

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DEL CATASTRO TURÍSTICO NACIONAL DE ACTIVIDADES, MODALIDADES TURÍSTICAS O CENTROS TURÍSTICOS COMUNITARIOS																																																																																																																													
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE TURISMO																																																																																																																													
<b>Descripción</b>	Trámite enfocado a la emisión del catastro turístico nacional de establecimientos en las actividades turísticas (alojamiento turístico, alimentos y bebidas, transporte turístico, agencias de viajes, atracción estable, intermediación y centros de turismo comunitario), con el propósito de otorgar a la ciudadanía en general información respecto a cantidad, tipos, categorías, clasificaciones, ut																																																																																																																													
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Personas que requieran el catastro turístico nacional de actividades, modalidades turísticas o centros Turísticos Comunitarios, dado que es información necesaria para la toma de decisiones, gubernamentales, académicas, económicas, sociales, etc.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>																																																																																																																													
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b> • Catastro Turístico Nacional</p>																																																																																																																													
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> <b>Requisitos en línea:</b> - Enviar requerimiento de través del botón "<b>Ir al trámite en línea</b>" que se encuentra en la parte superior derecha o al final de la presente página.</p> <p><b>Requisitos correo electrónico:</b> - Solicitud del catastro correspondiente, vía correo electrónico en la que se indique: que tipo de información requiere, que ámbito de cobertura y con que fin.</p>																																																																																																																													
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Pasos a seguir en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceder a la opción "<b>Ir al trámite en línea</b>" que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital.</li> <li>2. Ingresar información solicitada en el formulario digitalizado</li> <li>3. Enviar solicitud a través de GOB.EC.</li> <li>4. Recibir notificación del portal GOB.EC, de trámite enviado</li> </ol> <p><b>Correo electrónico:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remitir solicitud de información al siguiente correo electrónico: <a href="mailto:catastros@turismo.gob.ec">catastros@turismo.gob.ec</a></li> <li>2. Recibir información requerida por parte del Ministerio de Turismo.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>																																																																																																																													
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo																																																																																																																													
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p><b>HORARIO DE ATENCIÓN</b> Lunes a viernes 08h00 a 16h30</p> <p><b>DIRECCIONES ZONALES MINISTERIO DE TURISMO</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ZONA</th> <th>PROVINCIA</th> <th>CANTÓN</th> <th>PARROQUIA / CABECERA CANTONAL</th> <th>DIRECCIÓN</th> <th>TELÉFONO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>OFICINA MATRIZ</td> <td>Pichincha</td> <td>Quito</td> <td>San Blas</td> <td>Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"</td> <td>(02) 396 06 29</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">ZONA DE PLANIFICACIÓN 1</td> <td>Imbabura</td> <td>Ibarra</td> <td>San Francisco</td> <td>Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso</td> <td>(06) 296 06 29</td> </tr> <tr> <td>Esmeraldas</td> <td>Esmeraldas</td> <td>Luis Tello</td> <td>Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Sirena Junto al Parquedero</td> <td>(06) 201 06 29</td> </tr> <tr> <td>Carchi</td> <td>Tulcán</td> <td>Tulcán</td> <td>Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí, piso 2</td> <td>(06) 296 06 29</td> </tr> <tr> <td>Sucumbios</td> <td>Lago Agrio</td> <td>Nueva Loja</td> <td>Avenida Circunvalación y Avenida Monseñor Gonzalo López Maraño, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja</td> <td>(06) 296 06 29</td> </tr> <tr> <td>Orellana</td> <td>Francisco de Orellana</td> <td>El Coca</td> <td>Calle Napo S/N y Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIONAL</td> <td>(06) 286 06 29</td> </tr> <tr> <td rowspan="10">ZONA DE PLANIFICACIÓN 6</td> <td>Napo</td> <td>Tena</td> <td>Tena</td> <td>Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva Planta Baja</td> <td>(06) 286 06 29</td> </tr> <tr> <td>Pichincha</td> <td>Cayambe</td> <td>Cayambe</td> <td>Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas</td> <td>(02) 216 07 28</td> </tr> <tr> <td>Azuay</td> <td>Cuenca</td> <td>Yanuncay</td> <td>Avenida México entre Avenida de las Américas y Unidad Nacional, Edificio del Gobierno Zonal 6</td> <td>(07) 286 07 28</td> </tr> <tr> <td>Cañar</td> <td>Azogues</td> <td>Azogues</td> <td>Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo.