

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DEL CATASTRO TURÍSTICO NACIONAL DE ACTIVIDADES, MODALIDADES TURÍSTICAS O CENTROS TURÍSTICOS COMUNITARIOS
Institución	MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR, INVERSIONES Y PESCA
Descripción	Trámite enfocado a la emisión del catastro turístico nacional de establecimientos en las actividades turísticas (alojamiento turístico, alimentos y bebidas, transporte turístico, agencias de viajes, parques de atracción estable, intermediación y centros de turismo comunitario), con el propósito de otorgar a la ciudadanía en general información respecto a cantidad, tipos, categorías, clasificaciones, ubicación, etc.
¿A quién está dirigido?	<p>Personas que requieran el catastro turístico nacional de actividades, modalidades turísticas o centros Turísticos Comunitarios, dado que es información necesaria para la toma de decisiones, gubernamentales, académicas, económicas, sociales, etc.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Catastro Turístico Nacional
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Requisitos en línea: - Enviar requerimiento de través del botón "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la parte superior derecha o al final de la presente página.</p> <p>Requisitos correo electrónico: - Solicitud del catastro correspondiente, vía correo electrónico en la que se indique: que tipo de información requiere, que ámbito de cobertura y con que fin.</p>
¿Cómo hago el trámite?	<p>Pasos a seguir en línea:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Acceder a la opción "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital. 2. Ingresar información solicitada en el formulario digitalizado 3. Enviar solicitud a través de GOB.EC. 4. Recibir notificación del portal GOB.EC, de trámite enviado <p>Correo electrónico:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Remitir solicitud de información al siguiente correo electrónico: catastros@turismo.gob.ec 2. Recibir información requerida por parte del Ministerio de Turismo. <p>Canales de atención: Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<p>HORARIO DE ATENCIÓN Lunes a viernes 08h00 a 16h30</p> <p>DIRECCIONES ZONALES MINISTERIO DE TURISMO</p>

ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA / CABECERA CANTONAL	DIRECCIÓN	TELÉFONO
OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"	(02) 3999333
					(06)
ZONA DE PLANIFICACIÓN 1	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso	2958547 (06) 2958758
	Esmeraldas	Esmeraldas	Luis Tello	Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Sirena Junto al Parqueadero	(06) 2011446
	Carchi	Tulcán	Tulcán	Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí, piso 2	(06) 2960046
	Sucumbíos	Lago Agrio	Nueva Loja	Avenida Circunvalación y Avenida Monseñor Gonzalo López Marañón, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja	(06) 2991914
	Orellana	Francisco de Orellana	El Coca	Calle Napo S/N y Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIONAL	(06) 2881583
Napo	Tena	Tena	Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva Planta Baja	(06) 2886536	
Pichincha	Cayambe	Cayambe	Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas	(02) 2185249	
ZONA DE PLANIFICACIÓN 6	Azuay	Cuenca	Yanuncay	Avenida México entre Avenida de las Américas y Unidad Nacional, Edificio del Gobierno Zonal 6	(07) 2887255; (07) 2887089
	Cañar	Azogues	Azogues	Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo.	(07) 3706016
	Loja	Loja	Sucre	Edificio Centro de atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso	(07) 2572964
	Zamora Chinchipe	Zamora	Zamora	Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC)	(07) 2606466
	El Oro	Machala	Machala	Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca.	(07) 2968480
Tungurahua	Ambato	Ambato	Edificio de la Gobernación, planta baja	(03) 2821800	
Chimborazo	Riobamba	Lizarzaburu	Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato)	(03) 2946682	
Pastaza	Pastaza	Puyo	Primera Constituyente y Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso	(03) 2793340	
Cotopaxi	Latacunga	La Matriz	Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas	(03) 2245700	
Morona Santiago	Morona	Macas	Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3	(07) 2701480	
ZONA DE				Avenida Francisco de Orellana 1805 y	(04)

