

Información de Trámite

Nombre Trámite	INSCRIPCIÓN EN CURSOS DE CAPACITACIÓN EN EL ÁMBITO TURÍSTICO
Institución	MINISTERIO DE TURISMO
Descripción	Trámite orientado a usuarios del sector turístico que requieren cursos de capacitación en las modalidades online o presencial, con el propósito de mejorar la prestación de servicios y potenciar sus conocimientos técnicos, habilidades; y, aptitudes en el desempeño de sus actividades.
¿A quién está dirigido?	Usuarios del sector turístico que requiere cursos de capacitación en las modalidades online o presencial, con el propósito de mejorar la prestación de servicios y potenciar sus conocimientos técnicos, habilidades; y, aptitudes en el desempeño de sus actividades. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Material digital sobre la capacitación • Certificado de culminar satisfactoriamente la capacitación
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Capacitación presencial o correo electrónico: 1. Oficio o mail a la Dirección de Fomento Turístico del Ministerio de Turismo solicitando la necesidad de capacitación. (fomento@turismo.gob.ec) Capacitación en línea: 1. Solicitud de requerimiento de capacitación a través de la opción "Ir a trámite en línea" en la presente página.
¿Cómo hago el trámite?	Capacitación presencial. 1. Enviar un oficio o mail a la Dirección de Fomento Turístico del Ministerio de Turismo solicitando la necesidad de capacitación. (fomento@turismo.gob.ec) Capacitación correo electrónico: 1. Remitir la solicitud de necesidad de capacitación mediante correo electrónico: renato.cevallos@turismo.gob.ec; fomento@turismo.gob.ec de la Dirección de Fomento 2. Recibir información requerida por parte del Ministerio de Turismo Capacitación en línea: 1. Ingresar a la opción "<i>Ir a trámite en línea</i>" que le llevará a la página https://capacitacion.turismo.gob.ec, en la página se despliegan tres opciones que son: • "Ingreso a la Plataforma de Capacitación" al dar clic este botón dirige a la plataforma de Capacitación; en el siguiente botón • "Cronograma de Capacitación 2024" se encuentra la oferta de capacitación (cursos y fechas), luego ingresar en la opción • "Tutorial de Ingreso a la Plataforma"; mostrará los pasos para ingresar en la plataforma de capacitación.

2. Luego de llenar el formulario, se enviará las claves de acceso, usuario y contraseña al correo registrado por el participante.
3. Ingresar al portal de capacitación: capacitacion.turismo.gob.ec/Moodle o en el botón "Cursos Virtuales de Formación Turística" con las credenciales otorgadas por el Ministerio de Turismo.
4. Participar en las actividades propuestas tales como: videos, enlaces, documentos, actividades interactivas, foros, tareas y completar la calificación para aprobar el curso.
5. Recibir certificado de capacitación que podrá ser descargado luego de aprobar el curso.

Recuerde: La clave del Portal de Capacitación es personal e intransferible

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

DIRECCIONES ZONALES MINISTERIO DE TURISMO

ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA / CABECERA CANTONAL	DIRECCIÓN	TELÉFONO
OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"	(02) 3999333
					(06) 2958547
	ZONA DE PLANIFICACIÓN 1	Imbabura	Ibarra	Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso	(06) 2958758
		Esmeraldas	Esmeraldas	Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Sirena Junto al Parqueadero	(06) 2011446
		Carchi	Tulcán	Tulcán	(06) 2960046
	ZONA DE PLANIFICACIÓN 6	Sucumbíos	Lago Agrio	Nueva Loja	(06) 2991914
		Orellana	Francisco de Orellana	El Coca	(06) 2881583
		Napo	Tena	Tena	(06) 2886536
		Pichincha	Cayambe	Cayambe	(02) 2185249
	ZONA DE PLANIFICACIÓN 6	Azuay	Cuenca	Yanuncay	(07) 2887255; (07) 2887089
		Cañar	Azogues	Azogues	(07) 3706016
					(07) 3706016

**ZONA DE
PLANIFICACIÓN
8**

**ZONA DE
PLANIFICACIÓN
INSULAR**

Loja	Loja	Sucre	(Edificio del INPC)	2572964
Zamora Chinchipe	Zamora	Zamora	Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca.	(07) 2606466
El Oro	Machala	Machala	Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1	(07) 2968480
Tungurahua	Ambato	Ambato	Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui	(03) 2821800
Chimborazo	Riobamba	Lizarzaburu	Edificio de la Gobernación, planta baja	(03) 2946682
Pastaza	Pastaza	Puyo	Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato)	(03) 2793340
Cotopaxi	Latacunga	La Matriz	Primera Constituyente y Carabobo.	(03) 2245700
Morona Santiago	Morona	Macas	Edificio GAD Provincial de Chimborazo	(07) 2701480
Guayas	Guayaquil	Tarqui	Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas	(04) 2068508
Bolívar	Guaranda	Ángel Polibio Cháves	Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3	(03) 2551249
Los Ríos	Babahoyo	Clemente Baquerizo	Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24 de mayo	(05) 2739322
Manabí	Portoviejo	Andrés de Vera	Avenida Francisco de Orellana 1805 y calle Justino Cornejo Referencia;	(05) 3043711
Santa Elena	Salinas	José Luis Tamayo	Edificio Gobierno Zonal Guayaquil piso 8	(05) 3043734
Santo Domingo de los Tsáchilas	Santo Domingo	Bombolí	García Moreno y Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar	(04) 3728904
Galápagos	San Cristóbal	Puerto Baquerizo Moreno	Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES)	(02) 2745726
Galápagos	Isabela	Puerto Villamil	Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los Nardos; Referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso 3	(02) 2745727
Galápagos	Isabela	Puerto Villamil	Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana	(05) 2526174;
Galápagos	Isabela	Puerto Villamil	Avenida Esmeraldas S/N y Avenida Emilio Lorenzo Sthele;	(05) 2527135
Galápagos	Isabela	Puerto Villamil	Referencia Edificio Santo Domingo Plaza.	(05) 2520704
Galápagos	Isabela	Puerto Villamil	(Tercer piso, oficina 301)	(05) 2529132

Base Legal

- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. Numeral 1.2.2.3.2.
- [97 Ley de Turismo](#). Art. 4.

Contacto para
atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: David Carranco
Correo Electrónico: david.carranco@turismo.gob.ec
Teléfono: 02 3999 333 ext. 1006

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	82
2024	02	0	139
2024	01	0	18
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0

Año 2022	Mes 11	Volumen de Quejas 0	Volumen de Atenciones 0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	1
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0