</td> <td>(07) 376 07 28</td> </tr> <tr> <td>Loja</td> <td>Loja</td> <td>Sucre</td> <td>Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC)</td> <td>(07) 257 07 26</td> </tr> <tr> <td>Zamora Chinchipe</td> <td>Zamora</td> <td>Zamora</td> <td>Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca.</td> <td>(07) 266 07 29</td> </tr> <tr> <td>El Oro</td> <td>Machala</td> <td>Machala</td> <td>Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1</td> <td>(07) 296 07 29</td> </tr> <tr> <td>Tungurahua</td> <td>Ambato</td> <td>Ambato</td> <td>Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarquí</td> <td>(03) 286 03 29</td> </tr> <tr> <td>Chimborazo</td> <td>Riobamba</td> <td>Lizarzaburu</td> <td>Edificio de la Gobernación, planta baja</td> <td>(03) 286 03 29</td> </tr> <tr> <td>Pastaza</td> <td>Pastaza</td> <td>Puyo</td> <td>Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato)</td> <td>(03) 286 03 29</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">ZONA DE PLANIFICACIÓN 8</td> <td>Morona Santiago</td> <td>Morona</td> <td>Macas</td> <td>Primera Constituyente y Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso</td> <td>(03) 296 03 29</td> </tr> <tr> <td>Guayas</td> <td>Guayaquil</td> <td>Tarquí</td> <td>Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas</td> <td>(03) 276 03 29</td> </tr> <tr> <td>Bolívar</td> <td>Guaranda</td> <td>Ángel Polibio Chaves</td> <td>Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3</td> <td>(03) 226 07 27</td> </tr> <tr> <td>Los Ríos</td> <td>Babahoyo</td> <td>Clemente Baquerizo</td> <td>Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24 de mayo</td> <td>(07)270 04 20</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Avenida Francisco de Orellana 1805 y calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobierno Zonal Guayaquil piso 8</td> <td>(04) 206 03 25</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>García Moreno y Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar</td> <td>(03) 256 05 27</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES)</td> <td>(05) 276 05 27</td> </tr> </tbody> </table>	ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA / CABECERA CANTONAL	DIRECCIÓN	TELÉFONO	OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"	(02) 396 06 29	ZONA DE PLANIFICACIÓN 1	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso	(06) 296 06 29	Esmeraldas	Esmeraldas	Luis Tello	Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Sirena Junto al Parquedero	(06) 201 06 29	Carchi	Tulcán	Tulcán	Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí, piso 2	(06) 296 06 29	Sucumbios	Lago Agrio	Nueva Loja	Avenida Circunvalación y Avenida Monseñor Gonzalo López Maraño, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja	(06) 296 06 29	Orellana	Francisco de Orellana	El Coca	Calle Napo S/N y Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIONAL	(06) 286 06 29	ZONA DE PLANIFICACIÓN 6	Napo	Tena	Tena	Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva Planta Baja	(06) 286 06 29	Pichincha	Cayambe	Cayambe	Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas	(02) 216 07 28	Azuay	Cuenca	Yanuncay	Avenida México entre Avenida de las Américas y Unidad Nacional, Edificio del Gobierno Zonal 6	(07) 286 07 28	Cañar	Azogues	Azogues	Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo.	(07) 376 07 28	Loja	Loja	Sucre	Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC)	(07) 257 07 26	Zamora Chinchipe	Zamora	Zamora	Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca.	(07) 266 07 29	El Oro	Machala	Machala	Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1	(07) 296 07 29	Tungurahua	Ambato	Ambato	Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarquí	(03) 286 03 29	Chimborazo	Riobamba	Lizarzaburu	Edificio de la Gobernación, planta baja	(03) 286 03 29	Pastaza	Pastaza	Puyo	Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato)	(03) 286 03 29	ZONA DE PLANIFICACIÓN 8	Morona Santiago	Morona	Macas	Primera Constituyente y Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso	(03) 296 03 29	Guayas	Guayaquil	Tarquí	Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas	(03) 276 03 29	Bolívar	Guaranda	Ángel Polibio Chaves	Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3	(03) 226 07 27	Los Ríos	Babahoyo	Clemente Baquerizo	Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24 de mayo	(07)270 04 20				Avenida Francisco de Orellana 1805 y calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobierno Zonal Guayaquil piso 8	(04) 206 03 25				García Moreno y Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar	(03) 256 05 27				Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES)	(05) 276 05 27
ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA / CABECERA CANTONAL	DIRECCIÓN	TELÉFONO																																																																																																																									
OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"	(02) 396 06 29																																																																																																																									
ZONA DE PLANIFICACIÓN 1	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso	(06) 296 06 29																																																																																																																									
	Esmeraldas	Esmeraldas	Luis Tello	Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Sirena Junto al Parquedero	(06) 201 06 29																																																																																																																									
