

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE ASESORAMIENTO Y DIFUSIÓN DE LA NORMATIVA TURÍSTICA																																																																																																																																	
Institución	MINISTERIO DE TURISMO																																																																																																																																	
Descripción	Trámite orientado a personas jurídicas: privadas y públicas; y, personas naturales en general (nacionales y extranjeras) que requieran asesoramiento en temas vinculados a la Normativa Turística regulada por el Ministerio de Turismo, con la finalidad de fortalecer la comprensión y aplicación del marco legal turístico por parte de la ciudadanía.																																																																																																																																	
¿A quién está dirigido?	Los usuarios de este trámite son personas jurídicas: privadas y públicas; y, personas naturales en general (nacionales y extranjeras), que deseen conocer sobre la normativa vigente que regula actividades turísticas del territorio nacional. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.																																																																																																																																	
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Normativa Turística vigente																																																																																																																																	
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: En línea: 1. Solicitud de asesoramiento, mediante GOB.EC. Presencial: 1. Visita a planta central o en las oficinas zonales del Ministerio de Turismo a nivel nacional.																																																																																																																																	
¿Cómo hago el trámite?	Pasos a seguir en línea: 1. Acceder a la opción “Ir al trámite en línea” que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital. 2. Ingresar información solicitada en el formulario digitalizado 3. Enviar solicitud a través de GOB.EC. 4. Recibir notificación del portal GOB.EC, de trámite enviado Presencial: 1. Recibir la solicitud del requerimiento de información correspondiente a la Normativa 2. Revisar disponibilidad o vigencia de la Normativa requerida 3. Remitir requerimiento mediante correo electrónico adjuntando el documento solicitado Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.																																																																																																																																	
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo																																																																																																																																	
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	HORARIO DE ATENCIÓN Lunes a viernes 08h00 a 16h30 DIRECCIONES ZONALES MINISTERIO DE TURISMO <table><thead><tr><th>ZONA</th><th>PROVINCIA</th><th>CANTÓN</th><th>PARROQUIA / CABECERA CANTONAL</th><th>DIRECCIÓN</th><th>TELÉFONO</th></tr></thead><tbody><tr><td rowspan="10">OFICINA MATRIZ</td><td>Pichincha</td><td>Quito</td><td>San Blas</td><td>Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"</td><td>(02) 3999</td></tr><tr><td rowspan="9">ZONA DE PLANIFICACIÓN 1</td><td>Imbabura</td><td>Ibarra</td><td>San Francisco</td><td>Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso</td><td>(06) 2958</td></tr><tr><td>Esmeraldas</td><td>Esmeraldas</td><td>Luis Tello</td><td>Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Sirena Junto al Parqueadero</td><td>(06) 2011</td></tr><tr><td>Carchi</td><td>Tulcán</td><td>Tulcán</td><td>Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí, piso 2</td><td>(06) 2960</td></tr><tr><td>Sucumbíos</td><td>Lago Agrio</td><td>Nueva Loja</td><td>Avenida Circunvalación y Avenida Monseñor Gonzalo López Marañón, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja</td><td>(06) 2991</td></tr><tr><td>Orellana</td><td>Francisco de Orellana</td><td>El Coca</td><td>Calle Napo S/N y Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIONAL</td><td>(06) 2881</td></tr><tr><td>Napo</td><td>Tena</td><td>Tena</td><td>Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva Planta Baja</td><td>(06) 2886</td></tr><tr><td>Pichincha</td><td>Cayambe</td><td>Cayambe</td><td>Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas</td><td>(02) 2185</td></tr><tr><td rowspan="10">ZONA DE PLANIFICACIÓN 6</td><td>Azuay</td><td>Cuenca</td><td>Yanuncay</td><td>Avenida México entre Avenida de las Américas y Unidad Nacional, Edificio del Gobierno Zonal 6</td><td>(07) 2887</td></tr><tr><td>Cañar</td><td>Azogues</td><td>Azogues</td><td>Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo.</td><td>(07) 2887</td></tr><tr><td>Loja</td><td>Loja</td><td>Sucre</td><td>Edificio Centro de atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso</td><td>(07) 3706</td></tr><tr><td>Zamora Chinchipe</td><td>Zamora</td><td>Zamora</td><td>Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC)</td><td>(07) 2572</td></tr><tr><td>El Oro</td><td>Machala</td><td>Machala</td><td>Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca.</td><td>(07) 2606</td></tr><tr><td>Tungurahua</td><td>Ambato</td><td>Ambato</td><td>Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1</td><td>(07) 2606</td></tr><tr><td>Chimborazo</td><td>Riobamba</td><td>Lizarzaburu</td><td>Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui</td><td>(07) 2968</td></tr><tr><td>Pastaza</td><td>Pastaza</td><td>Puyo</td><td>Edificio de la Gobernación, planta baja</td><td>(03) 2821</td></tr><tr><td>Cotopaxi</td><td>Latacunga</td><td>La Matriz</td><td>Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato)</td><td>(03) 2821</td></tr><tr><td>Morona Santiago</td><td>Morona</td><td>Macas</td><td>Primera Constituyente y Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso</td><td>(03) 2946</td></tr><tr><td rowspan="5">ZONA DE PLANIFICACIÓN 8</td><td>Guayas</td><td>Guayaquil</td><td>Tarqui</td><td>Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas</td><td>(03) 2793</td></tr><tr><td>Bolívar</td><td>Guaranda</td><td>Ángel Polibio Cháves</td><td>Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3</td><td>(03) 2245</td></tr><tr><td>Los Ríos</td><td>Babahoyo</td><td>Clemente Baquerizo</td><td>Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24 de mayo</td><td>(07)2701</td></tr><tr><td>Manabí</td><td>Portoviejo</td><td>Andrés de Vera</td><td>Avenida Francisco de Orellana 1805 y calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobierno Zonal Guayaquil piso 8</td><td>(04) 2068</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td>García Moreno y Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar</td><td>(03) 2551</td></tr></tbody></table>					ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA / CABECERA CANTONAL	DIRECCIÓN	TELÉFONO	OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"	(02) 3999	ZONA DE PLANIFICACIÓN 1	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso	(06) 2958	Esmeraldas	Esmeraldas	Luis Tello	Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Sirena Junto al Parqueadero	(06) 2011	Carchi	Tulcán	Tulcán	Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí, piso 2	(06) 2960	Sucumbíos	Lago Agrio	Nueva Loja	Avenida Circunvalación y Avenida Monseñor Gonzalo López Marañón, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja	(06) 2991	Orellana	Francisco de Orellana	El Coca	Calle Napo S/N y Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIONAL	(06) 2881	Napo	Tena	Tena	Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva Planta Baja	(06) 2886	Pichincha	Cayambe	Cayambe	Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas	(02) 2185	ZONA DE PLANIFICACIÓN 6	Azuay	Cuenca	Yanuncay	Avenida México entre Avenida de las Américas y Unidad Nacional, Edificio del Gobierno Zonal 6	(07) 2887	Cañar	Azogues	Azogues	Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo.	