

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DEL CATASTRO TURÍSTICO NACIONAL DE ACTIVIDADES, MODALIDADES TURÍSTICAS O CENTROS TURÍSTICOS COMUNITARIOS
Institución	MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES
Descripción	<p>Trámite enfocado a la emisión del catastro turístico nacional de establecimientos e actividades turísticas:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Alojamiento;2. Alimentos, bebidas y entretenimiento;3. Agenciamiento turístico;4. Transporte turístico;5. Organizadores de eventos, congresos y convenciones, reuniones, incentivos, conferencias, ferias y exhibiciones;6. Centros de convenciones, salas de recepciones y salas de banquetes;7. Guianza turística;8. Centros de turismo comunitario;9. Parques temáticos y atracciones estables; y,10. Balnearios, termas y centros de recreación turística. <p>Con el propósito de otorgar a la ciudadanía información en general respecto a: No comercial, clasificaciones, categorías, ubicación, entre otros.</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Personas que requieran el catastro turístico nacional de actividades, modalidades turísticas o centros Turísticos Comunitarios, dado que es información necesaria para la toma de decisiones, gubernamentales, académicas, económicas, sociales, etc.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Catastro Turístico Nacional

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Requisitos en línea:

- Enviar requerimiento de través del botón **"Ir al trámite en línea"** que se encuentre en la parte superior derecha o al final de la presente página.

Requisitos correo electrónico:

- Solicitud del catastro correspondiente, vía correo electrónico en la que se indique tipo de información requiere, qué ámbito de cobertura y con qué fin.

¿Cómo hago el trámite?

Pasos a seguir en línea:

1. Acceder a la opción **"Ir al trámite en línea"** que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital.
2. Ingresar información solicitada en el formulario digitalizado
3. Enviar solicitud a través de GOB.EC.
4. Recibir notificación del portal GOB.EC, de trámite enviado

Correo electrónico:

1. Remitir solicitud de información al siguiente correo electrónico: catastros@produccion.gob.ec
2. Recibir información requerida por parte de la Autoridad Nacional de Turismo

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

DIRECCIONES ZONALES

ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO DE ATENCIÓN
OFICINAS PLANTA CENTRAL	Pichincha	Quito	Av. Gran Colombia N11-165 y Gral. Pedro Briceño, Edificio "La Licuadora"	(02) 3999333	Lunes a viernes 08h00 a 16h00

Pichincha	Quito	Quito: Av. Amazonas entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira	(02) 3948760 (02) 2591370	Lunes viernes 08hC 16hC
		Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera, Subsuelo 1 y 9		
Guayas	Guayaquil	Av. Malecón 100 y Av. 9 de octubre, Edif. La Previsora, pisos 15-19	(04) 2591370	Lunes viernes 08hC 16hC
OFICINA ZONAL 1	Imbabura	Ibarra	Teodoro Gómez de la Torre y Sucre-Ibarra	(06) 2955711 Lunes viernes 08hC 16hC
	Esmeraldas	Esmeraldas	Simón Plata Torres	(06) 2011446 Lunes viernes 08hC 16hC
Carchi	Tulcán	Avenida Manabí y Guayaquil / Edif. Cámara de Comercio	(06) 2960046	Lunes viernes 08hC 16hC
Sucumbíos	Lago Agrio	Av circunvalación, y, Nueva Loja - Centro de Atención Ciudadana	(06) 2991914	Lunes viernes 08hC 16hC

OFICINA ZONAL 2	Orellana	Francisco de Orellana	Calle Juan Montalvo entre Av. 9 de octubre y 6 de diciembre, segundo piso. En los altos del segundo piso de la Secretaria Técnica de la Amazonia (STA)	(06) 2881583 2623 - 2624 - 2625	Lunes viernes 08hC 16hC
	Napo	Tena	Calle Rocafuerte s/n Juan Montalvo, Edificio Hotel Joya de la Selva, Planta baja. En la planta baja del Hotel Joya de la Selva	(06) 2886536 ext. 2623 - 2624 - 2625	Lunes viernes 08hC 16hC
	Pichincha (excepto DMQ)	Cayambe	Av. Clara Meza, Centro Comercial Nápoles Shopping. Diagonal a las oficinas del SRI	(02) 2185249	Lunes viernes 08hC 16hC
OFICINA ZONAL 3	Tungurahua	Ambato	Calle Noboa Caamaño y Demetrio Aguilera Malta. Sector Huachi Chico, frente a Bodesur	(03) 2585411	Lunes viernes 08hC 16hC

