

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE CREDENCIAL DE REGISTRO DE TURISMO POR PRIMERA VEZ PARA GUÍA ESPECIALIZADO EN AVENTURA GALÁPAGOS POR COMPETENCIAS LABORALES
<b>Institución</b>	DIRECCIÓN DEL PARQUE NACIONAL GALÁPAGOS
<b>Descripción</b>	Este trámite está orientado a los ciudadanos que deseen obtener la Credencial por primera vez para Guía Especializado en Aventura Galápagos por Competencias Laborales en cumplimiento al Reglamento de Guianza para el Régimen Especial de Galápagos
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Los beneficiarios son aquellas personas naturales ecuatorianas o extranjeras residentes en la provincia de Galápagos que solicita acreditación para guía especializado en aventura de Galápagos por competencias laborales, quienes deberán cumplir todos los requisitos propios de esta acreditación.  <b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Credencial de Registro de Turismo por primera vez para Guía Especializado en Aventura Galápagos por Competencias Laborales</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitud dirigida a la Autoridad Ambiental Nacional, requiriendo el registro correspondiente que incluya una foto a color tamaño carnet;</li><li>• Título de formación nivel tecnólogo superior en guía de turismo o título de tercer nivel en turismo otorgado por una institución perteneciente al Sistema de Educación Superior;</li><li>• Certificado de aprobación del curso de capacitación para guía especializado en aventura;</li><li>• Certificado que acredite el dominio de idioma inglés al menos en el nivel B2 de acuerdo al Marco Común Europeo para las lenguas;</li><li>• Certificado de habilidad reconocidas en el anexo 1 del presente reglamento y que no cuenten con la formación de guía especializado, deberán contar con una certificación en competencias laborales para guianza turística. Estos guías serán acreditados como guías especializados en aventura únicamente en la modalidad determinada en su certificación de habilidad (buceo).</li></ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entregar oficio dirigido a la Autoridad Ambiental Nacional, requiriendo el registro correspondiente que incluya foto tamaño carnet</li><li>• Presentar requisitos especificados</li><li>• Pagar la tasa para la obtención de la credencial de Guía Especializado en Aventura Galápagos por Competencias Laborales</li></ul> <b>Canales de atención:</b> Presencial.
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	USD 100
<b>¿Dónde y cuál es el horario de</b>	<b>OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DEL PARQUE NACIONAL GALÁPAGOS</b> Lunes a Viernes de 7h00 a 17h00

atención?

**Dirección del Parque Nacional Galápagos Santa Cruz:**

Puerto Ayora, Av. Charles Darwin s/n  
Teléf.: + (593 5) 2526 189 ext. 1430

**Unidad Técnica San Cristóbal**

Puerto Baquerizo Moreno, Vía Playa Man a 100 metros de la Escuela Alejandro Alvear  
Teléf.: + (593 5) 2520138 - 2520497

**Unidad Técnica Isabela**

Puerto Villamil, Av. Antonio Gil y Calle Petreles  
Teléf.: + (593 5) 2529178 - 2529268

Base Legal

- [Reglamento de Guianza Turística para Régimen Especial de Galápagos](#). Art. 10.

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Ginger Lozano  
**Correo Electrónico:** glozano@galapagos.gob.ec  
**Teléfono:** 593-05-2526189 ext 1430

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	1
2019	04	0	0
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0
2018	12	0	0
2018	11	0	0
2018	10	0	0
2018	09	0	0
2018	08	0	0
2018	07	0	0
2018	06	0	0
2018	05	0	0
2018	04	0	0
2018	03	0	0
2018	02	0	0
2018	01	0	0
2017	12	0	3