

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DEL CATÁLOGO DE PRODUCTOS, INVENTARIO DE FACILIDADES Y ATRACTIVOS TURÍSTICOS
Institución	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Descripción	Trámite que brinda información respecto al catálogo de productos, inventario de facilidades y atractivos turísticos con el propósito de promocionar al país o incrementar las habilidades competitivas de sus emprendimientos.
¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios de este trámite son personas naturales, jurídicas nacionales o extranjeras del sector turístico que requieran información respecto al catálogo de productos, inventario de facilidades y atractivos turísticos. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Catálogo de productos • Inventario de facilidades • Inventario de atractivos turísticos
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: • Solicitud del catálogo de productos, inventario de facilidades o atractivos turístico

¿Cómo hago el trámite?

En línea:

1. Acceder a la opción **“Ir al trámite en línea”** que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital.
2. Ingresar información solicitada en el formulario digitalizado
3. Enviar solicitud a través de GOB.EC.
4. Recibir notificación del portal GOB.EC, de trámite enviado

Presencial:

1. Acudir a las oficinas del Ministerio de Desarrollo Económico y Productivo a nivel nacional
2. Entregar oficio con solicitud

Correo electrónico:

1. Remitir solicitud de información siguiente correo electrónico: mbenitez@produccion.gob.ec
2. Recibir información requerida por parte del Ministerio de Desarrollo Económico y Productivo

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

OFICINA	PROVINCIA	CANTÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO DE ATENCIÓN
PLANTA CENTRAL	Pichincha	Quito	Av. Amazonas entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera	(02) 3948760	Lunes a viernes 08h00 a 16h30

Base Legal

- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. Art(s). Artículo 10 (/regulaciones/estatuto-organico-gestion-organizacional-procesosministerio- turismo).

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Fernanda Benitez
Correo Electrónico: mbenitez@produccion.gob.ec
Teléfono: (02) 3948760

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	06	0	0
2026	05	0	0
2026	04	0	0
2026	03	0	1
2026	02	0	0
2026	01	0	0
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	3
2025	07	0	0
2025	06	0	2
2025	05	0	3
2025	04	0	2
2025	03	0	1
2025	02	0	2

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	01	0	0
2024	12	0	1
2024	11	0	0
2024	10	0	3
2024	09	0	0
2024	08	0	2
2024	07	0	1
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	3
2024	02	0	0
2024	01	0	3
2023	12	0	1
2023	11	0	7
2023	10	0	1
2023	09	0	1
2023	08	0	1
2023	07	0	9
2023	06	0	0
2023	05	0	4
2023	04	0	1
2023	03	0	2
2023	02	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	01	0	2
2022	12	0	1
2022	11	0	5
2022	10	0	6
2022	09	0	2
2022	08	0	3
2022	07	0	1
2022	06	0	2
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	1
2022	02	0	3
2022	01	0	2
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	1
2021	08	0	1
2021	07	0	6
2021	06	0	3
2021	05	0	6
2021	04	0	1
2021	03	0	3
2021	02	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	01	0	1
2020	12	0	12
2020	11	0	8
2020	10	0	7
2020	09	0	6
2020	08	0	12
2020	07	0	8
2020	06	0	18
2020	05	0	11
2020	04	0	20
2020	03	0	12
2020	02	0	9
2020	01	0	9
2019	12	0	65
2019	11	0	8
2019	10	0	15
2019	09	0	47
2019	08	0	17
2019	07	0	99
2019	06	0	8
2019	05	0	6
2019	04	0	5
2019	03	0	5
2019	02	0	10

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	01	0	11
2018	12	0	18
2018	11	0	14
2018	10	0	8
2018	09	0	16
2018	08	0	7
2018	07	0	9
2018	06	0	22
2018	05	0	19
2018	04	0	15
2018	03	0	15
2018	02	0	9
2018	01	0	2
2017	12	0	87