

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DEL CATASTRO TURÍSTICO NACIONAL DE ACTIVIDADES, MODALIDADES TURÍSTICAS O CENTROS TURÍSTICOS COMUNITARIOS
Institución	MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES
Descripción	Trámite enfocado a la emisión del catastro turístico nacional de establecimientos en las actividades turísticas (alojamiento turístico, alimentos y bebidas, transporte turístico, agencias de viajes, parques de atracción estable, intermediación y centros de turismo comunitario), con el propósito de otorgar a la ciudadanía en general información respecto a cantidad, tipos, categorías, clasificaciones, ubicación, etc.
¿A quién está dirigido?	Personas que requieran el catastro turístico nacional de actividades, modalidades turísticas o centros Turísticos Comunitarios, dado que es información necesaria para la toma de decisiones, gubernamentales, académicas, económicas, sociales, etc. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Catastro Turístico Nacional
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Requisitos en línea: - Enviar requerimiento de través del botón "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la parte superior derecha o al final de la presente página. Requisitos correo electrónico: - Solicitud del catastro correspondiente, vía correo electrónico en la que se indique: que tipo de información requiere, que ámbito de cobertura y con que fin.
¿Cómo hago el trámite?	Pasos a seguir en línea: 1. Acceder a la opción "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital. 2. Ingresar información solicitada en el formulario digitalizado 3. Enviar solicitud a través de GOB.EC. 4. Recibir notificación del portal GOB.EC, de trámite enviado Correo electrónico: 1. Remitir solicitud de información al siguiente correo electrónico: catastros@produccion.gob.ec 2. Recibir información requerida por parte del Ministerio de Turismo. Canales de atención: Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	HORARIO DE ATENCIÓN Lunes a viernes 08h00 a 16h30 DIRECCIONES ZONALES

ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA / CABECERA CANTONAL	DIRECCIÓN	TELÉFONO
OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"	(02) 3999333 (06)
	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso	2958547 (06) 2958758
	Esmeraldas	Esmeraldas	Luis Tello	Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Sirena Junto al Parqueadero	(06) 2011446
	Carchi	Tulcán	Tulcán	Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí, piso 2	(06) 2960046
	Sucumbíos	Lago Agrio	Nueva Loja	Avenida Circunvalación y Avenida Monseñor Gonzalo López Maraño, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja	(06) 2991914
	Orellana	Francisco de Orellana	El Coca	Calle Napo S/N y Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIONAL	(06) 2881583
	Napo	Tena	Tena	Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva Planta Baja	(06) 2886536
	Pichincha	Cayambe	Cayambe	Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas	(02) 2185249
	Azuay	Cuenca	Yanuncay	Avenida México entre Avenida de las Américas y Unidad Nacional, Edificio del Gobierno Zonal 6	(07) 2887255; (07) 2887089
	Cañar	Azogues	Azogues	Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo. Edificio Centro de atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso	(07) 3706016
ZONA DE PLANIFICACIÓN 1	Loja	Loja	Sucre	Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC)	(07) 2572964
	Zamora Chinchipe	Zamora	Zamora	Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1	(07) 2606466
	El Oro	Machala	Machala	Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui Edificio de la Gobernación, planta baja	(07) 2968480
	Tungurahua	Ambato	Ambato	Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato)	(03) 2821800
	Chimborazo	Riobamba	Lizarzaburu	Primera Constituyente y Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso	(03) 2946 682
	Pastaza	Pastaza	Puyo	Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas	(03) 2793 340
	Cotopaxi	Latacunga	La Matriz	Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3	(03) 2245 700
	Morona Santiago	Morona	Macas	Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24 de mayo	(07) 2701 480
				Avenida Francisco de Orellana 1805 y	(04)
ZONA DE					

PLANIFICACION 8	Guayas	Guayaquil	Tarqui	calle Justino Cornejo Referencia; Edificio	2068508
				Gobierno Zonal Guayaquil piso 8	
	Bolívar	Guaranda	Ángel Polibio Cháves	García Moreno y Sucre; referencia	(03)
				edificio de la Gobernación Oficina	2551249
				Técnica de Bolívar	
	Los Ríos	Babahoyo	Clemente Baquerizo	Twinza S/N y Malecón; Referencia	(05)
				(Edificio Ministerio de Inclusión	2739322
				Económica y Social – MIES)	
ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR	Manabí	Portoviejo	Andrés de Vera	Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los	(05)
				Nardos; Referencia Edificio Centro de	3043711
				Atención Ciudadana Oficina Técnica de	(05)
				Manabí piso 3	3043734
	Santa Elena	Salinas	José Luis Tamayo	Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y	(04)
				calle Quinta; referencia Edificio Centro de	3728904
				Atención Ciudadana	
	Santo Domingo de los Tsáchilas	Santo Domingo	Bombolí	Avenida Esmeraldas S/N y Avenida	(02)
				Emilio Lorenzo Sthele;	2745726
				Referencia Edificio Santo Domingo	(02)
				Plaza.	2745727
				(Tercer piso, oficina 301)	
	Galápagos	Santa Cruz	Puerto Ayora	Avenida Charles Darwin 390, Av. 12 de	(05)
				Febrero	2526174;
				Edificio: Capturgal	(05)
					2527135
	Galápagos	San Cristóbal	Puerto Baquerizo Moreno	Avenida Alsacio Northia S/N, Av. 12 de	(05)
				Febrero	2520704
				Edificio de la familia Naula	
	Galápagos	Isabela	Puerto Villamil	Tero Real S/N y Gaviotín	(05)
					2529132