(07) 2887	Loja	Loja	Sucre	Edificio Centro de atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso	(07) 3706	Zamora Chinchipe	Zamora	Zamora	Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC)	(07) 2572	El Oro	Machala	Machala	Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca.	(07) 2606	Tungurahua	Ambato	Ambato	Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1	(07) 2606	Chimborazo	Riobamba	Lizarzaburu	Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui	(07) 2968	Pastaza	Pastaza	Puyo	Edificio de la Gobernación, planta baja	(03) 2821	Cotopaxi	Latacunga	La Matriz	Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato)	(03) 2821	Morona Santiago	Morona	Macas	Primera Constituyente y Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso	(03) 2946	ZONA DE PLANIFICACIÓN 8	Guayas	Guayaquil	Tarqui	Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas	(03) 2793	Bolívar	Guaranda	Ángel Polibio Cháves	Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3	(03) 2245	Los Ríos	Babahoyo	Clemente Baquerizo	Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24 de mayo	(07)2701	Manabí	Portoviejo	Andrés de Vera	Avenida Francisco de Orellana 1805 y calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobierno Zonal Guayaquil piso 8	(04) 2068				García Moreno y Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar	(03) 2551
ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA / CABECERA CANTONAL	DIRECCIÓN	TELÉFONO																																																																																																																													
OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"	(02) 3999																																																																																																																													
	ZONA DE PLANIFICACIÓN 1	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso	(06) 2958																																																																																																																												
		Esmeraldas	Esmeraldas	Luis Tello	Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Sirena Junto al Parqueadero	(06) 2011																																																																																																																												
		Carchi	Tulcán	Tulcán	Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí, piso 2	(06) 2960																																																																																																																												
		Sucumbíos	Lago Agrio	Nueva Loja	Avenida Circunvalación y Avenida Monseñor Gonzalo López Marañón, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja	(06) 2991																																																																																																																												
		Orellana	Francisco de Orellana	El Coca	Calle Napo S/N y Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIONAL	(06) 2881																																																																																																																												
		Napo	Tena	Tena	Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva Planta Baja	(06) 2886																																																																																																																												
		Pichincha	Cayambe	Cayambe	Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas	(02) 2185																																																																																																																												
		ZONA DE PLANIFICACIÓN 6	Azuay	Cuenca	Yanuncay	Avenida México entre Avenida de las Américas y Unidad Nacional, Edificio del Gobierno Zonal 6	(07) 2887																																																																																																																											
			Cañar	Azogues	Azogues	Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo.	(07) 2887																																																																																																																											
Loja	Loja		Sucre	Edificio Centro de atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso	(07) 3706																																																																																																																													
Zamora Chinchipe	Zamora		Zamora	Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC)	(07) 2572																																																																																																																													
El Oro	Machala		Machala	Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca.	(07) 2606																																																																																																																													
Tungurahua	Ambato		Ambato	Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1	(07) 2606																																																																																																																													
Chimborazo	Riobamba		Lizarzaburu	Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui	(07) 2968																																																																																																																													
Pastaza	Pastaza		Puyo	Edificio de la Gobernación, planta baja	(03) 2821																																																																																																																													
Cotopaxi	Latacunga		La Matriz	Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato)	(03) 2821																																																																																																																													
Morona Santiago	Morona		Macas	Primera Constituyente y Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso	(03) 2946																																																																																																																													
ZONA DE PLANIFICACIÓN 8	Guayas	Guayaquil	Tarqui	Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas	(03) 2793																																																																																																																													
	Bolívar	Guaranda	Ángel Polibio Cháves	Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3	(03) 2245																																																																																																																													
	Los Ríos	Babahoyo	Clemente Baquerizo	Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24 de mayo	(07)2701																																																																																																																													
	Manabí	Portoviejo	Andrés de Vera	Avenida Francisco de Orellana 1805 y calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobierno Zonal Guayaquil piso 8	(04) 2068																																																																																																																													
				García Moreno y Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar	(03) 2551																																																																																																																													

ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR	Santa Elena	Salinas	José Luis Tamayo	Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana	(04) 3728
	Santo Domingo de los Tsáchilas	Santo Domingo	Bomboli	Avenida Esmeraldas S/N y Avenida Emilio Lorenzo Sthele; Referencia Edificio Santo Domingo Plaza. (Tercer piso, oficina 301)	(02) 2745 (02) 2745
	Galápagos	Santa Cruz	Puerto Ayora	Avenida Charles Darwin 390, Av. 12 de Febrero Edificio: Capturgal	(05) 2526 (05) 2527
	Galápagos	San Cristóbal	Puerto Baquerizo Moreno	Avenida Alsacio Northia S/N, Av. 12 de Febrero Edificio de la familia Naula	(05) 2520
	Galápagos	Isabela	Puerto Villamil	Tero Real S/N y Gaviotín	(05) 2529

Base Legal

- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. Numeral 1.2.2.1.1.
- [97 Ley de Turismo](#). Art. 15.
- [97 Ley de Turismo](#). Art. 17.
- [97 Ley de Turismo](#). Art. 19.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Normativa
Correo Electrónico: cristina.velastegui@turismo.gob.ec
Teléfono: 02 3999 333 ext. 1219

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	0
2025	02	0	13
2025	01	0	0
2024	12	0	1
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	5
2024	05	0	1
2024	04	0	0
2024	03	0	2
2024	02	0	1
2024	01	0	1
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	05	0	57
2022	01	0	23
2021	12	0	72
2021	11	0	173
2021	10	0	218
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0