	Carchi	Tulcán	Tulcán	Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí, piso 2	(06) 296 06 29																																																																																																																									
	Sucumbios	Lago Agrio	Nueva Loja	Avenida Circunvalación y Avenida Monseñor Gonzalo López Maraño, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja	(06) 296 06 29																																																																																																																									
	Orellana	Francisco de Orellana	El Coca	Calle Napo S/N y Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIONAL	(06) 286 06 29																																																																																																																									
ZONA DE PLANIFICACIÓN 6	Napo	Tena	Tena	Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva Planta Baja	(06) 286 06 29																																																																																																																									
	Pichincha	Cayambe	Cayambe	Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas	(02) 216 07 28																																																																																																																									
	Azuay	Cuenca	Yanuncay	Avenida México entre Avenida de las Américas y Unidad Nacional, Edificio del Gobierno Zonal 6	(07) 286 07 28																																																																																																																									
	Cañar	Azogues	Azogues	Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo.	(07) 376 07 28																																																																																																																									
	Loja	Loja	Sucre	Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC)	(07) 257 07 26																																																																																																																									
	Zamora Chinchipe	Zamora	Zamora	Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca.	(07) 266 07 29																																																																																																																									
	El Oro	Machala	Machala	Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1	(07) 296 07 29																																																																																																																									
	Tungurahua	Ambato	Ambato	Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarquí	(03) 286 03 29																																																																																																																									
	Chimborazo	Riobamba	Lizarzaburu	Edificio de la Gobernación, planta baja	(03) 286 03 29																																																																																																																									
	Pastaza	Pastaza	Puyo	Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato)	(03) 286 03 29																																																																																																																									
ZONA DE PLANIFICACIÓN 8	Morona Santiago	Morona	Macas	Primera Constituyente y Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso	(03) 296 03 29																																																																																																																									
	Guayas	Guayaquil	Tarquí	Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas	(03) 276 03 29																																																																																																																									
	Bolívar	Guaranda	Ángel Polibio Chaves	Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3	(03) 226 07 27																																																																																																																									
	Los Ríos	Babahoyo	Clemente Baquerizo	Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24 de mayo	(07)270 04 20																																																																																																																									
				Avenida Francisco de Orellana 1805 y calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobierno Zonal Guayaquil piso 8	(04) 206 03 25																																																																																																																									
			García Moreno y Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar	(03) 256 05 27																																																																																																																										
			Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES)	(05) 276 05 27																																																																																																																										

ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR	Provincia	Cantón	Oficina	Dirección	Contacto
ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR	Manabí	Portoviejo	Andrés de Vera	Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los Nardos; Heterencia Edificio Centro de Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso 3	(05) 304
	Santa Elena	Salinas	José Luis Tamayo	Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana	(04) 372
	Santo Domingo de los Tsáchilas	Santo Domingo	Bombolí	Avenida Esmeraldas S/N y Avenida Emilio Lorenzo Sthele; Referencia Edificio Santo Domingo Plaza. (Tercer piso, oficina 301)	(02) 274 (02) 274
	Galápagos	Santa Cruz	Puerto Ayora	Avenida Charles Darwin 390, Av. 12 de Febrero Edificio: Capturcal	(05) 252 (05) 252
	Galápagos	San Cristóbal	Puerto Baquerizo Moreno	Avenida Alsacio Northia S/N, Av. 12 de Febrero Edificio de la familia Naula	(05) 252
	Galápagos	Isabela	Puerto Villamil	Tero Real S/N y Gaviotín	(05) 252

Base Legal

- [REGLAMENTO DE GUIANZA TURÍSTICA PARA RÉGIMEN ESPECIAL DE GALÁPAGOS VIGENTE](#). Art. Artículo. 1.
