

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE ASESORAMIENTO EN GESTIÓN DE PROYECTOS, INCENTIVOS, ACCESO A FINANCIAMIENTOS, OPORTUNIDADES DE INVERSIÓN Y CONECTIVIDAD CON FINES TURÍSTICOS
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE TURISMO
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a personas naturales o jurídicas para brindar asistencia técnica a proyectos de inversión turística, incentivos, oportunidades de inversión con fines turísticos y generar las herramientas enfocadas a la captación de potenciales inversionistas sean éstos nacionales o extranjeros que consideren al país como un mercado propicio y óptimo para la implementación de proyectos de inversión turística en beneficio del sector y desarrollo turístico del país.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Personas jurídicas: privadas y públicas; y, personas naturales ( nacionales y extranjeras), que requieran de asesoría para la implementación de proyectos de inversión turística, suscripción de contratos de inversión o acogerse a los beneficios o incentivos tributarios.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asesoramiento en incentivos, acceso a financiamientos, oportunidades de inversión, gestión de proyectos con fines turísticos.</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>En línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Solicitud de asesoramiento a través del botón "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la parte superior derecha o al final de la presente página.</li> </ol> <p>Opcional:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Proyecto turístico para el proceso de evaluación</li> </ol> <p><b>Presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Solicitud presencial de asesoramiento en gestión de proyectos, incentivos, acceso a financiamientos, oportunidades de inversión y conectividad con fines turísticos</li> </ol> <p>Opcional:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Proyecto turístico para el proceso de evaluación</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Pasos a seguir en línea GOB.EC:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Acceder a la opción "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página, ingresar a la sección "Datos del Trámite" donde se muestra el formulario digitalizado</li> <li>Registrar información sobre la asesoría; y, completar todos los campos obligatorios</li> <li>Si el usuario cuenta con proyecto turístico para el proceso de evaluación: Anexar el proyecto turístico para el proceso de evaluación. Si el usuario no cuenta con proyecto turístico para el proceso de evaluación, ir directo al paso 4.</li> <li>Enviar la solicitud de trámite a través de la plataforma GOB.EC</li> <li>Recibir mediante correo electrónico, el comprobante de solicitud enviada</li> </ol>

6. Recibir asesoramiento, respecto a la estructura del proyecto a generarse, beneficios e incentivos a través de la suscripción de contratos de inversión

**Presencial:**

1. Asistir presencialmente a las oficinas del Ministerio de Turismo a nivel nacional
2. Si el usuario cuenta con proyecto turístico: Entregar proyecto turístico para el proceso de evaluación. Si el usuario no cuenta con proyecto turístico para el proceso de evaluación, recibir información respecto a la estructura del proyecto a generarse, beneficios e incentivos a través de la suscripción de contratos de inversión.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**HORARIO DE ATENCIÓN**

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

**DIRECCIONES ZONALES MINISTERIO DE TURISMO**

ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA / CABECERA CANTONAL	DIRECCIÓN	TELÉFONO	
OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"	(02) 3999333	
					(06) 2958547	
	ZONA DE PLANIFICACIÓN 1	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso	(06) 2958758
					Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Sirena Junto al Parqueadero	(06) 2011446
	Carchi	Tulcán	Tulcán		Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí, piso 2	(06) 2960046
					Avenida Circunvalación y Avenida Monseñor Gonzalo López Maraión, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja	(06) 2991914
	Orellana	Francisco de Orellana	El Coca		Calle Napo S/N y Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIONAL	(06) 2881583
					Napo	Tena
	ZONA DE PLANIFICACIÓN 6	Pichincha	Cayambe	Cayambe	Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas	(02) 2185249
					Azuay	Cuenca
Cañar	Azogues	Azogues		Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo.	(07) 3706016	
				Loja	Loja	Sucre

ZONA DE PLANIFICACIÓN 8	Zamora Chinchipe	Zamora	Zamora	Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1 Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui	(07) 2606466
	El Oro	Machala	Machala	Edificio de la Gobernación, planta baja Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato)	(07) 2968480
	Tungurahua	Ambato	Ambato	Primera Constituyente y Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso	(03) 2946682
	Chimborazo	Riobamba	Lizarzaburu	Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas	(03) 2793340
	Pastaza	Pastaza	Puyo	Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3	(03) 2245700
	Morona Santiago	Morona	Macas	Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24 de mayo	(07) 2701480
	Guayas	Guayaquil	Tarqui	Avenida Francisco de Orellana 1805 y calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobierno Zonal Guayaquil piso 8	(04) 2068508
	Bolívar	Guaranda	Ángel Polibio Cháves	García Moreno y Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar	(03) 2551249
	Los Ríos	Babahoyo	Clemente Baquerizo	Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES)	(05) 2739322
	Manabí	Portoviejo	Andrés de Vera	Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los Nardos; Referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso 3	(05) 3043711 (05) 3043734
Santa Elena	Salinas	José Luis Tamayo	Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana	(04) 3728904	
Santo Domingo los Tsáchilas	Santo Domingo	Bombolí	Avenida Esmeraldas S/N y Avenida Emilio Lorenzo Sthele; Referencia Edificio Santo Domingo Plaza. (Tercer piso, oficina 301)	(02) 2745726 (02) 2745727	
ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR	Galápagos	Santa Cruz	Puerto Ayora	Avenida Charles Darwin 390, Av. 12 de Febrero Edificio: Capturgal	(05) 2526174; (05) 2527135
Galápagos	San Cristóbal	Puerto Baquerizo Moreno	Puerto Baquerizo Moreno	Avenida Alsacio Northia S/N, Av. 12 de Febrero Edificio de la familia Naula	(05) 2520704
Galápagos	Isabela	Puerto Villamil	Puerto Villamil	Tero Real S/N y Gaviotín	(05) 2529132

Base Legal

- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. Numeral 1.2.2.3.3.
- [97 Ley de Turismo](#). Art. Artículo 15.

Contacto para atención

**Funcionario/Dependencia:** Richard Auquillas

ciudadana

**Correo Electrónico:** richard.auquillas@turismo.gob.ec**Teléfono:** 02 3999 333 ext. 1428

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	1
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	2
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0