Chimborazo	Riobamba	Av. Unidad Nacional y Calicuchima. Edificio blanco esquina tercer piso frente al monumento del Puruhá	(03) 2946682	Lunes viernes 08hC 16hC
Pastaza	Puyo	Av. Chimborazo y Av. Alvaro Valladares. Edif. Registro Civil de Pastaza, 2do piso	(03) 2880060	Lunes viernes 08hC 16hC
Cotopaxi	Latacunga	Marqu�ez de Maenza entre Quito y Sánchez de Orellana. Centro de Atención Ciudadana, segundo piso.	(03) 3730614	Lunes viernes 08hC 16hC
OFICINA ZONAL 4	Santo Domingo de los Tsáchilas	Santo Domingo Calle Latacunga y Av. 29 de Mayo - Edificio Cámara de Comercio, 3er piso	N/A	Lunes viernes 08hC 16hC
Manabí	Portoviejo	Centro de Atención Ciudadana CAC, tercer piso, calle Los Nardos y Av. 15 de Abril	(05) 3043 734 (05) 3043 711	Lunes viernes 08hC 16hC

OFICINA ZONAL 5	Bolívar	Guaranda	Sucre y García Moreno, Edificio de la Gobernación de Bolívar, planta baja	(03) 2556548	Lunes viernes 08hC 16hC
	Los Ríos	Babahoyo	Avenida Universitaria y Primera Transversal edificio Ex MIDUVI	(05) 2571707	Lunes viernes 08hC 16hC
	Santa Elena	Salinas	Avenida Carlos Espinoza Larrea y Calle 5, edificio Centro de Atención Ciudadana planta alta	(04) 3728915 ext 2481	Lunes viernes 08hC 16hC
OFICINA ZONAL 6	Azuay	Cuenca	Calle Larga y Av. Huayna Capac, edificio del Banco Central del Ecuador, sucursal Cuenca, 2da. planta	(07) 4104082 (07) 4104083	Lunes viernes 08hC 16hC
	Cañar	Azogues	Av. 16 de abril y Babahoyo, Centro de atención ciudadana	(07) 3706016	Lunes viernes 08hC 16hC
	Morona Santiago	Morona	Calle Kiruba y 29 de Mayo Edf de la Gobernación de Morona Santiago, 3er piso	(07) 2701480	Lunes viernes 08hC 16hC

OFICINA ZONAL 7	Loja	Loja	Av. Orillas del Zamora y Juan de Velasco, Edif. Gobierno Zonal - 5to piso	(07) 2571998	Lunes viernes 08hC 16hC
	Zamora Chinchipe	Zamora	José Luis Tamayo entre Diego de Vaca y Sevilla de Oro; Edif. Gobernación de Zamora Ch - 4to piso	(07) 2606466	Lunes viernes 08hC 16hC
	El Oro	Machala	Rocafuerte Nro. 572 entre Junín y Tarqui; Edif. Ex Mintur - Planta baja	(07) 2968480	Lunes viernes 08hC 16hC
OFICINA ZONAL 9	Pichincha	Quito	Quito: Av. Amazonas entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera, Subsuelo 1 y 9	(02) 3948760 (02) 2591370	Lunes viernes 08hC 16hC
OFICINA TECNICA INSULAR	Galápagos	Santa Cruz	Av. Charles Darwin 399 y 12 de Febrero (Edificio Capturgal)	(05) 2526174 (05) 2527135	Lunes viernes 08hC 17hC
	Galápagos	San Cristóbal	Av. Alsacio Northia y 12 de Febrero	(05) 2520704	Lunes viernes 08hC 17hC

