

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DEL CATÁLOGO DE PRODUCTOS, INVENTARIO DE FACILIDADES Y ATRACTIVOS TURÍSTICOS
Institución	MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES
Descripción	Trámite que brinda información respecto al catálogo de productos, inventario de facilidades y atractivos turísticos con el propósito de promocionar al país o incrementar las habilidades competitivas de sus emprendimientos.
¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios de este trámite son personas naturales, jurídicas nacionales o extranjeras del sector turístico que requieran información respecto al catálogo de productos, inventario de facilidades y atractivos turísticos.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Catálogo de productos• Inventario de facilidades• Inventario de atractivos turísticos
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Solicitud del catálogo de productos, inventario de facilidades o atractivos turístico

¿Cómo hago el trámite?

En línea:

1. Acceder a la opción **"Ir al trámite en línea"** que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital.
2. Ingresar información solicitada en el formulario digitalizado
3. Enviar solicitud a través de GOB.EC.
4. Recibir notificación del portal GOB.EC, de trámite enviado

Presencial:

1. Acudir a las oficinas de la Autoridad Nacional de Turismo a nivel nacional
2. Entregar oficio con solicitud

Correo electrónico:

1. Remitir solicitud de informacional siguiente correo electrónico: mbenitez@produccion.gob.ec
2. Recibir información requerida por parte del Ministerio de Turismo

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

DIRECCIONES ZONALES

ZONA	PROVINCIA/CANTÓN		PARROQUIA / CABECERA CANTONAL		DIRECCIÓN	TELÉFONO
OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas		Briceño E1-24 y Guayaquil (02) referencia Edificio "La Licuadora"	3999335
ZONA DE PLANIFICACIÓN 1	Imbabura	Ibarra	San Francisco		Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso (06)	2958547 (06) 2958758

			Esmeraldas	Esmeraldas	Luis Tello	Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Sirena Junto al Parquadero	(06)	2011446
			Carchi	Tulcán	Tulcán	Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí, piso 2	(06)	2960046
			Sucumbíos	Lago Agrio	Nueva Loja	Avenida Circunvalación y Avenida Monseñor Gonzalo López Marañón, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja	(06)	2991914
			Orellana	Francisco de Orellana	El Coca	Calle Napo S/N y Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIONAL	(06)	2881585
			Napo	Tena	Tena	Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva Planta Baja	(06)	2886536
			Pichincha	Cayambe	Cayambe	Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas	(02)	2185249
			Azuay	Cuenca	Yanuncay	Avenida México entre Avenida de las Américas y Unidad Nacional, Edificio del Gobierno Zonal 6	(07)	2887259
							(07)	2887089

			Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo. Edificio Centro de atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso	(07) 3706016
Cañar	Azogues	Azogues		
			Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC)	(07) 2572964
Loja	Loja	Sucre		
			Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1 Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui	(07) 2606466
Zamora Chinchipe	Zamora	Zamora		
			Edificio de la Gobernación, planta baja Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato) Primera Constituyente y Carabobo.	(07) 2968480
El Oro	Machala	Machala		
			Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas	(03) 2821800
Tungurahua	Ambato	Ambato		
			Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas	(03) 29682
Chimborazo	Riobamba	Lizarzaburu		
Pastaza	Pastaza	Puyo		

**ZONA DE
PLANIFICACIÓN
8**

Cotopaxi	Latacunga	La Matriz	Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3 Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24 de mayo Avenida Francisco de Orellana 1805 y calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobierno Zonal Guayaquil piso 8 García Moreno y Sucre; referencia	(03) 224 700
Morona Santiago	Morona	Macas		(07)270 480
Guayas	Guayaquil	Tarqui		(04) 2068508
Bolívar	Guaranda	Ángel Polibio Cháves	edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar Twinza S/N y Malecón; Referencia	(03) 2551249
Los Ríos	Babahoyo	Clemente Baquerizo	(Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES) Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los Nardos; Referencia	(05) 2739329
Manabí	Portoviejo	Andrés de Vera	Edificio Centro de Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso 3	(05) 3043719 (05) 3043734

**ZONA DE
PLANIFICACIÓN
INSULAR**

Santa Elena	Salinas	José Luis Tamayo	Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana Avenida Esmeraldas S/N y Avenida Emilio Lorenzo Sthele; Referencia Edificio Santo Domingo Plaza. (Tercer piso, oficina 301) Avenida Charles Darwin 390, Av. 12 de Febrero Edificio: Capturgal Avenida Alsacio Northia S/N, Av. 12 de Febrero Edificio de la familia Naula Tero Real S/N y Gaviotín	(04) 3728904 (02) 2745726 (02) 2745725 (05) 2526174 (05) 2527135 (05) 2520704 (05) 2529135
Santo Domingo de los Tsáchilas	Santo Domingo	Bombolí		
Galápagos	Santa Cruz	Puerto Ayora		
Galápagos	San Cristóbal	Puerto Baquerizo Moreno		
Galápagos	Isabela	Puerto Villamil		

Base Legal

- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. Artículo 10.

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Fernanda Benitez
Correo Electrónico: mbenitez@produccion.gob.ec
Teléfono: 02 3999 333 ext. 1021

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	3
2025	07	0	0
2025	06	0	2
2025	05	0	3
2025	04	0	2
2025	03	0	1
2025	02	0	2
2025	01	0	0
2024	12	0	1
2024	11	0	0
2024	10	0	3
2024	09	0	0
2024	08	0	2
2024	07	0	1
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	3
2024	02	0	0
2024	01	0	3
2023	12	0	1
2023	11	0	7
2023	10	0	1
2023	09	0	1
2023	08	0	1
2023	07	0	9
2023	06	0	0
2023	05	0	4
2023	04	0	1
2023	03	0	2
2023	02	0	3
2023	01	0	2
2022	12	0	1
2022	11	0	5
2022	10	0	6
2022	09	0	2
2022	08	0	3
2022	07	0	1
2022	06	0	2
2022	05	0	0
2022	04	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	03	0	1
2022	02	0	3
2022	01	0	2
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	1
2021	08	0	1
2021	07	0	6
2021	06	0	3
2021	05	0	6
2021	04	0	1
2021	03	0	3
2021	02	0	1
2021	01	0	1
2020	12	0	12
2020	11	0	8
2020	10	0	7
2020	09	0	6
2020	08	0	12
2020	07	0	8
2020	06	0	18
2020	05	0	11

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	04	0	20
2020	03	0	12
2020	02	0	9
2020	01	0	9
2019	12	0	65
2019	11	0	8
2019	10	0	15
2019	09	0	47
2019	08	0	17
2019	07	0	99
2019	06	0	8
2019	05	0	6
2019	04	0	5
2019	03	0	5
2019	02	0	10
2019	01	0	11
2018	12	0	18
2018	11	0	14
2018	10	0	8
2018	09	0	16
2018	08	0	7
2018	07	0	9
2018	06	0	22
2018	05	0	19

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2018	04	0	15
2018	03	0	15
2018	02	0	9
2018	01	0	2
2017	12	0	87