

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | EMISIÓN DE INFORME TÉCNICO DE VIABILIDAD TURÍSTICA PARA PROYECTOS DE DESARROLLO PRESENTADOS POR LOS GOBIERNOS AUTÓNOMOS DESCENTRALIZADOS MUNICIPALES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Institución                                              | MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Descripción                                              | <p><b><i>Informes de viabilidad técnica para proyectos de desarrollo para Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales</i></b></p> <p>Trámite orientado a los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales de todo el país que deseen obtener el Informe de viabilidad turística con la finalidad acceder al producto financiero ofertado por el Banco de Desarrollo del Ecuador B.P (BDE), de tal forma que se pueda efectivizar la inversión turística pública.</p>                                                                                                                                                       |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p><b><i>Informes de viabilidad técnica para proyectos de desarrollo para Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales</i></b></p> <p>Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales con intención de acceder al producto financiero ofertado por el Banco de Desarrollo del Ecuador B.P (BDE).</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>                                                                                                                                                                                                      |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Informe Técnico de Viabilidad Turística</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/><b>En línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><b><i>Informes de viabilidad técnica para proyectos de desarrollo para Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales</i></b></li></ul> <p>a) Oficio dirigido a la Autoridad Nacional de Turismo</p> <p>b) Ficha de viabilidad turística conforme Acuerdo Ministerial Nro. 030 del 03 de agosto 2020</p>                                                                                                                                                                                                                           |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <p><b>Pasos a seguir en línea:</b></p> <p><b><i>Informes de viabilidad técnica para proyectos de desarrollo para Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales</i></b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Acceder a la opción "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página, llenar los respectivos campos obligatorios del formulario digital; y enviar la solicitud.</li><li>Recibir mediante correo electrónico, el comprobante de solicitud enviada</li><li>Recibir Informes de viabilidad técnica</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p> |
| ¿Cuál es el costo del trámite?                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención?                 | <p><b>HORARIO DE ATENCIÓN</b><br/>Lunes a viernes 08h00 a 16h30</p> <p><b>DIRECCIONES ZONALES</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| ZONA                    | PROVINCIA |                  | CANTÓN                | PARROQUIA / CABECERA CANTONAL | DIRECCIÓN                                                                                                                           | TELÉFONO      |
|-------------------------|-----------|------------------|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| OFICINA MATRIZ          | Pichincha |                  | Quito                 | San Blas                      | Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"                                                                        | (02) 3999333  |
|                         |           |                  |                       |                               |                                                                                                                                     | (06)          |
|                         |           | Imbabura         | Ibarra                | San Francisco                 | Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso                                                                       | 2958547 (06)  |
|                         |           |                  |                       |                               |                                                                                                                                     | 2958758       |
|                         |           | Esmeraldas       | Esmeraldas            | Luis Tello                    | Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Sirena Junto al Parqueadero                                | (06) 2011446  |
|                         | Carchi    |                  | Tulcán                | Tulcán                        | Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí, piso 2                                                                                      | (06) 2960046  |
|                         |           |                  |                       |                               | Avenida Circunvalación y Avenida Monseñor Gonzalo López Marañón, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja | (06) 2991914  |
|                         |           | Sucumbíos        | Lago Agrio            | Nueva Loja                    | Calle Napo S/N y Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIONAL                                                            | (06) 2881583  |
|                         | Orellana  |                  | Francisco de Orellana | El Coca                       | Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva Planta Baja                                                   | (06) 2886536  |
|                         | Napo      |                  | Tena                  | Tena                          | Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas                | (02) 2185249  |
| ZONA DE PLANIFICACIÓN 1 | Pichincha |                  | Cayambe               | Cayambe                       |                                                                                                                                     | (07) 2887255; |
|                         |           | Azuay            | Cuenca                | Yanuncay                      | Avenida México entre Avenida de las Américas y Unidad Nacional, Edificio del Gobierno Zonal 6                                       | (07) 2887089  |
|                         |           |                  |                       |                               | Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo.                                                                                           | (07)          |
|                         |           | Cañar            | Azogues               | Azogues                       | Edificio Centro de atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso                                                                            | (07) 3706016  |
|                         |           | Loja             | Loja                  | Sucre                         | Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC)                                                                                  | (07) 2572964  |
|                         |           |                  |                       |                               | Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca.                                                                                         | (07)          |
|                         |           | Zamora Chinchipe | Zamora                | Zamora                        | Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1                                                                                 | (07) 2606466  |
|                         |           |                  |                       |                               | Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui                                                                                         | (07) 2968480  |
|                         |           | El Oro           | Machala               | Machala                       | Edificio de la Gobernación, planta baja                                                                                             | (03) 2821800  |
|                         |           | Tungurahua       | Ambato                | Ambato                        | Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato)                                                                                         | (03) 2821800  |
| ZONA DE PLANIFICACIÓN 6 |           | Chimborazo       | Riobamba              | Lizarzaburu                   | Primera Constituyente y Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso                                                | (03) 2946 682 |
|                         |           | Pastaza          | Pastaza               | Puyo                          | Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas                           | (03) 2793 340 |
|                         |           |                  |                       |                               | Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3                                             | (03) 2245 700 |
|                         |           | Cotopaxi         | Latacunga             | La Matriz                     | Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24 de mayo                                                                                     | (07) 2701 480 |
|                         |           | Morona Santiago  | Morona                | Macas                         |                                                                                                                                     |               |
|                         |           |                  |                       |                               | Avenida Francisco de Orellana 1805 y                                                                                                | (04)          |