PLANIFICACION 8	Guayas	Guayaquil	Tarqui	calle Justino Cornejo Referencia; Edificio	2068508
				Gobierno Zonal Guayaquil piso 8	(03)
	Bolívar	Guaranda	Ángel Polibio Cháves	edificio de la Gobernación Oficina	2551249
				Técnica de Bolívar	
	Los Ríos	Babahoyo	Clemente Baquerizo	Twinza S/N y Malecón; Referencia	(05)
				(Edificio Ministerio de Inclusión	2739322
				Económica y Social – MIES)	
				Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los	(05)
Manabí	Portoviejo	Andrés de Vera	Nardos; Referencia Edificio Centro de	3043711	
			Atención Ciudadana Oficina Técnica de	(05)	
			Manabí piso 3	3043734	
Santa Elena	Salinas	José Luis Tamayo	Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y	(04)	
			calle Quinta; referencia Edificio Centro de	3728904	
			Atención Ciudadana		
Santo Domingo de los Tsáchilas	Santo Domingo	Bombolí	Avenida Esmeraldas S/N y Avenida	(02)	
			Emilio Lorenzo Sthele;	2745726	
			Referencia Edificio Santo Domingo	(02)	
			Plaza.	2745727	
			(Tercer piso, oficina 301)		
ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR			Avenida Charles Darwin 390, Av. 12 de	(05)	
Galápagos	Santa Cruz	Puerto Ayora	Febrero	2526174;	
			Edificio: Capturgal	(05)	
				2527135	
Galápagos	San Cristóbal	Puerto Baquerizo Moreno	Avenida Alsacio Northia S/N, Av. 12 de	(05)	
			Febrero	2520704	
			Edificio de la familia Naula		
Galápagos	Isabela	Puerto Villamil	Tero Real S/N y Gaviotín	(05)	
				2529132	

Base Legal

- [SISTEMA DE TURISMO INTELIGENTE SITURIN PARA SERVICIOS TURÍSTICOS VIGENTE](#). Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO TURÍSTICO SERVICIOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS PARA GALÁPAGOS](#). Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO TURÍSTICO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS VIGENTE..](#) Art. Artículo 1..
- [Reglamento para los Centros Turísticos Comunitarios Vigente](#). Art. Artículo 1..
- [Reglamento de Operación Turística de Aventura](#). Art. Artículo 1..
- [Reglamento de Guianza Turística vigente](#). Art. Artículo 1. .
- [REGLAMENTO DE GUIANZA TURÍSTICA PARA RÉGIMEN ESPECIAL DE GALÁPAGOS VIGENTE](#). Art. Artículo. 1.
- [REGLAMENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO PROVINCIA DE GALÁPAGOS VIGENTE](#). Art. Artículo 1..
- [Ley de Turismo](#). Art. Artículos: 2, 4.
- [ACUERDO No. 2017 042 \(EXPÍDESE EL PROCEDIMIENTO PARA INACTIVAR UN ESTABLECIMIENTO TURÍSTICO DEL CATASTRO TURÍSTICO NACIONAL\)..](#) Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO VIGENTE](#). Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO DE AGENCIAMIENTO TURÍSTICO](#). Art. Artículo 1..
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. Numeral 1.2.2.1.2.

Contacto para atención

Funcionario/Dependencia: Dirección de Acreditación y Control
Correo Electrónico: catastros@turismo.gob.ec

ciudadana

Teléfono: 593-02-3999333 ext 1020

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	07	0	0
2025	06	0	25
2025	05	0	25
2025	04	0	29
2025	03	0	27
2025	02	0	21
2025	01	0	33
2024	12	0	0
2024	11	0	1
2024	10	0	2
2024	09	0	3
2024	08	0	0
2024	07	0	2
2024	06	0	1
2024	05	0	3
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	1
2024	01	0	4
2023	12	0	2
2023	11	0	1
2023	10	0	5
2023	09	0	3
2023	08	0	6
2023	07	0	7
2023	06	0	1
2023	05	0	4
2023	04	0	4
2023	03	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	02	0	1
2023	01	0	2
2022	12	0	1
2022	11	0	2
2022	10	0	2
2022	09	0	2
2022	08	0	2
2022	07	0	5
2022	06	0	8
2022	05	0	2
2022	04	0	2
2022	03	0	1
2022	02	0	2
2022	01	0	4
2021	12	0	43
2021	11	0	85
2021	10	0	121
2021	09	0	0
2021	08	0	174
2021	07	0	167
2021	06	0	169
2021	05	0	187
2021	04	0	118
2021	03	0	202
2021	02	0	165
2021	01	0	171
2020	12	0	63
2020	11	0	150
2020	10	0	130
2020	09	0	118
2020	08	0	148
2020	07	0	150

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	06	0	156
2020	05	0	101
2020	04	0	94
2020	03	0	98
2020	02	0	2
2020	01	0	4
2019	12	0	123
2019	11	0	98
2019	10	0	162
2019	09	0	0
2019	08	0	96
2019	07	0	200
2019	06	0	18
2019	05	0	16
2019	04	0	13
2019	03	0	12
2019	02	0	15
2019	01	0	15
2018	12	0	18
2018	11	0	22
2018	10	0	15
2018	09	0	13
2018	08	0	15
2018	07	0	18
2018	06	0	29
2018	05	0	27
2018	04	0	22
2018	03	0	18
2018	02	0	12
2018	01	0	12
2017	12	0	189