

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE ASESORAMIENTO AL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO PARA EL DESARROLLO DE SU OFERTA TURÍSTICA POR LÍNEA DE PRODUCTO, EN LA ZONA GEOGRÁFICA DE SU COMPETENCIA												
Institución	MINISTERIO DE TURISMO												
Descripción	<p>Trámite orientado al sector público y privado para la asistencia técnica y asesoramiento en el desarrollo de oferta turística por línea de producto de acuerdo a la zona geográfica de su competencia.</p> <p>La oferta turística se define como el conjunto de productos y servicios asociados a un determinado espacio geográfico y socio-cultural y que poseen un determinado valor o atractivo turístico.</p> <p>La línea de producto se entiende a la tipología turística a la que se enfoca su trámite es decir: Turismo de Aventura, Rural, Gastronómico, Comunitario, Cultural; y, Ecoturismo</p>												
¿A quién está dirigido?	<p>Los usuarios de este trámite, son todas las personas naturales, jurídicas, instituciones, organismos, otros del sector público y privado que se encuentren interesadas en el desarrollo de la oferta turística por línea de producto en las zonas geográficas de su competencia, incluida la academia.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>												
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">Asistencia y asesoramiento técnico sobre el desarrollo de la oferta turística por línea de producto												
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: En línea:</p> <p>1. Solicitud de asesoramiento a través del botón "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la parte superior derecha o al final de la presente página.</p> <hr/>												
¿Cómo hago el trámite?	<p>Pasos a seguir en línea:</p> <p>1. Acceder a la opción “Ir al trámite en línea” que se encuentra en la presente página, llenar los respectivos campos obligatorios del formulario digital; y enviar la solicitud.</p> <p>2. Recibir mediante correo electrónico, el comprobante de solicitud enviada</p> <p>3. Recibir asesoramiento.</p> <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>												
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo												
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<p>HORARIO DE ATENCIÓN Lunes a viernes 08h00 a 16h30</p> <p>DIRECCIONES ZONALES MINISTERIO DE TURISMO</p> <table><tr><td></td><td>PARROQUIA</td><td></td></tr><tr><td></td><td>/</td><td></td></tr><tr><td>ZONA</td><td>PROVINCIA</td><td>CANTÓN</td></tr><tr><td></td><td>DIRECCIÓN</td><td>TELÉFONO</td></tr></table>		PARROQUIA			/		ZONA	PROVINCIA	CANTÓN		DIRECCIÓN	TELÉFONO
	PARROQUIA												
	/												
ZONA	PROVINCIA	CANTÓN											
	DIRECCIÓN	TELÉFONO											

		CABECERA CANTONAL			
OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"	(02) 3999333
					(06)
	ZONA DE PLANIFICACIÓN 1	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso
					(06) 2958547
					(06) 2958758
		Esmeraldas	Esmeraldas	Luis Tello	Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Sirena Junto al Parqueadero
					(06) 2011446
		Carchi	Tulcán	Tulcán	Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí, piso 2
					(06) 2960046
		Sucumbíos	Lago Agrio	Nueva Loja	Avenida Circunvalación y Avenida Monseñor Gonzalo López Maraño, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja
					(06) 2991914
		Orellana	Francisco de Orellana	El Coca	Calle Napo S/N y Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIONAL
ZONA DE PLANIFICACIÓN 6					(06) 2881583
		Napo	Tena	Tena	Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva Planta Baja
					(06) 2886536
		Pichincha	Cayambe	Cayambe	Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas
					(02) 2185249
		Azuay	Cuenca	Yanuncay	Avenida México entre Avenida de las Américas y Unidad Nacional, Edificio del Gobierno Zonal 6
					(07) 2887255; (07) 2887089
		Cañar	Azogues	Azogues	Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo.
					(07) 3706016
		Loja	Loja	Sucre	Edificio Centro de atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso
ZONA DE PLANIFICACIÓN 6					(07) 2572964
		Zamora Chinchipe	Zamora	Zamora	Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC)
					(07) 2606466
					Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca.
					(07) 2606466
					Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1
		El Oro	Machala	Machala	Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui
					(07) 2968480
		Tungurahua	Ambato	Ambato	Edificio de la Gobernación, planta baja
					(03) 2821800
ZONA DE PLANIFICACIÓN 6					Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato)
					(03) 2821800
					Primera Constituyente y Carabobo.
		Chimborazo	Riobamba	Lizarzaburu	Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso
					(03) 2946682
		Pastaza	Pastaza	Puyo	Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas
					(03) 2793340
		Cotopaxi	Latacunga	La Matriz	Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3
					(03) 2245700
		Morona Santiago	Morona	Macas	Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24 de mayo
ZONA DE PLANIFICACIÓN 6					(07) 2701480
					Avenida Francisco de Orellana 1805 y calle Justino Cornejo Referencia;
					(04)

PLANIFICACION 8	Guayas	Guayaquil	Tarqui	Edificio Gobierno Zonal Guayaquil piso 2068508 8	
	Bolívar	Guaranda	Ángel Polibio Cháves	García Moreno y Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar	(03) 2551249
	Los Ríos	Babahoyo	Clemente Baquerizo	Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES)	(05) 2739322
	Manabí	Portoviejo	Andrés de Vera	Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los Nardos; Referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso 3	(05) 3043711 (05) 3043734
	Santa Elena	Salinas	José Luis Tamayo	Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana	(04) 3728904
	Santo Domingo de los Tsáchilas	Santo Domingo	Bombolí	Avenida Esmeraldas S/N y Avenida Emilio Lorenzo Sthele; Referencia Edificio Santo Domingo Plaza.	(02) 2745726 (02) 2745727
				(Tercer piso, oficina 301)	
					(05)
ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR	Galápagos	Santa Cruz	Puerto Ayora	Avenida Charles Darwin 390, Av. 12 de Febrero	(05) 2526174;
				Edificio: Capturgal	(05) 2527135
	Galápagos	San Cristóbal	Puerto Baquerizo Moreno	Avenida Alsacio Northia S/N, Av. 12 de Febrero	(05) 2520704
				Edificio de la familia Naula	
	Galápagos	Isabela	Puerto Villamil	Tero Real S/N y Gaviotín	(05) 2529132

Base Legal

- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. 1.2.2.2.3 y 2.1.1.
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. 1.2.2.2.3 y 2.1.1.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Productos y Destinos
Correo Electrónico: direccion_productos@turismo.gob.ec
Teléfono: 023999333 ext 1209/1013

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	1
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0