

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DEL CATÁLOGO DE PRODUCTOS, INVENTARIO DE FACILIDADES Y ATRACTIVOS TURÍSTICOS
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES
<b>Descripción</b>	Trámite que brinda información respecto al catálogo de productos, inventario de facilidades y atractivos turísticos con el propósito de promocionar al país o incrementar las habilidades competitivas de sus emprendimientos.

## ¿A quién está dirigido?

Los beneficiarios de este trámite son personas naturales, jurídicas nacionales o extranjeras del sector turístico que requieran información respecto al catálogo de productos, inventario de facilidades y atractivos turísticos.

### Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

### Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

### Resultado a obtener:

- Catálogo de productos
- Inventario de facilidades
- Inventario de atractivos turísticos

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

- Solicitud del catálogo de productos, inventario de facilidades o atractivos turístico

**¿Cómo hago el trámite?****En línea:**

1. Acceder a la opción “**Ir al trámite en línea**” que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital.
2. Ingresar información solicitada en el formulario digitalizado
3. Enviar solicitud a través de GOB.EC.
4. Recibir notificación del portal GOB.EC, de trámite enviado

**Presencial:**

1. Acudir a las oficinas de la Autoridad Nacional de Turismo a nivel nacional
2. Entregar oficio con solicitud

**Correo electrónico:**

1. Remitir solicitud de informacional siguiente correo electrónico: mbenitez@produccion.gob.ec
2. Recibir información requerida por parte del Ministerio de Turismo

**Canales de atención:**

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?****HORARIO DE ATENCIÓN**

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

**DIRECCIONES ZONALES**

ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA / CABECERA CANTONAL	DIRECCIÓN	TELÉFONO
OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 y Guayaquil (02) referencia Edificio 399933 "La Licuadora"	
ZONA DE PLANIFICACIÓN 1	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso	(06) 2958541 (06) 2958758

			Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal (06) al Redondel de la Sirena Junto al Parqueadero Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida (06) Manabí, piso 2 2960046
			Carchi Tulcán Tulcán
			Sucumbíos Lago Agrio Nueva Loja
Orellana	Francisco de Orellana	El Coca	Enrique Castillo (06) Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIONAL Calle Rocafuerte S/N y Juan (06) Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva Planta Baja Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, (02) Centro Comercial 2185249
Napo	Tena	Tena	Nápoles Shopping - frente a las canchas Avenida México entre Avenida de (07) las Américas y 2887259 Unidad Nacional, (07) Edificio del 2887089 Gobierno Zonal 6
ZONA DE PLANIFICACIÓN	Azuay 6	Cuenca	Yanuncay

			Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo.	
Cañar	Azogues	Azogues	Edificio Centro de atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso	(07) 3706016
Loja	Loja	Sucre	Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC)	(07) 2572964
Zamora Chinchipe	Zamora	Zamora	Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1 Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui	(07) 2606466
El Oro	Machala	Machala	Edificio de la Gobernación, planta baja Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato)	(07) 2968480
Tungurahua	Ambato	Ambato	Primera Constituyente y Carabobo.	(03) 2821800
Chimborazo	Riobamba	Lizarzaburu	Edificio GAD Provincial de Chimborazo.	(03) 29682
Pastaza	Pastaza	Puyo	Primer piso Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas	(03) 279340

				Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3 Antonio	(03) 224 700
		Cotopaxi      Latacunga      La Matriz			
	Morona Santiago	Morona	Macas	Samaniego S/N      (07)270 entre Soasti y 24      480 de mayo Avenida Francisco de Orellana 1805 y calle Justino Cornejo Referencia;	
<b>ZONA DE PLANIFICACIÓN</b>	<b>Guayas</b>	Guayaquil	Tarqui	Edificio Gobierno Zonal Guayaquil piso 8 García Moreno y Sucre; referencia	(04) 2068508
8	Bolívar	Guaranda	Ángel Polibio Cháves	edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar Twinza S/N y Malecón; Referencia	(03) 2551249
	Los Ríos	Babahoyo	Clemente Baquerizo	(Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES) Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los Nardos; Referencia	(05) 2739321
	Manabí	Portoviejo	Andrés de Vera	Edificio Centro de Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso 3	(05) 304371 (05) 3043734

Santa Elena	Salinas	José Luis Tamayo	Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia (04) 3728904
Santo Domingo de Santo Domingo	Bombolí	(Tercer piso, oficina 301)	Avenida Emilio Lorenzo Sthele; (02) 2745726
los Tsáchilas		Referencia Edificio Santo Domingo Plaza.	(02) 2745721
ZONA DE PLANIFICACIÓN	Galápagos	12 de Febrero	Avenida Charles Darwin 390, Av. (05) 2526174
INSULAR	San Cristóbal	Edificio: Capturgal	(05) 2527135
		Avenida Alsacio Northia S/N, Av.	(05) 2520704
Galápagos	Puerto Baquerizo Moreno	12 de Febrero Edificio de la familia Naula	
Isabela	Puerto Villamil	Tero Real S/N y Gaviotín	(05) 2529132

**Base Legal**

- Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo. Art. Artículo 10.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Fernanda Benitez  
**Correo Electrónico:** mbenitez@produccion.gob.ec  
**Teléfono:** 02 3999 333 ext. 1021

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	3
2025	07	0	0
2025	06	0	2
2025	05	0	3
2025	04	0	2
2025	03	0	1
2025	02	0	2
2025	01	0	0
2024	12	0	1
2024	11	0	0
2024	10	0	3
2024	09	0	0
2024	08	0	2
2024	07	0	1
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	3
2024	02	0	0
2024	01	0	3
2023	12	0	1
2023	11	0	7
2023	10	0	1
2023	09	0	1
2023	08	0	1
2023	07	0	9
2023	06	0	0
2023	05	0	4
2023	04	0	1
2023	03	0	2
2023	02	0	3
2023	01	0	2
2022	12	0	1
2022	11	0	5
2022	10	0	6
2022	09	0	2
2022	08	0	3
2022	07	0	1
2022	06	0	2
2022	05	0	0
2022	04	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	03	0	1
2022	02	0	3
2022	01	0	2
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	1
2021	08	0	1
2021	07	0	6
2021	06	0	3
2021	05	0	6
2021	04	0	1
2021	03	0	3
2021	02	0	1
2021	01	0	1
2020	12	0	12
2020	11	0	8
2020	10	0	7
2020	09	0	6
2020	08	0	12
2020	07	0	8
2020	06	0	18
2020	05	0	11

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	04	0	20
2020	03	0	12
2020	02	0	9
2020	01	0	9
2019	12	0	65
2019	11	0	8
2019	10	0	15
2019	09	0	47
2019	08	0	17
2019	07	0	99
2019	06	0	8
2019	05	0	6
2019	04	0	5
2019	03	0	5
2019	02	0	10
2019	01	0	11
2018	12	0	18
2018	11	0	14
2018	10	0	8
2018	09	0	16
2018	08	0	7
2018	07	0	9
2018	06	0	22
2018	05	0	19

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2018	04	0	15
2018	03	0	15
2018	02	0	9
2018	01	0	2
2017	12	0	87