- [Reglamento de Guianza Turística vigente](#). Art. Artículo 1. .
- [ACUERDO No. 2017 042 \(EXPÍDESE EL PROCEDIMIENTO PARA INACTIVAR UN ESTABLECIMIENTO TURÍSTICO DEL CATASTRO TURÍSTICO NACIONAL\)](#).. Art. Artículo 1..
- [SISTEMA DE TURISMO INTELIGENTE SITURIN PARA SERVICIOS TURÍSTICOS VIGENTE](#). Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO TURÍSTICO SERVICIOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS PARA GALÁPAGOS](#). Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO TURÍSTICO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS VIGENTE](#).. Art. Artículo 1..
- [Reglamento para los Centros Turísticos Comunitarios Vigente](#). Art. Artículo 1..
- [Reglamento de Operación Turística de Aventura](#). Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO VIGENTE](#). Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO PROVINCIA DE GALÁPAGOS VIGENTE](#). Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO DE AGENCIAMIENTO TURÍSTICO](#). Art. Artículo 1..
- [Ley de Turismo](#). Art. Artículos: 2, 4.
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. Numeral 1.2.2.1.2.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Acreditación y Control  
**Correo Electrónico:** catastros@turismo.gob.ec  
**Teléfono:** 593-02-3999333 ext 1020

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	3
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	1
2025	02	0	1
2025	01	0	1
2024	12	0	0
2024	11	0	1
2024	10	0	2
2024	09	0	3
2024	08	0	0
2024	07	0	2
2024	06	0	1
2024	05	0	3
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	1
2024	01	0	4
2023	12	0	2
2023	11	0	1
2023	10	0	5
2023	09	0	3
2023	08	0	6
2023	07	0	7
2023	06	0	1
2023	05	0	4
2023	04	0	4
2023	03	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	01	0	2
2022	12	0	1
2022	11	0	2
2022	10	0	2
2022	09	0	2
2022	08	0	2
2022	07	0	5
2022	06	0	8
2022	05	0	2
2022	04	0	2
2022	03	0	1
2022	02	0	2
2022	01	0	4
2021	12	0	43
2021	11	0	85
2021	10	0	121
2021	09	0	0
2021	08	0	174
2021	07	0	167
2021	06	0	169
2021	05	0	187
2021	04	0	118
2021	03	0	202
2021	02	0	165
2021	01	0	171
2020	12	0	63
2020	11	0	150
2020	10	0	130
2020	09	0	118
2020	08	0	148
2020	07	0	150
2020	06	0	156
2020	05	0	101
2020	04	0	94
2020	03	0	98
2020	02	0	2
2020	01	0	4
2019	12	0	123
2019	11	0	98
2019	10	0	162
2019	09	0	0
2019	08	0	96
2019	07	0	200
2019	06	0	18
2019	05	0	16
2019	04	0	13
2019	03	0	12
2019	02	0	15
2019	01	0	15
2018	12	0	18

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2018	10	0	15
2018	09	0	13
2018	08	0	15
2018	07	0	18
2018	06	0	29
2018	05	0	27
2018	04	0	22
2018	03	0	18
2018	02	0	12
2018	01	0	12
2017	12	0	189