

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE ASESORAMIENTO TÉCNICO PARA LA ACREDITACIÓN TURÍSTICA DE ACTIVIDADES, MODALIDADES Y SERVICIOS TURÍSTICOS																																																																																		
Institución	MINISTERIO DE TURISMO																																																																																		
Descripción	Trámite orientado a la ciudadanía que tiene por objeto brindar asistencia técnica al prestador de servicios, para la obtención del Registro de Turismo en actividades, modalidades y servicios turísticos. El asesoramiento facilita al usuario la obtención del registro de turismo, así como la obtención de la licencia de guías de turismo y la posterior inclusión en el catastro turístico nacional de establecimientos turísticos y guías de turismo.																																																																																		
¿A quién está dirigido?	<p>Personas jurídicas: privadas y públicas; y, personas naturales en general (nacionales y extranjeras), que requieran información respecto a los requisitos para la obtención del registro de turismo y licencias de guías, cumplimiento de normativa legal vigente.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>																																																																																		
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener: • Asesoramiento sobre obtención del Registro de Turismo y /o Licencias de guías de turismo.</p>																																																																																		
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: En línea: 1. Solicitud de asesoramiento a través del botón "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la parte superior derecha o al final de la presente página.</p> <p>Presencial: 1. Solicitud de asesoramiento en las oficinas del Ministerio de Turismo.</p> <p>Correo electrónico: 1. Solicitud de asesoramiento a través de correo electrónico.</p>																																																																																		
¿Cómo hago el trámite?	<p>Pasos a seguir en línea: 1. Acceder a la opción "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital. 2. Recibir mediante correo electrónico, el comprobante de solicitud enviada 3. Recibir el asesoramiento solicitado.</p> <p>Pasos a seguir de manera presencial: 1. Asistir a las oficinas de Planta Central o Direcciones Zonales de Ministerio de Turismo, y solicitar asesoramiento al técnico de la Dirección/ Unidad Zonal de Acreditación y Control a nivel nacional. 2. Exponer requerimiento e inquietudes al Técnico designado para la asesoría. 3. Recibir el asesoramiento conforme lo requerido, por parte del Técnico del Ministerio de Turismo.</p> <p>Pasos a seguir por correo electrónico: 1. Solicitar asesoramiento mediante correo electrónico dirigido a info.mintur@turismo.gob.ec o guias@turismo.gob.ec 2. Recibir asesoramiento de la consulta o inquietud, por parte del Técnico del Ministerio de Turismo.</p> <p>Canales de atención: Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>																																																																																		
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo																																																																																		
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<p>HORARIO DE ATENCIÓN Lunes a viernes 08h00 a 16h30</p> <p>DIRECCIONES ZONALES MINISTERIO DE TURISMO</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ZONA</th> <th>PROVINCIA</th> <th>CANTÓN</th> <th>PARROQUIA / CABECERA CANTONAL</th> <th>DIRECCIÓN</th> <th>TELÉFONO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">ZONA DE PLANIFICACIÓN 1</td> <td>Pichincha</td> <td>Quito</td> <td>San Blas</td> <td>Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"</td> <td>(02) 3999</td> </tr> <tr> <td>Imbabura</td> <td>Ibarra</td> <td>San Francisco</td> <td>Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso</td> <td>(06) 2958 (06) 2958</td> </tr> <tr> <td rowspan="10">ZONA DE PLANIFICACIÓN 6</td> <td>Esmeraldas</td> <td>Esmeraldas</td> <td>Luis Tello</td> <td>Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Sirena Junto al Parqueadero</td> <td>(06) 2011</td> </tr> <tr> <td>Carchi</td> <td>Tulcán</td> <td>Tulcán</td> <td>Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí, piso 2</td> <td>(06) 2960</td> </tr> <tr> <td>Sucumbíos</td> <td>Lago Agrio</td> <td>Nueva Loja</td> <td>Avenida Circunvalación y Avenida Monseñor Gonzalo López Marañón, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja</td> <td>(06) 2991</td> </tr> <tr> <td>Orellana</td> <td>Francisco de Orellana</td> <td>El Coca</td> <td>Calle Napo S/N y Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIONAL</td> <td>(06) 2881</td> </tr> <tr> <td>Napo</td> <td>Tena</td> <td>Tena</td> <td>Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva Planta Baja</td> <td>(06) 2886</td> </tr> <tr> <td>Pichincha</td> <td>Cayambe</td> <td>Cayambe</td> <td>Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas</td> <td>(02) 2185</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Azuay</td> <td rowspan="2">Guenca</td> <td>Yanuncay</td> <td>Avenida México entre Avenida de las Américas y Unidad Nacional, Edificio del Gobierno Zonal 6</td> <td>(07) 2887 (07) 2887</td> </tr> <tr> <td>Cañar</td> <td>Azogues</td> <td>Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo.