

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DEL CATASTRO TURÍSTICO NACIONAL DE ACTIVIDADES, MODALIDADES TURÍSTICAS O CENTROS TURÍSTICOS COMUNITARIOS																																																																																																																																																				
Institución	MINISTERIO DE TURISMO																																																																																																																																																				
Descripción	Trámite enfocado a la emisión del catastro turístico nacional de establecimientos en las actividades turísticas (alojamiento turístico, alimentos y bebidas, transporte turístico, agencias de viajes, atracción estable, intermediación y centros de turismo comunitario), con el propósito de otorgar a la ciudadanía en general información respecto a cantidad, tipos, categorías, clasificaciones, ut																																																																																																																																																				
¿A quién está dirigido?	Personas que requieran el catastro turístico nacional de actividades, modalidades turísticas o centros Turísticos Comunitarios, dado que es información necesaria para la toma de decisiones, gubernamentales, académicas, económicas, sociales, etc. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.																																																																																																																																																				
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Catastro Turístico Nacional																																																																																																																																																				
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Requisitos en línea: - Enviar requerimiento de través del botón "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la parte superior derecha o al final de la presente página. Requisitos correo electrónico: - Solicitud del catastro correspondiente, vía correo electrónico en la que se indique: que tipo de información requiere, que ámbito de cobertura y con que fin.																																																																																																																																																				
¿Cómo hago el trámite?	Pasos a seguir en línea: 1. Acceder a la opción "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital. 2. Ingresar información solicitada en el formulario digitalizado 3. Enviar solicitud a través de GOB.EC. 4. Recibir notificación del portal GOB.EC, de trámite enviado Correo electrónico: 1. Remitir solicitud de información al siguiente correo electrónico: catastros@turismo.gob.ec 2. Recibir información requerida por parte del Ministerio de Turismo. Canales de atención: Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).																																																																																																																																																				
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo																																																																																																																																																				
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	HORARIO DE ATENCIÓN Lunes a viernes 08h00 a 16h30 DIRECCIONES ZONALES MINISTERIO DE TURISMO <table> <tr> <th>ZONA</th><th>PROVINCIA</th><th>CANTÓN</th><th>PARROQUIA / CABECERA CANTONAL</th><th>DIRECCIÓN</th><th>TELÉFONO</th></tr> <tr> <td>OFICINA MATRIZ</td><td>Pichincha</td><td>Quito</td><td>San Blas</td><td>Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"</td><td>(02) 396 0000</td></tr> <tr> <td>ZONA DE PLANIFICACIÓN 1</td><td>Imbabura</td><td>Ibarra</td><td>San Francisco</td><td>Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso</td><td>(06) 296 0000 (06) 296 0001</td></tr> <tr> <td></td><td>Esmeraldas</td><td>Esmeraldas</td><td>Luis Tello</td><td>Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Sirena Junto al Parquadero</td><td>(06) 201 0000</td></tr> <tr> <td></td><td>Carchi</td><td>Tulcán</td><td>Tulcán</td><td>Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí, piso 2</td><td>(06) 296 0000</td></tr> <tr> <td></td><td>Sucumbios</td><td>Lago Agrio</td><td>Nueva Loja</td><td>Avenida Circunvalación y Avenida Monseñor Gonzalo López Maraño, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja</td><td>(06) 296 0000</td></tr> <tr> <td></td><td>Orellana</td><td>Francisco de Orellana</td><td>El Coca</td><td>Calle Napo S/N y Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIONAL</td><td>(06) 286 0000</td></tr> <tr> <td></td><td>Napo</td><td>Tena</td><td>Tena</td><td>Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva Planta Baja</td><td>(06) 286 0000</td></tr> <tr> <td></td><td>Pichincha</td><td>Cayambe</td><td>Cayambe</td><td>Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas</td><td>(02) 216 0000</td></tr> <tr> <td>ZONA DE PLANIFICACIÓN 6</td><td>Azuay</td><td>Cuenca</td><td>Yanuncay</td><td>Avenida México entre Avenida de las Américas y Unidad Nacional, Edificio del Gobierno Zonal 6</td><td>(07) 286 0000 (07) 286 0001</td></tr> <tr> <td></td><td>Cañar</td><td>Azogues</td><td>Azogues</td><td>Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo.</td><td>(07) 376 0000</td></tr> <tr> <td></td><td>Loja</td><td>Loja</td><td>Sucre</td><td>Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC)</td><td>(07) 257 0000</td></tr> <tr> <td></td><td>Zamora Chinchipe</td><td>Zamora</td><td>Zamora</td><td>Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca.</td><td>(07) 266 0000</td></tr> <tr> <td></td><td>El Oro</td><td>Machala</td><td>Machala</td><td>Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1</td><td>(07) 296 0000</td></tr> <tr> <td></td><td>Tungurahua</td><td>Ambato</td><td>Ambato</td><td>Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui</td><td>(07) 296 0000</td></tr> <tr> <td></td><td>Chimborazo</td><td>Riobamba</td><td>Lizarzaburu</td><td>Edificio de la Gobernación, planta baja</td><td>(03) 282 0000</td></tr> <tr> <td></td><td>Pastaza</td><td>Pastaza</td><td>Puyo</td><td>Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato)</td><td>(03) 29 0000</td></tr> <tr> <td></td><td>Cotopaxi</td><td>Latacunga</td><td>La Matriz</td><td>Primera Constituyente y Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso</td><td>(03) 276 0000</td></tr> <tr> <td></td><td>Morona Santiago</td><td>Morona</td><td>Macas</td><td>Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas</td><td>(03) 276 0000</td></tr> <tr> <td>ZONA DE PLANIFICACIÓN 8</td><td>Guayas</td><td>Guayaquil</td><td>Tarqui</td><td>Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3</td><td>(03) 224 0000</td></tr> <tr> <td></td><td>Bolívar</td><td>Guaranda</td><td>Ángel Polibio Chaves</td><td>Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24 de mayo</td><td>(07)270 0000</td></tr> <tr> <td></td><td>Los Ríos</td><td>Babahoyo</td><td>Clemente Baquerizo</td><td>Avenida Francisco de Orellana 1805 y calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobierno Zonal Guayaquil piso 8</td><td>(04) 206 0000</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td>García Moreno y Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar</td><td>(03) 256 0000</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td>Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES)</td><td>(05) 276 0000</td></tr> </table>					ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA / CABECERA CANTONAL	DIRECCIÓN	TELÉFONO	OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"	(02) 396 0000	ZONA DE PLANIFICACIÓN 1	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso	(06) 296 0000 (06) 296 0001		Esmeraldas	Esmeraldas	Luis Tello	Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Sirena Junto al Parquadero	(06) 201 0000		Carchi	Tulcán	Tulcán	Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí, piso 2	(06) 296 0000		Sucumbios	Lago Agrio	Nueva Loja	Avenida Circunvalación y Avenida Monseñor Gonzalo López Maraño, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja	(06) 296 0000		Orellana	Francisco de Orellana	El Coca	Calle Napo S/N y Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIONAL	(06) 286 0000		Napo	Tena	Tena	Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva Planta Baja	(06) 286 0000		Pichincha	Cayambe	Cayambe	Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas	(02) 216 0000	ZONA DE PLANIFICACIÓN 6	Azuay	Cuenca	Yanuncay	Avenida México entre Avenida de las Américas y Unidad Nacional, Edificio del Gobierno Zonal 6	(07) 286 0000 (07) 286 0001		Cañar	Azogues	Azogues	Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo.	