

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN ASOCIADA A LA CREDENCIAL DE REGISTRO DE TURISMO DE CONTINENTE Y GALÁPAGOS
<b>Institución</b>	DIRECCIÓN DEL PARQUE NACIONAL GALÁPAGOS
<b>Descripción</b>	Este trámite está orientado a todos los usuarios que cuenten con una Credencial de Guía Especializado otorgada en Galápagos y desean actualizar los datos registrados en la misma.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios de éste trámite son todos los usuarios residentes de la provincia de Galápagos que cuenten con su Certificado de Registro de Turismo y que estén necesitando actualizar información sobre su servicio turístico.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Información asociada a la Credencial de Registro de Turismo de Continente y Galápagos actualizados</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Presentar un oficio ante la Dirección del Parque Nacional con la actualización de la información de tipo: Dirección, Teléfono, Isla de residencia o correo electrónico</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. El usuario se acercará a las oficinas de la Dirección del Parque Nacional Galápagos con los documentos que respalden la actualización de los datos requeridos; o podrá la documentación remitir vía correo electrónico</li><li>2. Los técnicos de la Dirección del Parque Nacional Galápagos harán la verificación de los documentos en el Catastro provincial de Guías de Turismo.</li><li>3. Se procede a la actualización si toda la revisión estuvo en orden.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> Correo electrónico, Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p><b>OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DEL PARQUE NACIONAL GALÁPAGOS</b></p> <p>Lunes a Viernes de 07h00 a 17h00</p> <p>Dirección del Parque Nacional Galápagos Santa Cruz:</p> <p>Puerto Ayora, Av. Charles Darwin s/n Teléf.: + (593 5) 2526 189 ext. 1430</p> <p>Unidad Técnica San Cristóbal</p> <p>Puerto Baquerizo Moreno, Vía Playa Man a 100 metros de la Escuela Alejandro Alvear</p>

Teléf.: + (593 5) 2520138 - 2520497

Unidad Técnica Isabela

Puerto Villamil, Av. Antonio Gil y Calle Petreles

Teléf.: + (593 5) 2529178 - 2529268

#### Base Legal

- [REGLAMENTO DE GUIANZA TURISTICA PARA REGIMEN ESPECIAL DE GALAPAGOS](#). Art. Art,10,11,16.

#### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Ginger Lozano Ortega

**Correo Electrónico:** glozano@galapagos.gob.ec

**Teléfono:** (593 5) 2526 189 ext. 1430

#### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	5
2019	04	0	3

2019 Año	03 Mes	0 Volumen de Quejas	0 Volumen de Atenciones
2019	02	0	0
2019	01	0	0
2018	12	0	0
2018	11	0	1
2018	10	0	0
2018	09	0	0
2018	08	0	0
2018	07	0	0
2018	06	0	1
2018	05	0	0
2018	04	0	0
2018	03	0	1
2018	02	0	0
2018	01	0	0
2017	12	0	1