</td> <td>(07) 3706</td> </tr> <tr> <td>Loja</td> <td>Loja</td> <td>Sucre</td> <td>Edificio Centro de atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC)</td> <td>(07) 2572</td> </tr> <tr> <td>Zamora Chinchipe</td> <td>Zamora</td> <td>Zamora</td> <td>Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1</td> <td>(07) 2606</td> </tr> <tr> <td>El Oro</td> <td>Machala</td> <td>Machala</td> <td>Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui Edificio de la Gobernación, planta baja</td> <td>(07) 2968</td> </tr> <tr> <td>Tungurahua</td> <td>Ambato</td> <td>Ambato</td> <td>Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato)</td> <td>(03) 2821</td> </tr> <tr> <td>Chimborazo</td> <td>Riobamba</td> <td>Lizaburu</td> <td>Primera Constituyente y Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso</td> <td>(03) 2946</td> </tr> </tbody> </table>	ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA / CABECERA CANTONAL	DIRECCIÓN	TELÉFONO	ZONA DE PLANIFICACIÓN 1	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"	(02) 3999	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso	(06) 2958 (06) 2958	ZONA DE PLANIFICACIÓN 6	Esmeraldas	Esmeraldas	Luis Tello	Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Sirena Junto al Parqueadero	(06) 2011	Carchi	Tulcán	Tulcán	Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí, piso 2	(06) 2960	Sucumbíos	Lago Agrio	Nueva Loja	Avenida Circunvalación y Avenida Monseñor Gonzalo López Marañón, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja	(06) 2991	Orellana	Francisco de Orellana	El Coca	Calle Napo S/N y Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIONAL	(06) 2881	Napo	Tena	Tena	Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva Planta Baja	(06) 2886	Pichincha	Cayambe	Cayambe	Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas	(02) 2185	Azuay	Guenca	Yanuncay	Avenida México entre Avenida de las Américas y Unidad Nacional, Edificio del Gobierno Zonal 6	(07) 2887 (07) 2887	Cañar	Azogues	Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo.	(07) 3706	Loja	Loja	Sucre	Edificio Centro de atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC)	(07) 2572	Zamora Chinchipe	Zamora	Zamora	Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1	(07) 2606	El Oro	Machala	Machala	Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui Edificio de la Gobernación, planta baja	(07) 2968	Tungurahua	Ambato	Ambato	Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato)	(03) 2821	Chimborazo	Riobamba	Lizaburu	Primera Constituyente y Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso	(03) 2946
ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA / CABECERA CANTONAL	DIRECCIÓN	TELÉFONO																																																																														
ZONA DE PLANIFICACIÓN 1	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"	(02) 3999																																																																														
	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso	(06) 2958 (06) 2958																																																																														
ZONA DE PLANIFICACIÓN 6	Esmeraldas	Esmeraldas	Luis Tello	Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Sirena Junto al Parqueadero	(06) 2011																																																																														
	Carchi	Tulcán	Tulcán	Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí, piso 2	(06) 2960																																																																														
	Sucumbíos	Lago Agrio	Nueva Loja	Avenida Circunvalación y Avenida Monseñor Gonzalo López Marañón, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja	(06) 2991																																																																														
	Orellana	Francisco de Orellana	El Coca	Calle Napo S/N y Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIONAL	(06) 2881																																																																														
	Napo	Tena	Tena	Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva Planta Baja	(06) 2886																																																																														
	Pichincha	Cayambe	Cayambe	Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas	(02) 2185																																																																														
	Azuay	Guenca	Yanuncay	Avenida México entre Avenida de las Américas y Unidad Nacional, Edificio del Gobierno Zonal 6	(07) 2887 (07) 2887																																																																														
			Cañar	Azogues	Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo.	(07) 3706																																																																													
	Loja	Loja	Sucre	Edificio Centro de atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC)	(07) 2572																																																																														
	Zamora Chinchipe	Zamora	Zamora	Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1	(07) 2606																																																																														
El Oro	Machala	Machala	Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui Edificio de la Gobernación, planta baja	(07) 2968																																																																															
Tungurahua	Ambato	Ambato	Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato)	(03) 2821																																																																															
Chimborazo	Riobamba	Lizaburu	Primera Constituyente y Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso	(03) 2946																																																																															

