Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE CREDENCIAL DE REGISTRO DE TURISMO PARA GUÍAS TURÍSTICOS POR ACTUALIZACIÓN DE DATOS, EN CONTINENTE
Institución	MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR, INVERSIONES Y PESCA
Descripción	Trámite orientado a los guías de turismo que deseen actualizar los datos asociados a la credencial de registro de turismo para guías turísticas, como: número de teléfono, correo electrónico, provincia, cantón y parroquia.
¿A quién está dirigido?	Personas naturales que cuenten con la credencial de registro de turismo para guías turísticas, que necesiten actualizar información sobre la credencial emitida inicialmente por la Autoridad Nacional de Turismo. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Credencial de registro de turismo para guías turísticas actualizada
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: En línea SIETE: a) Solicitud ante la Autoridad Nacional de Turismo requiriendo la actualización de datos del registro de turismo correspondiente, a través de la plataforma SIETE: https://siete.turismo.gob.ec/
¿Cómo hago el trámite?	En línea Sistema SIETE: 1. Ingresar a https://siete.turismo.gob.ec/. 2. Crear cuenta en la plataforma SIETE. 3. Ingresar usuario y contraseña. 4. Actualizar los datos asociados a la credencial de registro de turismo para guías turísticas, como: dirección de domicilio, número de teléfono, correo electrónico, provincia, cantón y parroquia. En el caso de que el guía de turismo requiera actualizar la información concerniente a: determinación de áreas protegidas, idiomas, cursos de capacitación, fotografía, curso de primeros auxilios, deberá solicitar la emisión de una nueva credencial actualizada y deberá cancelar el valor correspondiente para su emisión. Esta credencial mantendrá el periodo de vigencia con el que fue emitida inicialmente (Se podrá solicitar a través del Sistema SIETE desde marzo de 2023 en apego a la Reforma a la Normativa vigente). 5. Enviar la solicitud de actualización de datos de la credencial 6. Recibir notificación de solicitud enviada al correo electrónico registrado. 7. Recibir notificación, con el resultado de aprobación o no de la solicitud de credencial de Guía de Turismo vía correo electrónico por parte del Ministerio de Turismo; si el resultado es positivo en dicha comunicación se especificará el valor, proceso de pago, y requerimiento de datos para la facturación electrónica. (en el caso de que la actualización signifique la expedición de una nueva credencial) 8. Realizar pago correspondiente. 9. Remitir comprobante de pago y datos para la factura (Nombres completos, cedula/RUC, dirección, mail, teléfono) al correo electrónico de notificación (paso 7). 10. Recibir código QR para la descarga de la credencial digital de Guía de Turismo mediante correo electrónico. Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).
¿Cuál es el costo	En el caso de que el guía de turismo requiera actualizar la información concerniente a: determinación de áreas protegidas, idiomas, cursos de capacitación, fotografía, curso de primeros auxilios, deberá solicitar la

del trámite?

emisión de una nueva credencial actualizada y deberá cancelar el valor de:

1. Guía local USD \$2
2. Guía Nacional USD \$15
3. Guía Nacional
  - 3.1. Especializado Patrimonio Turístico USD \$10
  - 3.2. Aventura USD \$10