Base Legal

- [SISTEMA DE TURISMO INTELIGENTE SITURIN PARA SERVICIOS TURÍSTICOS VIGENTE](#). Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO TURÍSTICO SERVICIOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS PARA GALÁPAGOS](#). Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO TURÍSTICO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS VIGENTE..](#) Art. Artículo 1..
- [Reglamento para los Centros Turísticos Comunitarios Vigente](#). Art. Artículo 1..
- [Reglamento de Operación Turística de Aventura](#). Art. Artículo 1..
- [Reglamento de Guianza Turística vigente](#). Art. Artículo 1. .
- [REGLAMENTO DE GUIANZA TURÍSTICA PARA RÉGIMEN ESPECIAL DE GALÁPAGOS VIGENTE](#). Art. Artículo. 1.
- [REGLAMENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO PROVINCIA DE GALÁPAGOS VIGENTE](#). Art. Artículo 1..
- [Ley de Turismo](#). Art. Artículos: 2, 4.
- [ACUERDO No. 2017 042 \(EXPÍDESE EL PROCEDIMIENTO PARA INACTIVAR UN ESTABLECIMIENTO TURÍSTICO DEL CATASTRO TURÍSTICO NACIONAL\)..](#) Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO VIGENTE](#). Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO DE AGENCIAMIENTO TURÍSTICO](#). Art. Artículo 1..
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. Numeral 1.2.2.1.2.

Contacto para
atención

Funcionario/Dependencia: Dirección de Acreditación y Control
Correo Electrónico: catastros@produccion.gob.ec

ciudadana

Teléfono: 593-02-3999333 ext 1020

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	3
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	25
2025	05	0	25
2025	04	0	29
2025	03	0	27
2025	02	0	21
2025	01	0	33
2024	12	0	0
2024	11	0	1
2024	10	0	2
2024	09	0	3
2024	08	0	0
2024	07	0	2
2024	06	0	1
2024	05	0	3
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	1
2024	01	0	4
2023	12	0	2
2023	11	0	1
2023	10	0	5
2023	09	0	3
2023	08	0	6
2023	07	0	7
2023	06	0	1
2023	05	0	4

2023 Año	04 Mes	0 Volumen de Quejas	4 Volumen de Atenciones
2023	03	0	1
2023	02	0	1
2023	01	0	2
2022	12	0	1
2022	11	0	2
2022	10	0	2
2022	09	0	2
2022	08	0	2
2022	07	0	5
2022	06	0	8
2022	05	0	2
2022	04	0	2
2022	03	0	1
2022	02	0	2
2022	01	0	4
2021	12	0	43
2021	11	0	85
2021	10	0	121
2021	09	0	0
2021	08	0	174
2021	07	0	167
2021	06	0	169
2021	05	0	187
2021	04	0	118
2021	03	0	202
2021	02	0	165
2021	01	0	171
2020	12	0	63
2020	11	0	150
2020	10	0	130
2020	09	0	118

2020 Año	08 Mes	0 Volumen de Quejas	148 Volumen de Atenciones
2020	07	0	150
2020	06	0	156
2020	05	0	101
2020	04	0	94
2020	03	0	98
2020	02	0	2
2020	01	0	4
2019	12	0	123
2019	11	0	98
2019	10	0	162
2019	09	0	0
2019	08	0	96
2019	07	0	200
2019	06	0	18
2019	05	0	16
2019	04	0	13
2019	03	0	12
2019	02	0	15
2019	01	0	15
2018	12	0	18
2018	11	0	22
2018	10	0	15
2018	09	0	13
2018	08	0	15
2018	07	0	18
2018	06	0	29
2018	05	0	27
2018	04	0	22
2018	03	0	18
2018	02	0	12
2018	01	0	12
2017	12	0	189

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
-----	-----	-------------------	-----------------------