

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE ASESORAMIENTO TÉCNICO PARA LA ACREDITACIÓN TURÍSTICA DE ACTIVIDADES, MODALIDADES Y SERVICIOS TURÍSTICOS
Institución	MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES
Descripción	Trámite orientado a la ciudadanía que tiene por objeto brindar asistencia técnica al prestador de servicios, para la obtención del Registro de Turismo en actividades, modalidades y servicios turísticos. El asesoramiento facilita al usuario la obtención del registro de turismo, así como la obtención de la licencia de guías de turismo y la posterior inclusión en el catastro turístico nacional de establecimientos turísticos y guías de turismo.
¿A quién está dirigido?	Personas jurídicas: privadas y públicas; y, personas naturales en general (nacionales y extranjeras), que requieran información respecto a los requisitos para la obtención del registro de turismo y licencias de guías, cumplimiento de normativa legal vigente. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Asesoramiento sobre obtención del Registro de Turismo y /o Licencias de guías de turismo.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: En línea: 1. Solicitud de asesoramiento a través del botón "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la parte superior derecha o al final de la presente página. Presencial: 1. Solicitud de asesoramiento en las oficinas de la Autoridad Nacional de Turismo. Correo electrónico: 1. Solicitud de asesoramiento a través de correo electrónico.
¿Cómo hago el trámite?	Pasos a seguir en línea: 1. Acceder a la opción "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital. 2. Recibir mediante correo electrónico, el comprobante de solicitud enviada 3. Recibir el asesoramiento solicitado. Pasos a seguir de manera presencial: 1. Asistir a las oficinas de Planta Central o Direcciones Zonales de la Autoridad Nacional de Turismo, y solicitar asesoramiento al técnico de la Dirección/ Unidad Zonal de Acreditación y Control a nivel nacional. 2. Exponer requerimiento e inquietudes al Técnico designado para la asesoría. 3. Recibir el asesoramiento conforme lo requerido, por parte del Técnico de la Autoridad Nacional de Turismo. Pasos a seguir por correo electrónico: 1. Solicitar asesoramiento mediante correo electrónico dirigido a info.produccion@produccion.gob.ec o guias@produccion.gob.ec

2. Recibir asesoramiento de la consulta o inquietud, por parte del Técnico de la Autoridad Nacional de Turismo.

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.
El trámite no tiene costo

¿Cuál es el costo del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

DIRECCIONES ZONALES

ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA / CABECERA CANTONAL	DIRECCIÓN	TELÉFONO
OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"	(02) 3999333
					(06) 2958547
	ZONA DE PLANIFICACIÓN 1	Imbabura	Ibarra	San Francisco Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso	(06) 2958758
		Esmeraldas	Esmeraldas	Luis Tello Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Sirena Junto al Parqueadero	(06) 2011446
		Carchi	Tulcán	Tulcán Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí, piso 2	(06) 2960046
		Sucumbíos	Lago Agrio	Nueva Loja Monseñor Gonzalo López Maraón, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja	(06) 2991914
		Orellana	Francisco de Orellana	El Coca Calle Napo S/N y Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIONAL	(06) 2881583
		Napo	Tena	Tena Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva Planta Baja	(06) 2886536
		Pichincha	Cayambe	Cayambe Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas	(02) 2185249
	ZONA DE PLANIFICACIÓN 6	Azuay	Cuenca	Yanuncay Avenida México entre Avenida de las Américas y Unidad Nacional, Edificio del Gobierno Zonal 6	(07) 2887255; (07) 2887089
		Cañar	Azogues	Azogues Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo. Edificio Centro de atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso	(07) 3706016
		Loja	Loja	Sucre Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC)	(07) 2572964
		Zamora Chinchipe	Zamora	Zamora Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1	(07) 2606466
		El Oro	Machala	Machala Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui Edificio de la Gobernación, planta baja Guayaquil 01-18 y Rocafuerte	(07) 2968480 (03)

