

# Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | RENOVACIÓN DE CREDENCIAL DE REGISTRO DE TURISMO PARA GUÍA ESPECIALIZADO EN PATRIMONIO TURÍSTICO DE GALÁPAGOS I POR TÍTULO DE TECNÓLOGO SUPERIOR O DE TERCER NIVEL  |
| <b>Institución</b>  | DIRECCIÓN DEL PARQUE NACIONAL GALÁPAGOS  |
| <b>Descripción</b>  | Este trámite está orientado a las personas residentes de la provincia de Galápagos que poseen la Credencial de Guía de Turismo y que deseen renovarla una vez que se ha cumplido el plazo establecido de vigencia de cuatro años.  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los beneficiarios de este trámite son usuarios residentes de la provincia de Galápagos que cuentan con una Credencial de Registro de Turismo para Guía Especializado en Patrimonio Turístico de Galápagos I por Título de Tecnólogo Superior o de Tercer Nivel y que deseen renovarla una vez que se ha cumplido el plazo establecido de vigencia de 4 años.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Renovación de Credencial de Registro de Turismo para Guía Especializado en Patrimonio Turístico de Galápagos I por Título de Tecnólogo Superior o de Tercer Nivel</li></ul>   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitud requiriendo la renovación correspondiente, que incluya una foto a color tamaño carnet;</li><li>• Título de formación de nivel tecnólogo superior en guía de turismo o tercer nivel en turismo otorgado por una institución perteneciente al Sistema de Educación Superior (INTEROPERADO)</li><li>• Certificado de aprobación del curso de primeros auxilios en zonas agrestes, vigente al momento de la renovación;</li><li>• Certificado que acredite al menos cuatro cursos de actualización o contar con una certificación en competencias laborales referente al servicio de guianza. Al menos dos cursos deberán contar con la aprobación. (Para la renovación del periodo 2022 se tomará en cuenta lo dispuesto en la Disposición Transitoria Décima Octava).</li><li>• Pagar la tasa para la obtención de la credencial de guía de acuerdo a la clasificación otorgada.</li></ul> |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p>a) Entregar oficio requiriendo la renovación correspondiente, que incluya una foto a color tamaño carnet;</p> <p>b) Entregar Certificado de aprobación del curso de primeros auxilios en zonas agrestes, vigente al momento de la renovación;</p> <p>c) Pagar la tasa para la obtención de la credencial de guía de acuerdo a la clasificación otorgada; y,</p> <p>d) Entregar documento que acredite al menos cuatro cursos de actualización o contar con una certificación en competencias laborales referente al servicio de guianza. Al menos dos cursos deberán contar con la aprobación. (Para la renovación del periodo 2022 se tomará en cuenta lo dispuesto en la Disposición Transitoria Décima Octava).</p> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Presencial.</p>   |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | 100 usd (cien dólares de los Estados Unidos de América).   |

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

#### OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DEL PARQUE NACIONAL GALÁPAGOS

Lunes a Viernes de 07h30 a 17h00

Dirección del Parque Nacional Galápagos Santa Cruz:

Puerto Ayora, Av. Charles Darwin s/n

Teléf.: + (593 5) 2526 189 ext. 1430

Unidad Técnica San Cristóbal

Puerto Baquerizo Moreno, Vía Playa Man a 100 metros de la Escuela Alejandro Alvear

Teléf.: + (593 5) 2520138 - 2520497

Unidad Técnica Isabela

Puerto Villamil, Av. Antonio Gil y Calle Petreles

Teléf.: + (593 5) 2529178 - 2529268

Base Legal

- [Reglamento de Guianza Turística para Régimen Especial de Galápagos](#). Art. 16.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Ginger Lozano Ortega

**Correo Electrónico:** glozano@galapagos.gob.ec

**Teléfono:** 593-05-2526189 ext 1430

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 10                    |
| 2019 | 03  | 0                 | 8                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 12                    |
| 2018 | 12  | 0                 | 14                    |
| 2018 | 11  | 0                 | 14                    |
| 2018 | 10  | 0                 | 16                    |
| 2018 | 09  | 0                 | 15                    |
| 2018 | 08  | 0                 | 14                    |
| 2018 | 07  | 0                 | 12                    |
| 2018 | 06  | 0                 | 14                    |
| 2018 | 05  | 0                 | 13                    |
| 2018 | 04  | 0                 | 14                    |
| 2018 | 03  | 0                 | 15                    |
| 2018 | 02  | 0                 | 14                    |
| 2018 | 01  | 0                 | 16                    |
| 2017 | 12  | 0                 | 200                   |