

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE ASESORAMIENTO AL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO PARA EL DESARROLLO DE SU OFERTA TURÍSTICA POR LÍNEA DE PRODUCTO, EN LA ZONA GEOGRÁFICA DE SU COMPETENCIA														
Institución	MINISTERIO DE TURISMO														
Descripción	<p>Trámite orientado al sector público y privado para la asistencia técnica y asesoramiento en el desarrollo de oferta turística por línea de producto de acuerdo a la zona geográfica de su competencia.</p> <p>La oferta turística se define como el conjunto de productos y servicios asociados a un determinado espacio geográfico y socio-cultural y que poseen un determinado valor o atractivo turístico.</p> <p>La línea de producto se entiende a la tipología turística a la que se enfoca su trámite es decir: Turismo de Aventura, Rural, Gastronómico, Comunitario, Cultural; y, Ecoturismo</p>														
¿A quién está dirigido?	<p>Los usuarios de este trámite, son todas las personas naturales, jurídicas, instituciones, organismos, otros del sector público y privado que se encuentren interesadas en el desarrollo de la oferta turística por línea de producto en las zonas geográficas de su competencia, incluida la academia.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>														
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener: • Asistencia y asesoramiento técnico sobre el desarrollo de la oferta turística por línea de producto</p>														
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: En línea:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Solicitud de asesoramiento a través del botón "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la parte superior derecha o al final de la presente página.														
¿Cómo hago el trámite?	<p>Pasos a seguir en línea:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Acceder a la opción "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página, llenar los respectivos campos obligatorios del formulario digital; y enviar la solicitud.2. Recibir mediante correo electrónico, el comprobante de solicitud enviada3. Recibir asesoramiento. <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>														
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo														
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<p>HORARIO DE ATENCIÓN Lunes a viernes 08h00 a 16h30</p> <p>DIRECCIONES ZONALES MINISTERIO DE TURISMO</p> <table><thead><tr><th>ZONA</th><th>PROVINCIA</th><th>CANTÓN</th><th>PARROQUIA</th><th>/</th><th>DIRECCIÓN</th><th>TELÉFONO</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA	/	DIRECCIÓN	TELÉFONO							
ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA	/	DIRECCIÓN	TELÉFONO									

		CABECERA CANTONAL			
OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"	(02) 3999333
ZONA DE PLANIFICACIÓN 1	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso	(06) 2958547 (06) 2958758
				Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Sirena Junto al Parqueadero	(06) 2011446
		Carchi	Tulcán	Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí, piso 2	(06) 2960046
				Avenida Circunvalación y Avenida Monseñor Gonzalo López Marañón, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja	(06) 2991914
		Orellana	Francisco de Orellana	Calle Napo S/N y Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIONAL	(06) 2881583
		Napo	Tena	Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva Planta Baja	(06) 2886536
		Pichincha	Cayambe	Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas	(02) 2185249
ZONA DE PLANIFICACIÓN 6	Azuay	Cuenca	Yanuncay	Avenida México entre Avenida de las Américas y Unidad Nacional, Edificio del Gobierno Zonal 6	(07) 2887255; (07) 2887089
		Cañar	Azogues	Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo.	(07)
				Edificio Centro de atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso	3706016
		Loja	Loja	Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC)	(07) 2572964
		Zamora Chinchipe	Zamora	Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca.	(07)
				Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1	2606466
		El Oro	Machala	Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui	(07) 2968480
				Edificio de la Gobernación, planta baja	
		Tungurahua	Ambato	Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato)	(03) 2821800
		Chimborazo	Riobamba	Primera Constituyente y Carabobo.	
			Lizarzaburu	Edificio GAD Provincial de Chimborazo.	(03) 2946682
				Primer piso	
		Pastaza	Pastaza	Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas	(03) 2793340
				Marqués de Maenza S/N y Quito,	
		Cotopaxi	Latacunga	Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3	(03) 2245700
		Morona Santiago	Morona	Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24 de mayo	(07)2701480
ZONA DE				Avenida Francisco de Orellana 1805 y calle Justino Cornejo Referencia;	(04)

PLANIFICACION	Guayas 8	Guayaquil	Tarqui	Edificio Gobierno Zonal Guayaquil piso 2068508 8	
		Bolívar	Guaranda	Ángel Polibio Cháves	
		Los Ríos	Babahoyo	Clemente Baquerizo	
		Manabí	Portoviejo	Andrés de Vera	
		Santa Elena	Salinas	José Luis Tamayo	
		Santo Domingo de Santo los Tsáchilas	Domingo	Bombolí	
				Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los Nardos; Referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana Oficina Técnica de(05) Manabí piso 3	
				Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana	
				Avenida Esmeraldas S/N y Avenida Emilio Lorenzo Sthele;	
				Referencia Edificio Santo Domingo Plaza. (Tercer piso, oficina 301)	
ZONA DE PLANIFICACIÓN		Galápagos	Santa Cruz Puerto Ayora	Avenida Charles Darwin 390, Av. 12 de Febrero	
INSULAR				Edificio: Capturgal	
		Galápagos	San Cristóbal	Puerto Baquerizo Moreno	
		Galápagos	Isabela	Puerto Villamil	
				Avenida Alsacio Northia S/N, Av. 12 de Febrero Edificio de la familia Naula	
				Tero Real S/N y Gaviotín	

Base Legal

- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo.](#) Art. 1.2.2.2.3 y 2.1.1.
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo.](#) Art. 1.2.2.2.3 y 2.1.1.

Contacto para atención ciudadana	Funcionario/Dependencia: Dirección de Productos y Destinos Correo Electrónico: direccion_productos@turismo.gob.ec Teléfono: 023999333 ext 1209/1013
----------------------------------	--

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	06	0	0
2024	05	0	1
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0