**ZONA DE
PLANIFICACIÓN
8**

**ZONA DE
PLANIFICACIÓN
INSULAR**

Tungurahua	Ambato	Ambato	(Hotel Ambato)	2821800
Chimborazo	Riobamba	Lizarzaburu	Primera Constituyente y Carabobo.	(03) 2946 682
Pastaza	Pastaza	Puyo	Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso	
			Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas	(03) 2793 340
Cotopaxi	Latacunga	La Matriz	Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3	(03) 2245 700
Morona Santiago	Morona	Macas	Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24 de mayo	(07)2701 480
Guayas	Guayaquil	Tarqui	Avenida Francisco de Orellana 1805 y calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobierno Zonal Guayaquil piso 8	(04) 2068508
Bolívar	Guaranda	Ángel Polibio Cháves	García Moreno y Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar	(03) 2551249
Los Ríos	Babahoyo	Clemente Baquerizo	Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES)	(05) 2739322
Manabí	Portoviejo	Andrés de Vera	Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los Nardos; Referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso 3	(05) 3043711 (05) 3043734
Santa Elena	Salinas	José Luis Tamayo	Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana	(04) 3728904
Santo Domingo de los Tsáchilas	Santo Domingo	Bombolí	Avenida Esmeraldas S/N y Avenida Emilio Lorenzo Sthele; Referencia Edificio Santo Domingo Plaza.	(02) 2745726 (02) 2745727
Galápagos	Santa Cruz	Puerto Ayora	(Tercer piso, oficina 301) Avenida Charles Darwin 390, Av. 12 de Febrero	(05) 2526174; (05) 2527135
Galápagos	San Cristóbal	Puerto Baquerizo Moreno	Edificio: Capturcal	
Galápagos	Isabela	Puerto Villamil	Avenida Alsacio Northia S/N, Av. 12 de Febrero	(05) 2520704
			Edificio de la familia Naula	
			Tero Real S/N y Gaviotín	(05) 2529132

Base Legal

- [SISTEMA DE TURISMO INTELIGENTE SITURIN PARA SERVICIOS TURÍSTICOS VIGENTE](#). Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO TURÍSTICO SERVICIOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS PARA GALÁPAGOS..](#) Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO TURÍSTICO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS VIGENTE..](#) Art. Artículo 1..
- [Reglamento de Operación Turística de Aventura](#). Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO DE GUIANZA TURÍSTICA PARA RÉGIMEN ESPECIAL DE GALÁPAGOS VIGENTE](#). Art. Artículo 1..
- [Reglamento de Guianza Turística vigente](#). Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO DE AGENCIAMIENTO TURÍSTICO](#). Art. Artículo 1..
- [ACUERDO No. 2017 042 \(EXPÍDESE EL PROCEDIMIENTO PARA INACTIVAR UN ESTABLECIMIENTO TURÍSTICO DEL CATASTRO TURÍSTICO\)](#)

[NACIONAL](#)).. Art. Artículo 1..

- [Ley de Turismo](#). Art. Artículos: 2, 4, 5..
- [Requisitos para Certificaciones a Modalidades Turísticas de Aventura](#). Art. Artículo 1..
- [Reglamento para los Centros Turísticos Comunitarios Vigente](#). Art. Artículo 1..
- [Reglamento de Alojamiento Turístico Provincia de Galápagos](#). Art. Artículo 1..
- [Reglamento de Alojamiento Turístico](#). Art. Artículo 1..
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. Numeral 1.2.2.1.2.

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Acreditación y Control
Correo Electrónico: info.produccion@produccion.gob.ec
Teléfono: 02 3999 333 ext. 1345

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	6
2025	03	0	3
2025	02	0	3
2025	01	0	11
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	1

2023 Año	12 Mes	0 Volumen de Quejas	0 Volumen de Atenciones
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	1
2023	06	0	1
2023	05	0	0
2023	04	0	1
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	2
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	2
2022	04	0	0
2022	03	0	1
2022	02	0	0
2022	01	0	7