|                                      |                                |               |                         |                                                                                                                                  |                              |
|--------------------------------------|--------------------------------|---------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>PLANIFICACION 8</b>               | Guayas                         | Guayaquil     | Tarqui                  | calle Justino Cornejo Referencia; Edificio 2068508                                                                               |                              |
|                                      |                                |               |                         | Gobierno Zonal Guayaquil piso 8                                                                                                  |                              |
|                                      | Bolívar                        | Guaranda      | Ángel Polibio Cháves    | edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar                                                                            | (03) 2551249                 |
|                                      | Los Ríos                       | Babahoyo      | Clemente Baquerizo      | Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES)                                    | (05) 2739322                 |
|                                      | Manabí                         | Portoviejo    | Andrés de Vera          | Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los Nardos; Referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso 3 | (05) 3043711<br>(05) 3043734 |
|                                      | Santa Elena                    | Salinas       | José Luis Tamayo        | Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana                              | (04) 3728904                 |
|                                      | Santo Domingo de los Tsáchilas | Santo Domingo | Bombolí                 | Avenida Esmeraldas S/N y Avenida Emilio Lorenzo Sthele; Referencia Edificio Santo Domingo Plaza.                                 | (02) 2745726<br>(02) 2745727 |
|                                      |                                |               |                         | (Tercer piso, oficina 301)                                                                                                       |                              |
| <b>ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR</b> | Galápagos                      | Santa Cruz    | Puerto Ayora            | Avenida Charles Darwin 390, Av. 12 de Febrero                                                                                    | (05) 2526174;                |
|                                      |                                |               |                         | Edificio: Capturgal                                                                                                              | (05) 2527135                 |
|                                      | Galápagos                      | San Cristóbal | Puerto Baquerizo Moreno | Avenida Alsacio Northia S/N, Av. 12 de Febrero                                                                                   | (05) 2520704                 |
|                                      | Galápagos                      | Isabela       | Puerto Villamil         | Edificio de la familia Naula Tero Real S/N y Gaviotín                                                                            | (05) 2529132                 |

Base Legal

- [Ley de Turismo](#). Art. Artículo 26.
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. 1.2.2.3.2.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Santiago Guerra  
**Correo Electrónico:** sguerra@produccion.gob.ec  
**Teléfono:** 02 3999 333 ext. 1245

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |

| 2024<br>Año | 12<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 0<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2024        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2024        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2024        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2024        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2024        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2024        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2024        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2024        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2024        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2024        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2024        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 08        | 0                      | 1                          |
| 2023        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 08        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 05        | 0                      | 0                          |

|            |            |                          |                              |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2022       | 04         | 0                        | 0                            |
| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
| 2022       | 03         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 02         | 0                        | 1                            |
| 2022       | 01         | 0                        | 0                            |