

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE CREDENCIAL DE REGISTRO DE TURISMO POR PRIMERA VEZ PARA GUÍA ESPECIALIZADO EN PATRIMONIO TURÍSTICO DE GALÁPAGOS I POR TÍTULO RAMA AFÍN
<b>Institución</b>	DIRECCIÓN DEL PARQUE NACIONAL GALÁPAGOS
<b>Descripción</b>	Este trámite está orientado a los ciudadanos residentes de la provincia de Galápagos que deseen obtener la Credencial de Registro de Turismo por primera vez para Guía Especializado en Patrimonio Turístico de Galápagos I por Título Rama afin en cumplimiento al Reglamento de Guianza para el Régimen Especial de Galápagos
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Persona natural ecuatoriana o extranjera residente de la provincia de Galápagos que solicita la acreditación como guía especializado en patrimonio turístico de Galápagos I por título en rama afín a la guianza turística.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Credencial de Registro de Turismo por primera vez para Guía Especializado en Patrimonio Turístico de Galápagos I por Título Rama Fin</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitud dirigida a la Autoridad Ambiental Nacional, requiriendo el registro correspondiente que incluya foto a color tamaño carnet;</li><li>• Título profesional en una rama afín (INTEROPERADO);</li><li>• Certificado en competencias laborales;</li><li>• Certificado de aprobación del curso de capacitación para guía especializado en patrimonio turístico de Galápagos I;</li><li>• Certificado de acreditación del dominio del idioma inglés al menos en el nivel B2 (nivel avanzado) de acuerdo al Marco Común Europeo para las lenguas;</li><li>• Certificado vigente de curso de primeros auxilios en zonas agrestes otorgado por una institución reconocida;</li><li>• Pagar la tasa para la obtención de la credencial de guía especializado en patrimonio turístico de Galápagos I.</li></ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entregar oficio dirigido a la Autoridad Ambiental Nacional, requiriendo el registro correspondiente que incluya foto tamaño carnet</li><li>• Presentar requisitos especificados</li><li>• Pagar la tasa para la obtención de la credencial de guía especializado en patrimonio turístico de Galápagos I, por Título Rama Afín</li></ul> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	100 usd (cien dólares de los Estados Unidos de América).
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p><b>OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DEL PARQUE NACIONAL GALÁPAGOS</b></p> <p>Lunes a Viernes de 7h30 a 17h00</p>

**Dirección del Parque Nacional Galápagos Santa Cruz:**

Puerto Ayora, Av. Charles Darwin s/n  
Teléf.: + (593 5) 2526 189 ext. 1430

**Unidad Técnica San Cristóbal**

Puerto Baquerizo Moreno, Vía Playa Man a 100 metros de la Escuela Alejandro Alvear  
Teléf.: + (593 5) 2520138 - 2520497

**Unidad Técnica Isabela**

Puerto Villamil, Av. Antonio Gil y Calle Petreles  
Teléf.: + (593 5) 2529178 - 2529268

**Base Legal**

- [Reglamento de Guianza Turística para Régimen Especial de Galápagos](#). Art. 11.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Ginger Lozano Ortega  
**Correo Electrónico:** glozano@galapagos.gob.ec  
**Teléfono:** 593-05-2526189 ext 1430

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	11
2018	12	0	13
2018	11	0	10
2018	10	0	11
2018	09	0	11
2018	08	0	10
2018	07	0	16
2018	06	0	10
2018	05	0	13
2018	04	0	12
2018	03	0	9
2018	02	0	10
2018	01	0	10
2017	12	0	137