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

DIRECCIONES ZONALES MINISTERIO DE TURISMO

ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA / CABECERA CANTONAL	DIRECCIÓN	TELÉFONO	
OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"	(02) 3999333	
					(06) 2958547	
ZONA DE PLANIFICACIÓN 1	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso	(06) 2958758	
			Esmeraldas	Esmeraldas Luis Tello	Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Sirena Junto al Parqueadero	(06) 2011446
	Carchi	Tulcán	Tulcán	Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí, piso 2	(06) 2960046	
			Sucumbíos	Lago Agrio	Nueva Loja	Avenida Circunvalación y Avenida Monseñor Gonzalo López Maraño, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja
	Orellana	Francisco de Orellana	El Coca	Calle Napo S/N y Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIONAL	(06) 2881583	
			Napo	Tena	Tena	Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva Planta Baja
	Pichincha	Cayambe	Cayambe	Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas	(02) 2185249	
			Azuay	Cuenca	Yanuncay	Avenida México entre Avenida de las Américas y Unidad Nacional, Edificio del Gobierno Zonal 6
	ZONA DE PLANIFICACIÓN 6	Cañar	Azogues	Azogues	Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo. Edificio Centro de atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso	(07) 3706016
				Loja	Loja	Sucre
Zamora Chinchipe		Zamora	Zamora	Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1	(07) 2606466	
				Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y	(07)	

	El Oro	Machala	Machala	Tarqui	2968480
				Edificio de la Gobernación, planta baja	
	Tungurahua	Ambato	Ambato	Guayaquil 01-18 y Rocafuerte	(03) 2821800
				(Hotel Ambato)	
	Chimborazo	Riobamba	Lizarzaburu	Primera Constituyente y Carabobo.	(03) 2946
				Edificio GAD Provincial de Chimborazo.	682
				Primer piso	
	Pastaza	Pastaza	Puyo	Calle Remigio Crespo Toral y Salvador	(03) 2793
				Allende piso alto del Ministerio de	340
				Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas	
	Cotopaxi	Latacunga	La Matriz	Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio	(03) 2245
				CAC El Rosal Latacunga, Planta baja,	700
				Oficina. 3	
	Morona Santiago	Morona	Macas	Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24	(07)2701
				de mayo	480
				Avenida Francisco de Orellana 1805 y	(04)
	Guayas	Guayaquil	Tarqui	calle Justino Cornejo Referencia; Edificio	2068508
				Gobierno Zonal Guayaquil piso 8	
				García Moreno y Sucre; referencia	(03)
	Bolívar	Guaranda	Ángel Polibio Cháves	edificio de la Gobernación Oficina	2551249
				Técnica de Bolívar	
				Twinza S/N y Malecón; Referencia	(05)
	Los Ríos	Babahoyo	Clemente Baquerizo	(Edificio Ministerio de Inclusión	2739322
				Económica y Social – MIES)	
				Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los	(05)
	Manabí	Portoviejo	Andrés de Vera	Nardos; Referencia Edificio Centro de	3043711
				Atención Ciudadana Oficina Técnica de	(05)
				Manabí piso 3	3043734
	Santa Elena	Salinas	José Luis Tamayo	Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y	(04)
				calle Quinta; referencia Edificio Centro de	3728904
				Atención Ciudadana	
	Santo Domingo	Santo Domingo	Bombolí	Avenida Esmeraldas S/N y Avenida	(02)
				Emilio Lorenzo Sthele;	2745726
	Tsáchilas			Referencia Edificio Santo Domingo	(02)
				Plaza.	2745727
				(Tercer piso, oficina 301)	
				Avenida Charles Darwin 390, Av. 12 de	(05)
	Galápagos	Santa Cruz	Puerto Ayora	Febrero	2526174;
				Edificio: Capturgal	(05)
					2527135
	Galápagos	San Cristóbal	Puerto Baquerizo Moreno	Avenida Alsacio Northia S/N, Av. 12 de	(05)
				Febrero	2520704
				Edificio de la familia Naula	
	Galápagos	Isabela	Puerto Villamil	Tero Real S/N y Gaviotín	(05)
					2529132

ZONA DE PLANIFICACIÓN 8

ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR

Base Legal

- [Ley de Turismo](#). Art. 5, 15, 16.
- [Reglamento de Operación Turística de Aventura](#). Art. Art. 1.
- [Reglamento de Guianza Turística vigente](#). Art. 1.
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. 1.2.2.1.2 y 2.1.1.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Acreditación y Control
Correo Electrónico: guias@turismo.gob.ec
Teléfono: 02 3999 333 ext. 1328

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0