

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE ASESORAMIENTO EN GESTIÓN DE PROYECTOS, INCENTIVOS, ACCESO A FINANCIAMIENTOS, OPORTUNIDADES DE INVERSIÓN Y CONECTIVIDAD CON FINES TURÍSTICOS
Institución	MINISTERIO DE TURISMO
Descripción	Trámite orientado a personas naturales o jurídicas para brindar asistencia técnica a proyectos de inversión turística, incentivos, oportunidades de inversión con fines turísticos y generar las herramientas enfocadas a la captación de potenciales inversionistas sean éstos nacionales o extranjeros que consideren al país como un mercado propicio y óptimo para la implementación de proyectos de inversión turística en beneficio del sector y desarrollo turístico del país.
¿A quién está dirigido?	Personas jurídicas: privadas y públicas; y, personas naturales (nacionales y extranjeras), que requieran de asesoría para la implementación de proyectos de inversión turística, suscripción de contratos de inversión o acogerse a los beneficios o incentivos tributarios. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Asesoramiento en incentivos, acceso a financiamientos, oportunidades de inversión, gestión de proyectos con fines turísticos.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: En línea: 1. Solicitud de asesoramiento a través del botón "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la parte superior derecha o al final de la presente página. Opcional: 2. Proyecto turístico para el proceso de evaluación Presencial: 1. Solicitud presencial de asesoramiento en gestión de proyectos, incentivos, acceso a financiamientos, oportunidades de inversión y conectividad con fines turísticos Opcional: 2. Proyecto turístico para el proceso de evaluación
¿Cómo hago el trámite?	Pasos a seguir en línea GOB.EC: 1. Acceder a la opción "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página, ingresar a la sección "Datos del Trámite" donde se muestra el formulario digitalizado 2. Registrar información sobre la asesoría; y, completar todos los campos obligatorios 3. Si el usuario cuenta con proyecto turístico para el proceso de evaluación: Anexar el proyecto turístico para el proceso de evaluación. Si el usuario no cuenta con proyecto turístico para el proceso de evaluación, ir directo al paso 4. 4. Enviar la solicitud de trámite a través de la plataforma GOB.EC 5. Recibir mediante correo electrónico, el comprobante de solicitud enviada

6. Recibir asesoramiento, respecto a la estructura del proyecto a generarse, beneficios e incentivos a través de la suscripción de contratos de inversión

Presencial:

1. Asistir presencialmente a las oficinas del Ministerio de Turismo a nivel nacional
2. Si el usuario cuenta con proyecto turístico: Entregar proyecto turístico para el proceso de evaluación. Si el usuario no cuenta con proyecto turístico para el proceso de evaluación, recibir información respecto a la estructura del proyecto a generarse, beneficios e incentivos a través de la suscripción de contratos de inversión.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

DIRECCIONES ZONALES MINISTERIO DE TURISMO

ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA / CABECERA CANTONAL	DIRECCIÓN	TELÉFONO
OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"	(02) 3999333
					(06) 2958547
					(06) 2958758
					(06) 2011446
					(06) 2960046
					(06) 2991914
					(06) 2881583
					(06) 2886536
					(02) 2185249
					(07) 2887255;
ZONA DE PLANIFICACIÓN 1	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso	(06) 2958547
					(06) 2958758
					(06) 2011446
					(06) 2960046
ZONA DE PLANIFICACIÓN 6					(06) 2991914
					(06) 2881583
					(06) 2886536
					(02) 2185249
					(07) 2887255;
					(07) 2887089
					(07) 3706016
					(07) 2572964

**ZONA DE
PLANIFICACIÓN
8**

**ZONA DE
PLANIFICACIÓN
INSULAR**

Zamora Chinchipe	Zamora	Zamora	Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca.	(07) 2606466
El Oro	Machala	Machala	Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1 Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui	(07) 2968480
Tungurahua	Ambato	Ambato	Edificio de la Gobernación, planta baja Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato)	(03) 2821800
Chimborazo	Riobamba	Lizarzaburu	Primera Constituyente y Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso	(03) 2946 682
Pastaza	Pastaza	Puyo	Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas	(03) 2793 340
Cotopaxi	Latacunga	La Matriz	Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3	(03) 2245 700
Morona Santiago	Morona	Macas	Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24 de mayo	(07) 2701 480
Guayas	Guayaquil	Tarqui	Avenida Francisco de Orellana 1805 y calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobierno Zonal Guayaquil piso 8	(04) 2068508
Bolívar	Guaranda	Ángel Polibio Cháves	García Moreno y Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar	(03) 2551249
Los Ríos	Babahoyo	Clemente Baquerizo	Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES)	(05) 2739322
Manabí	Portoviejo	Andrés de Vera	Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los Nardos; Referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso 3	(05) 3043711 (05) 3043734
Santa Elena	Salinas	José Luis Tamayo	Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana	(04) 3728904
Santo Domingo de los Tsáchilas	Santo Domingo	Bombolí	Avenida Esmeraldas S/N y Avenida Emilio Lorenzo Sthele; Referencia Edificio Santo Domingo Plaza. (Tercer piso, oficina 301)	(02) 2745726 (02) 2745727
Galápagos	Santa Cruz	Puerto Ayora	Avenida Charles Darwin 390, Av. 12 de Febrero Edificio: Capturgal	(05) 2526174; (05) 2527135
Galápagos	San Cristóbal	Puerto Baquerizo Moreno	Avenida Alsacio Northia S/N, Av. 12 de Febrero Edificio de la familia Naula	(05) 2520704
Galápagos	Isabela	Puerto Villamil	Tero Real S/N y Gaviotín	(05) 2529132

Base Legal

- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. Numeral 1.2.2.3.3.
- [97 Ley de Turismo](#). Art. Artículo 15.

Contacto para atención

Funcionario/Dependencia: Richard Auquillas

ciudadana **Correo Electrónico:** richard.auquillas@turismo.gob.ec
Teléfono: 02 3999 333 ext. 1428

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	1
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0

2022 Año	10 Mes	0 Volumen de Quejas	0 Volumen de Atenciones
2022	09	0	0
2022	08	0	2
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0