ZONA DE PLANIFICACIÓN	Provincia	Cantón	Municipio	Dirección	Código
ZONA DE PLANIFICACIÓN 8	Pastaza	Pastaza	Puyo	Calle Herminio Crespo Toral y Salvador Alende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas	(03) 2793
	Cotopaxi	Latacunga	La Matriz	Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3	(03) 2245
	Morona Santiago	Morona	Macas	Antonio Samaniego S/N entre Soastí y 24 de mayo	(07)2701
	Guayas	Guayaquil	Tarqui	Avenida Francisco de Orellana 1805 y calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobierno Zonal Guayaquil piso 8	(04) 2068
	Bolívar	Guaranda	Ángel Polibio Chávés	García Moreno y Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar	(03) 2551
	Los Ríos	Babahoyo	Clemente Baquerizo	Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES)	(05) 2739
ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR	Manabí	Portoviejo	Andrés de Vera	Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los Nardos; Referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso 3	(05) 3043 (05) 3043
	Santa Elena	Salinas	José Luis Tamayo	Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana	(04) 3728
	Santo Domingo de los Tsáchilas	Santo Domingo	Bombolí	Avenida Esmeraldas S/N y Avenida Emilio Lorenzo Sthele; Referencia Edificio Santo Domingo Plaza. (Tercer piso, oficina 301)	(02) 2745 (02) 2745
	Galápagos	Santa Cruz	Puerto Ayora	Avenida Charles Darwin 390, Av. 12 de Febrero Edificio: Capturgal	(05) 2526 (05) 2527
	Galápagos	San Cristóbal	Puerto Baquerizo Moreno	Avenida Alsacio Northia S/N, Av. 12 de Febrero Edificio de la familia Naula	(05) 2520
	Galápagos	Isabela	Puerto Villamil	Tero Real S/N y Gaviotín	(05) 2529

Base Legal

- [Sistema de Turismo Inteligente SITURIN para Servicios Turísticos](#). Art. Artículo 1..
- [Requisitos para Certificaciones a Modalidades Turísticas de Aventura](#). Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO TURÍSTICO SERVICIOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS PARA GALÁPAGOS](#). Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO TURÍSTICO DE HIPÓDROMOS](#). Art. Artículo 1..
- [Reglamento Turístico de Alimentos y Bebidas](#). Art. Artículo 1..
- [Reglamento para los Centros Turísticos Comunitarios](#). Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO DE OPERACIÓN E INTERMEDIACIÓN TURÍSTICA](#). Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO DE GUIANZA TURÍSTICA PARA REGIMEN ESPECIAL DE GALAPAGOS](#). Art. Artículo 1..
- [Reglamento de Guianza Turística](#). Art. Artículo 1..
- [Reglamento de Alojamiento Turístico Provincia de Galápagos](#). Art. Artículo 1..
- [Reglamento de Alojamiento Turístico](#). Art. Artículo 1..
- [Procedimiento para Inactivar un Establecimiento Turístico del Catastro Turístico Nacional](#). Art. Artículo 1..
- [97 Ley de Turismo](#). Art. Artículos: 2, 4, 5..
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. Numeral 1.2.2.1.2.
- [Reglamento de Operación Turística de Aventura](#). Art. Artículo 1..

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Acreditación y Control
Correo Electrónico: info.mintur@turismo.gob.ec
Teléfono: 02 3999 333 ext. 1345

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	1
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	1
2023	06	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	04	0	1
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	2
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	2
2022	04	0	0
2022	03	0	1
2022	02	0	0
2022	01	0	7