

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DEL CATÁLOGO DE PRODUCTOS, INVENTARIO DE FACILIDADES Y ATRACTIVOS TURÍSTICOS
Institución	MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES
Descripción	Trámite que brinda información respecto al catálogo de productos, inventario de facilidades y atractivos turísticos con el propósito de promocionar al país o incrementar las habilidades competitivas de sus emprendimientos.
¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios de este trámite son personas naturales, jurídicas nacionales o extranjeras del sector turístico que requieran información respecto al catálogo de productos, inventario de facilidades y atractivos turísticos. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Catálogo de productos • Inventario de facilidades • Inventario de atractivos turísticos
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: • Solicitud del catálogo de productos, inventario de facilidades o atractivos turístico

¿Cómo hago el trámite?

En línea:

1. Acceder a la opción **"Ir al trámite en línea"** que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital.
2. Ingresar información solicitada en el formulario digitalizado
3. Enviar solicitud a través de GOB.EC.
4. Recibir notificación del portal GOB.EC, de trámite enviado

Presencial:

1. Acudir a las oficinas de la Autoridad Nacional de Turismo a nivel nacional
2. Entregar oficio con solicitud

Correo electrónico:

1. Remitir solicitud de información siguiente correo electrónico: mbenitez@produccion.gob.ec
2. Recibir información requerida por parte del Ministerio de Turismo

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

DIRECCIONES ZONALES

ZONA	PROVINCIA/CANTÓN		PARROQUIA / CABECERA CANTONAL		DIRECCIÓN	TELÉFONO
OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas		Briceño E1-24 y Guayaquil (02) referencia Edificio "La Licuadora"	3999335
ZONA DE PLANIFICACIÓN 1	Imbabura	Ibarra	San Francisco		Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso (06)	2958547 (06) 2958758

			Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo.	
Cañar	Azogues	Azogues	Edificio Centro de atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso	(07) 3706016
Loja	Loja	Sucre	Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC)	(07) 2572964
Zamora Chinchipe	Zamora	Zamora	Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1	(07) 2606466
El Oro	Machala	Machala	Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui Edificio de la Gobernación, planta baja	(07) 2968480
Tungurahua	Ambato	Ambato	Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato)	(03) 2821800
Chimborazo	Riobamba	Lizarzaburu	Primera Constituyente y Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso	(03) 29682
Pastaza	Pastaza	Puyo	Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas	(03) 279340

**ZONA DE
PLANIFICACIÓN
8**

Cotopaxi	Latacunga	La Matriz	Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3 Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24 de mayo Avenida Francisco de Orellana 1805 y calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobierno Zonal Guayaquil piso 8 García Moreno y Sucre; referencia	(03) 224 700
Morona Santiago	Morona	Macas		(07)270 480
Guayas	Guayaquil	Tarqui		(04) 2068508
Bolívar	Guaranda	Ángel Polibio Cháves	edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar Twinza S/N y Malecón; Referencia	(03) 2551249
Los Ríos	Babahoyo	Clemente Baquerizo	(Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES) Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los Nardos; Referencia	(05) 2739329
Manabí	Portoviejo	Andrés de Vera	Edificio Centro de Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso 3	(05) 3043719 (05) 3043734

**ZONA DE
PLANIFICACIÓN
INSULAR**

Santa Elena	Salinas	José Luis Tamayo	Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana Avenida Esmeraldas S/N y Avenida Emilio Lorenzo Sthele; Referencia Edificio Santo Domingo Plaza. (Tercer piso, oficina 301)	(04) 3728904
Santo Domingo los Tsáchilas	Santo Domingo	Bombolí	Avenida Charles Darwin 390, Av. 12 de Febrero Edificio: Capturgal Avenida Alsacio Northia S/N, Av. 12 de Febrero Edificio de la familia Naula Tero Real S/N y Gaviotín	(02) 2745726 (02) 2745725 (05) 2526174 (05) 2527135 (05) 2520704 (05) 2529135
Galápagos	San Cristóbal	Puerto Baquerizo Moreno		
Galápagos	Isabela	Puerto Villamil		
Galápagos	Santa Cruz	Puerto Ayora		

Base Legal

- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. Artículo 10.

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Fernanda Benitez
Correo Electrónico: mbenitez@produccion.gob.ec
Teléfono: 02 3999 333 ext. 1021

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	01	0	0
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	3
2025	07	0	0
2025	06	0	2
2025	05	0	3
2025	04	0	2
2025	03	0	1
2025	02	0	2
2025	01	0	0
2024	12	0	1
2024	11	0	0
2024	10	0	3
2024	09	0	0
2024	08	0	2
2024	07	0	1
2024	06	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	3
2024	02	0	0
2024	01	0	3
2023	12	0	1
2023	11	0	7
2023	10	0	1
2023	09	0	1
2023	08	0	1
2023	07	0	9
2023	06	0	0
2023	05	0	4
2023	04	0	1
2023	03	0	2
2023	02	0	3
2023	01	0	2
2022	12	0	1
2022	11	0	5
2022	10	0	6
2022	09	0	2
2022	08	0	3
2022	07	0	1
2022	06	0	2

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	1
2022	02	0	3
2022	01	0	2
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	1
2021	08	0	1
2021	07	0	6
2021	06	0	3
2021	05	0	6
2021	04	0	1
2021	03	0	3
2021	02	0	1
2021	01	0	1
2020	12	0	12
2020	11	0	8
2020	10	0	7
2020	09	0	6
2020	08	0	12
2020	07	0	8

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	06	0	18
2020	05	0	11
2020	04	0	20
2020	03	0	12
2020	02	0	9
2020	01	0	9
2019	12	0	65
2019	11	0	8
2019	10	0	15
2019	09	0	47
2019	08	0	17
2019	07	0	99
2019	06	0	8
2019	05	0	6
2019	04	0	5
2019	03	0	5
2019	02	0	10
2019	01	0	11
2018	12	0	18
2018	11	0	14
2018	10	0	8
2018	09	0	16
2018	08	0	7
2018	07	0	9

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2018	06	0	22
2018	05	0	19
2018	04	0	15
2018	03	0	15
2018	02	0	9
2018	01	0	2
2017	12	0	87