(07) 376 0000		Loja	Loja	Sucre	Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC)	(07) 257 0000		Zamora Chinchipe	Zamora	Zamora	Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca.	(07) 266 0000		El Oro	Machala	Machala	Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1	(07) 296 0000		Tungurahua	Ambato	Ambato	Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui	(07) 296 0000		Chimborazo	Riobamba	Lizarzaburu	Edificio de la Gobernación, planta baja	(03) 282 0000		Pastaza	Pastaza	Puyo	Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato)	(03) 29 0000		Cotopaxi	Latacunga	La Matriz	Primera Constituyente y Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso	(03) 276 0000		Morona Santiago	Morona	Macas	Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas	(03) 276 0000	ZONA DE PLANIFICACIÓN 8	Guayas	Guayaquil	Tarqui	Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3	(03) 224 0000		Bolívar	Guaranda	Ángel Polibio Chaves	Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24 de mayo	(07)270 0000		Los Ríos	Babahoyo	Clemente Baquerizo	Avenida Francisco de Orellana 1805 y calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobierno Zonal Guayaquil piso 8	(04) 206 0000					García Moreno y Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar	(03) 256 0000					Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES)	(05) 276 0000
ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA / CABECERA CANTONAL	DIRECCIÓN	TELÉFONO																																																																																																																																																
OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"	(02) 396 0000																																																																																																																																																
ZONA DE PLANIFICACIÓN 1	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso	(06) 296 0000 (06) 296 0001																																																																																																																																																
	Esmeraldas	Esmeraldas	Luis Tello	Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Sirena Junto al Parquadero	(06) 201 0000																																																																																																																																																
	Carchi	Tulcán	Tulcán	Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí, piso 2	(06) 296 0000																																																																																																																																																
	Sucumbios	Lago Agrio	Nueva Loja	Avenida Circunvalación y Avenida Monseñor Gonzalo López Maraño, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja	(06) 296 0000																																																																																																																																																
	Orellana	Francisco de Orellana	El Coca	Calle Napo S/N y Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIONAL	(06) 286 0000																																																																																																																																																
	Napo	Tena	Tena	Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva Planta Baja	(06) 286 0000																																																																																																																																																
	Pichincha	Cayambe	Cayambe	Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas	(02) 216 0000																																																																																																																																																
ZONA DE PLANIFICACIÓN 6	Azuay	Cuenca	Yanuncay	Avenida México entre Avenida de las Américas y Unidad Nacional, Edificio del Gobierno Zonal 6	(07) 286 0000 (07) 286 0001																																																																																																																																																
	Cañar	Azogues	Azogues	Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo.	(07) 376 0000																																																																																																																																																
	Loja	Loja	Sucre	Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC)	(07) 257 0000																																																																																																																																																
	Zamora Chinchipe	Zamora	Zamora	Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca.	(07) 266 0000																																																																																																																																																
	El Oro	Machala	Machala	Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1	(07) 296 0000																																																																																																																																																
	Tungurahua	Ambato	Ambato	Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui	(07) 296 0000																																																																																																																																																
	Chimborazo	Riobamba	Lizarzaburu	Edificio de la Gobernación, planta baja	(03) 282 0000																																																																																																																																																
	Pastaza	Pastaza	Puyo	Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato)	(03) 29 0000																																																																																																																																																
	Cotopaxi	Latacunga	La Matriz	Primera Constituyente y Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso	(03) 276 0000																																																																																																																																																
	Morona Santiago	Morona	Macas	Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas	(03) 276 0000																																																																																																																																																
ZONA DE PLANIFICACIÓN 8	Guayas	Guayaquil	Tarqui	Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3	(03) 224 0000																																																																																																																																																
	Bolívar	Guaranda	Ángel Polibio Chaves	Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24 de mayo	(07)270 0000																																																																																																																																																
	Los Ríos	Babahoyo	Clemente Baquerizo	Avenida Francisco de Orellana 1805 y calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobierno Zonal Guayaquil piso 8	(04) 206 0000																																																																																																																																																
				García Moreno y Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar	(03) 256 0000																																																																																																																																																
				Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES)	(05) 276 0000																																																																																																																																																

ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR	Manabí	Portoviejo	Andrés de Vera	Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los Nardos; Referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso 3	(05) 304
	Santa Elena	Salinas	José Luis Tamayo	Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana	(04) 372
	Santo Domingo de los Tsáchilas	Santo Domingo	Bombolí	Avenida Esmeraldas S/N y Avenida Emilio Lorenzo Sthele; Referencia Edificio Santo Domingo Plaza. (Tercer piso, oficina 301)	(02) 274 (02) 274
	Galápagos	Santa Cruz	Puerto Ayora	Avenida Charles Darwin 390, Av. 12 de Febrero Edificio: Capturgal	(05) 252 (05) 252
	Galápagos	San Cristóbal	Puerto Baquerizo Moreno	Avenida Alsacio Northia S/N, Av. 12 de Febrero Edificio de la familia Naula	(05) 252
	Galápagos	Isabela	Puerto Villamil	Tero Real S/N y Gaviotín	(05) 252

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Acreditación y Control
Correo Electrónico: catastros@turismo.gob.ec
Teléfono: 593-02-3999333 ext 1020

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	1
2025	02	0	1
2025	01	0	1
2024	12	0	0
2024	11	0	1
2024	10	0	2
2024	09	0	3
2024	08	0	0
2024	07	0	2
2024	06	0	1
2024	05	0	3
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	1
2024	01	0	4
2023	12	0	2
2023	11	0	1
2023	10	0	5
2023	09	0	3
2023	08	0	6
2023	07	0	7
2023	06	0	1
2023	05	0	4
2023	04	0	4
2023	03	0	1
2023	02	0	1
2023	01	0	2
2022	12	0	1
2022	11	0	2
2022	10	0	2
2022	09	0	2
2022	08	0	2
2022	07	0	5
2022	06	0	8
2022	05	0	2
2022	04	0	2
2022	03	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	02	0	2
2022	01	0	4
2021	12	0	43
2021	11	0	85
2021	10	0	121
2021	09	0	0
2021	08	0	174
2021	07	0	167
2021	06	0	169
2021	05	0	187
2021	04	0	118
2021	03	0	202
2021	02	0	165
2021	01	0	171
2020	12	0	63
2020	11	0	150
2020	10	0	130
2020	09	0	118
2020	08	0	148
2020	07	0	150
2020	06	0	156
2020	05	0	101
2020	04	0	94
2020	03	0	98
2020	02	0	2
2020	01	0	4
2019	12	0	123
2019	11	0	98
2019	10	0	162
2019	09	0	0
2019	08	0	96
2019	07	0	200
2019	06	0	18
2019	05	0	16
2019	04	0	13
2019	03	0	12
2019	02	0	15
2019	01	0	15
2018	12	0	18
2018	11	0	22
2018	10	0	15
2018	09	0	13
2018	08	0	15
2018	07	0	18
2018	06	0	29
2018	05	0	27
2018	04	0	22
2018	03	0	18
2018	02	0	12
2018	01	0	12

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2017	12	0	189