

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DEL CATÁLOGO DE PRODUCTOS, INVENTARIO DE FACILIDADES Y ATRACTIVOS TURÍSTICOS
Institución	MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES
Descripción	Trámite que brinda información respecto al catálogo de productos, inventario de facilidades y atractivos turísticos con el propósito de promocionar al país o incrementar las habilidades competitivas de sus emprendimientos.
¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios de este trámite son personas naturales, jurídicas nacionales o extranjeras del sector turístico que requieran información respecto al catálogo de productos, inventario de facilidades y atractivos turísticos.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Catálogo de productos• Inventario de facilidades• Inventario de atractivos turísticos
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Solicitud del catálogo de productos, inventario de facilidades o atractivos turístico

¿Cómo hago el trámite?

En línea:

1. Acceder a la opción **“Ir al trámite en línea”** que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital.
2. Ingresar información solicitada en el formulario digitalizado
3. Enviar solicitud a través de GOB.EC.
4. Recibir notificación del portal GOB.EC, de trámite enviado

Presencial:

1. Acudir a las oficinas de la Autoridad Nacional de Turismo a nivel nacional
2. Entregar oficio con solicitud

Correo electrónico:

1. Remitir solicitud de informacional siguiente correo electrónico: mбенitez@produccion.gob.ec
2. Recibir información requerida por parte del Ministerio de Turismo

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

DIRECCIONES ZONALES

ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA / CABECERA CANTONAL	DIRECCIÓN	TELÉFONO
OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 y Guayaquil "La Licuadora"	(02) 3999330
ZONA DE PLANIFICACIÓN 1	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso	(06) 2958547 (06) 2958758

				Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Sirena Junto al Parqueadero	(06) 2011446	
Esmeraldas	Esmeraldas	Luis Tello				
Carchi	Tulcán	Tulcán		Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí, piso 2	(06) 2960046	
				Avenida Circunvalación y Avenida Monseñor Gonzalo López Marañón, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja	(06) 2991914	
Sucumbíos	Lago Agrio	Nueva Loja				
Orellana	Francisco de Orellana	El Coca		Calle Napo S/N y Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIONAL Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva Planta Baja Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas	(06) 2881586	
Napo	Tena	Tena			(06) 2886536	
Pichincha	Cayambe	Cayambe			(02) 2185249	
				Avenida México entre Avenida de las Américas y Unidad Nacional, Edificio del Gobierno Zonal 6	(07) 2887259 (07) 2887089	
			ZONA DE PLANIFICACIÓN 6	Azuay	Cuenca	Yanuncay

Cañar	Azogues	Azogues	Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo. Edificio Centro de atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso	(07) 3706016
Loja	Loja	Sucre	Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC)	(07) 2572964
Zamora Chinchipe	Zamora	Zamora	Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1	(07) 2606466
El Oro	Machala	Machala	Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui Edificio de la Gobernación, planta baja	(07) 2968480
Tungurahua	Ambato	Ambato	Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato) Primera Constituyente y Carabobo.	(03) 2821800
Chimborazo	Riobamba	Lizarzaburu	Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende	(03) 29682
Pastaza	Pastaza	Puyo	Edificio Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas	(03) 279340

<p>ZONA DE PLANIFICACIÓN 8</p>	Cotopaxi	Latacunga	La Matriz	Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3 Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24 de mayo Avenida Francisco de Orellana 1805 y calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobierno Zonal Guayaquil piso 8 García Moreno y Sucre; referencia	(03) 224 700
	Morona Santiago	Morona	Macas	Ángel Polibio Cháves edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES) Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los Nardos; Referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso 3	(07)270 480
	Guayas	Guayaquil	Tarqui		(04) 2068508
	Bolívar	Guaranda	Ángel Polibio Cháves		(03) 2551249
	Los Ríos	Babahoyo	Clemente Baquerizo		(05) 2739329
Manabí	Portoviejo	Andrés de Vera		(05) 3043719 (05) 3043734	

	Santa Elena	Salinas	José Luis Tamayo	Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana Avenida Esmeraldas S/N y Avenida Emilio Lorenzo Sthele; Referencia Edificio Santo Domingo Plaza. (Tercer piso, oficina 301)	(04) 3728904
	Santo Domingo los Tsáchilas	Santo Domingo	Bombolí	Avenida Charles Darwin 390, Av. 12 de Febrero Edificio: Capturgal	(02) 2745726 (02) 2745725
ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR	Galápagos	Santa Cruz	Puerto Ayora	Avenida Alsacio Northia S/N, Av. 12 de Febrero Edificio de la familia Naula	(05) 2526174 (05) 2527134
	Galápagos	San Cristóbal	Puerto Baquerizo Moreno	Tero Real S/N y Gaviotín	(05) 2520704 (05) 2529134

Base Legal

- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. Artículo 10.

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Fernanda Benitez
Correo Electrónico: mbenitez@produccion.gob.ec
Teléfono: 02 3999 333 ext. 1021

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	04	0	0
2026	03	0	1
2026	02	0	0
2026	01	0	0
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	3
2025	07	0	0
2025	06	0	2
2025	05	0	3
2025	04	0	2
2025	03	0	1
2025	02	0	2
2025	01	0	0
2024	12	0	1
2024	11	0	0
2024	10	0	3
2024	09	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	08	0	2
2024	07	0	1
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	3
2024	02	0	0
2024	01	0	3
2023	12	0	1
2023	11	0	7
2023	10	0	1
2023	09	0	1
2023	08	0	1
2023	07	0	9
2023	06	0	0
2023	05	0	4
2023	04	0	1
2023	03	0	2
2023	02	0	3
2023	01	0	2
2022	12	0	1
2022	11	0	5
2022	10	0	6
2022	09	0	2

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	08	0	3
2022	07	0	1
2022	06	0	2
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	1
2022	02	0	3
2022	01	0	2
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	1
2021	08	0	1
2021	07	0	6
2021	06	0	3
2021	05	0	6
2021	04	0	1
2021	03	0	3
2021	02	0	1
2021	01	0	1
2020	12	0	12
2020	11	0	8
2020	10	0	7

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	09	0	6
2020	08	0	12
2020	07	0	8
2020	06	0	18
2020	05	0	11
2020	04	0	20
2020	03	0	12
2020	02	0	9
2020	01	0	9
2019	12	0	65
2019	11	0	8
2019	10	0	15
2019	09	0	47
2019	08	0	17
2019	07	0	99
2019	06	0	8
2019	05	0	6
2019	04	0	5
2019	03	0	5
2019	02	0	10
2019	01	0	11
2018	12	0	18
2018	11	0	14
2018	10	0	8

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2018	09	0	16
2018	08	0	7
2018	07	0	9
2018	06	0	22
2018	05	0	19
2018	04	0	15
2018	03	0	15
2018	02	0	9
2018	01	0	2
2017	12	0	87