Galápagos Isabela Av. Tero Real (05) Lunc
s/n y Gaviotín 2529132 vierr
08hC
17hC

Base Legal

- [REGLAMENTO DE AGENCIAMIENTO TURÍSTICO](#). Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO VIGENTE](#). Art. Artículo 1..
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. Numeral 1.2.2.1.2.
- [ACUERDO No. 2017 042 \(EXPÍDESE EL PROCEDIMIENTO PARA INACTIVAR UN ESTABLECIMIENTO TURÍSTICO DEL CATASTRO TURÍSTICO NACIONAL\)](#).. Art. Artículo 1..
- [Ley de Turismo](#). Art. Artículos: 2, 4.
- [REGLAMENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO PROVINCIA DE GALÁPAGOS VIGENTE](#). Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO DE GUIANZA TURÍSTICA PARA RÉGIMEN ESPECIAL DE GALÁPAGOS VIGENTE](#). Art. Artículo. 1.
- [Reglamento de Guianza Turística vigente](#). Art. Artículo 1. .
- [Reglamento de Operación Turística de Aventura](#). Art. Artículo 1..
- [Reglamento para los Centros Turísticos Comunitarios Vigente](#). Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO TURÍSTICO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS](#). Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO TURÍSTICO SERVICIOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS PARA GALÁPAGOS](#). Art. Artículo 1..
- [SISTEMA DE TURISMO INTELIGENTE SITURIN PARA SERVICIOS TURÍSTICOS VIGENTE](#). Art. Artículo 1..

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Acreditación y Control

Correo Electrónico: catastros@produccion.gob.ec

Teléfono: 593-02-3999333 ext 1020

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	05	0	4
2026	04	0	3
2026	03	0	5
2026	02	0	2
2026	01	0	4
2025	12	0	2
2025	11	0	1
2025	10	0	0
2025	09	0	3
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	25
2025	05	0	25
2025	04	0	29
2025	03	0	27
2025	02	0	21
2025	01	0	33
2024	12	0	0
2024	11	0	1
2024	10	0	2

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	09	0	3
2024	08	0	0
2024	07	0	2
2024	06	0	1
2024	05	0	3
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	1
2024	01	0	4
2023	12	0	2
2023	11	0	1
2023	10	0	5
2023	09	0	3
2023	08	0	6
2023	07	0	7
2023	06	0	1
2023	05	0	4
2023	04	0	4
2023	03	0	1
2023	02	0	1
2023	01	0	2
2022	12	0	1
2022	11	0	2
2022	10	0	2

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	09	0	2
2022	08	0	2
2022	07	0	5
2022	06	0	8
2022	05	0	2
2022	04	0	2
2022	03	0	1
2022	02	0	2
2022	01	0	4
2021	12	0	43
2021	11	0	85
2021	10	0	121
2021	09	0	0
2021	08	0	174
2021	07	0	167
2021	06	0	169
2021	05	0	187
2021	04	0	118
2021	03	0	202
2021	02	0	165
2021	01	0	171
2020	12	0	63
2020	11	0	150
2020	10	0	130

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	09	0	118
2020	08	0	148
2020	07	0	150
2020	06	0	156
2020	05	0	101
2020	04	0	94
2020	03	0	98
2020	02	0	2
2020	01	0	4
2019	12	0	123
2019	11	0	98
2019	10	0	162
2019	09	0	0
2019	08	0	96
2019	07	0	200
2019	06	0	18
2019	05	0	16
2019	04	0	13
2019	03	0	12
2019	02	0	15
2019	01	0	15
2018	12	0	18
2018	11	0	22

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2018	10	0	15
2018	09	0	13
2018	08	0	15
2018	07	0	18
2018	06	0	29
2018	05	0	27
2018	04	0	22
2018	03	0	18
2018	02	0	12
2018	01	0	12
2017	12	0	189