

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE ASESORAMIENTO AL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO PARA EL DESARROLLO DE SU OFERTA TURÍSTICA POR LÍNEA DE PRODUCTO, EN LA ZONA GEOGRÁFICA DE SU COMPETENCIA												
Institución	MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR, INVERSIONES Y PESCA												
Descripción	Trámite orientado al sector público y privado para la asistencia técnica y asesoramiento en el desarrollo de oferta turística por línea de producto de acuerdo a la zona geográfica de su competencia. La oferta turística se define como el conjunto de productos y servicios asociados a un determinado espacio geográfico y socio-cultural y que poseen un determinado valor o atractivo turístico. La línea de producto se entiende a la tipología turística a la que se enfoca su trámite es decir: Turismo de Aventura, Rural, Gastronómico, Comunitario, Cultural; y, Ecoturismo												
¿A quién está dirigido?	Los usuarios de este trámite, son todas las personas naturales, jurídicas, instituciones, organismos, otros del sector público y privado que se encuentren interesadas en el desarrollo de la oferta turística por línea de producto en las zonas geográficas de su competencia, incluida la academia. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.												
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: Asistencia y asesoramiento técnico sobre el desarrollo de la oferta turística por línea de producto												
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: En línea: 1. Solicitud de asesoramiento a través del botón "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la parte superior derecha o al final de la presente página.												
¿Cómo hago el trámite?	Pasos a seguir en línea: 1. Acceder a la opción "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página, llenar los respectivos campos obligatorios del formulario digital; y enviar la solicitud. 2. Recibir mediante correo electrónico, el comprobante de solicitud enviada 3. Recibir asesoramiento. Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).												
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo												
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	HORARIO DE ATENCIÓN Lunes a viernes 08h00 a 16h30 DIRECCIONES ZONALES MINISTERIO DE TURISMO <table><tr><td></td><td>PARROQUIA</td><td></td></tr><tr><td></td><td>/</td><td></td></tr><tr><td>ZONA</td><td>PROVINCIA</td><td>CANTÓN</td></tr><tr><td></td><td>DIRECCIÓN</td><td>TELÉFONO</td></tr></table>		PARROQUIA			/		ZONA	PROVINCIA	CANTÓN		DIRECCIÓN	TELÉFONO
	PARROQUIA												
	/												
ZONA	PROVINCIA	CANTÓN											
	DIRECCIÓN	TELÉFONO											

		CABECERA CANTONAL			
OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"	(02) 3999333
ZONA DE PLANIFICACIÓN 1	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso	(06) 2958547
					(06) 2958758
				Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Sirena Junto al Parqueadero	(06) 2011446
	Carchi	Tulcán	Tulcán	Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí, piso 2	(06) 2960046
				Avenida Circunvalación y Avenida Monseñor Gonzalo López Maraón, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja	(06) 2991914
	Orellana	Francisco de Orellana	El Coca	Calle Napo S/N y Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIONAL	(06) 2881583
				Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva Planta Baja	(06) 2886536
	Pichincha	Cayambe	Cayambe	Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas	(02) 2185249
				Avenida México entre Avenida de las Américas y Unidad Nacional, Edificio del Gobierno Zonal 6	(07) 2887255; (07) 2887089
	Cañar	Azogues	Azogues	Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo.	(07) 3706016
				Edificio Centro de atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso	(07) 2572964
	Loja	Loja	Sucre	Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC)	(07) 2572964
				Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca.	(07) 2606466
	Zamora Chinchipe	Zamora	Zamora	Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1	(07) 2968480
				Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui	(07) 2968480
ZONA DE PLANIFICACIÓN 6	Tungurahua	Ambato	Ambato	Edificio de la Gobernación, planta baja	(03) 2821800
				Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato)	(03) 2821800
	Chimborazo	Riobamba	Lizarzaburu	Primera Constituyente y Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso	(03) 2946682
				Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas	(03) 2793340
	Cotopaxi	Latacunga	La Matriz	Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3	(03) 2245700
				Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24 de mayo	(07) 2701480
	Morona Santiago	Morona	Macas	Avenida Francisco de Orellana 1805 y calle Justino Cornejo Referencia;	(04)

PLANIFICACION 8	Guayas	Guayaquil	Tarqui	Edificio Gobierno Zonal Guayaquil piso 2068508	8
	Bolívar	Guaranda	Ángel Polibio Cháves	García Moreno y Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar	(03) 2551249
	Los Ríos	Babahoyo	Clemente Baquerizo	Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES)	(05) 2739322
	Manabí	Portoviejo	Andrés de Vera	Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los Nardos; Referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso 3	(05) 3043711 (05) 3043734
	Santa Elena	Salinas	José Luis Tamayo	Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana	(04) 3728904
	Santo Domingo de los Tsáchilas	Santo Domingo	Bombolí	Avenida Esmeraldas S/N y Avenida Emilio Lorenzo Sthele; Referencia Edificio Santo Domingo Plaza.	(02) 2745726 (02) 2745727
				(Tercer piso, oficina 301)	
				Avenida Charles Darwin 390, Av. 12 de Febrero	(05) 2526174;
				Edificio: Capturgal	(05) 2527135
ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR	Galápagos	San Cristóbal	Puerto Baquerizo Moreno	Avenida Alsacio Northia S/N, Av. 12 de Febrero	(05) 2520704
	Galápagos	Isabela	Puerto Villamil	Tero Real S/N y Gaviotín	(05) 2529132

Base Legal

- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. 1.2.2.2.3 y 2.1.1.
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. 1.2.2.2.3 y 2.1.1.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Productos y Destinos
Correo Electrónico: direccion_productos@turismo.gob.ec
Teléfono: 023999333 ext 1209/1013

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	1
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0