2887255; (07) 2887089	
	Cañar	Azogues	Azogues	Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo. Edificio Centro de atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso	(07) 3706016	
				Sucre 191-31 y Quito, esquina.	(07)	

**ZONA DE  
PLANIFICACIÓN  
8**

**ZONA DE  
PLANIFICACIÓN  
INSULAR**

Loja	Loja	Sucre	(Edificio del INPC)	2572964
Zamora Chinchipe	Zamora	Zamora	Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca.	(07) 2606466
El Oro	Machala	Machala	Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1	(07) 2968480
Tungurahua	Ambato	Ambato	Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui	(03) 2821800
Chimborazo	Riobamba	Lizarzaburu	Edificio de la Gobernación, planta baja	(03) 2946
Pastaza	Pastaza	Puyo	Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato)	(03) 2793
Cotopaxi	Latacunga	La Matriz	Primera Constituyente y Carabobo.	(03) 2245
Morona Santiago	Morona	Macas	Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso	(07) 2701
Guayas	Guayaquil	Tarqui	Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas	(04) 2068508
Bolívar	Guaranda	Ángel Polibio Cháves	Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3	(03) 2551249
Los Ríos	Babahoyo	Clemente Baquerizo	Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24 de mayo	(05) 2739322
Manabí	Portoviejo	Andrés de Vera	Avenida Francisco de Orellana 1805 y calle Justino Cornejo Referencia;	(05) 3043711
Santa Elena	Salinas	José Luis Tamayo	Edificio Gobierno Zonal Guayaquil piso 8	(04) 3043734
Santo Domingo de los Tsáchilas	Santo Domingo	Bombolí	García Moreno y Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar	(02) 2745726
Galápagos	Santa Cruz	Puerto Ayora	Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES)	(05) 2526174;
Galápagos	San Cristóbal	Puerto Baquerizo Moreno	Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los Nardos; Referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso 3	(05) 2527135
Galápagos	Isabela	Puerto Villamil	Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana	(05) 2520704
			Avenida Esmeraldas S/N y Avenida Emilio Lorenzo Sthele;	(05) 2529132
			Referencia Edificio Santo Domingo Plaza.	
			(Tercer piso, oficina 301)	
			Avenida Charles Darwin 390, Av. 12 de Febrero	
			Edificio: Capturgal	
			Avenida Alsacio Northia S/N, Av. 12 de Febrero	
			Edificio de la familia Naula	
			Tero Real S/N y Gaviotín	

Base Legal

- [Ley de Turismo](#). Art. 4.
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. Numeral 1.2.2.3.2.

Contacto para  
atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** David Carranco  
**Correo Electrónico:** david.carranco@turismo.gob.ec  
**Teléfono:** 02 3999 333 ext. 1006

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	82
2024	02	0	139
2024	01	0	18
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	1
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0