

Información de Trámite

Nombre Trámite	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL REGISTRO DE TURISMO PARA TRANSPORTE TURÍSTICO FLUVIAL CONTINENTE
Institución	MINISTERIO DE TURISMO
Descripción	Este trámite está orientado a la actualización de los datos del registro de turismo para la actividad de Transporte Turístico Fluvial Continente en donde se podrá actualizar los datos generales des establecimiento.
¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios de éste trámite administrativo son todos los usuarios que cuenten con su Certificado de Registro de Turismo y requieran actualizar la información del establecimiento turístico, ante el Ministerio de Turismo.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Pública.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> Actualización de Datos del Registro de Turismo para Transporte Turístico Fluvial Continente
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud (si el trámite lo realiza en línea). Solicitud de requerimiento de actualización del establecimiento. Certificado de estar al día en sus obligaciones con el Ministerio de Turismo.
¿Cómo hago el trámite?	<p>Pasos a seguir en línea</p> <ol style="list-style-type: none"> Acceder a la opción "ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital. Recibir notificación por parte del Ministerio de Turismo como constancia de envío de solicitud. Recibir notificación por parte de los técnicos del Ministerio de Turismo para la inspección por parte de los técnicos designados por el Ministerio de Turismo donde se recibirá la documentación solicitada. El técnico financiero será el encargado de revisar si cuenta con alguna deuda en relación al pago de la contribución del uno por mil; de no tenerlo continúa con el trámite y si tiene alguna deuda se indicará al usuario el monto del valor adeudado. Recibir Certificado de Registro actualizado. <p>Pasos a seguir de manera presencial</p> <ol style="list-style-type: none"> En la Coordinación Zonal correspondiente presentar la solicitud con los documentos habilitantes para la actualización del Registro de Turismo. Recibir notificación por parte de los técnicos del Ministerio de Turismo para la inspección por parte del Ministerio de Turismo. El técnico financiero será el encargado de revisar si cuenta con alguna deuda en relación al pago de la contribución del uno por mil; de no tenerlo continúa con el trámite y si tiene alguna deuda se indicará al usuario el monto del valor adeudado. Recibir Certificado de Registro actualizado.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

COORDINACIONES ZONALES MINISTERIO DE TURISMO

Lunes a viernes 8h15 a 17h00

Nombre	Teléfono	Dirección
ZONA DE PLANIFICACIÓN 1 - NORTE: ESMERALDAS: Esmeraldas	62011446	Av. Del Pacífico, Malecón de Las Palmas (Frente Patio Comidas)
ZONA DE PLANIFICACIÓN 1 - NORTE: CARCHI: Tulcán	22960046	Guayaquil N39-008 y Av. Manabí, Edificio Cámara de Comercio piso 2
ZONA DE PLANIFICACIÓN 1 - NORTE: IMBABURA: Ibarra	62955711	Sucre 1472 y Av. Teodoro Gómez
ZONA DE PLANIFICACIÓN 1 - NORTE: IMBABURA: Ibarra	62958547	Sucre 1472 y Av. Teodoro Gómez
ZONA DE PLANIFICACIÓN 1 - NORTE: IMBABURA: Ibarra	062958759 Ext. 2631	Sucre 1472 y Av. Teodoro Gómez
ZONA DE PLANIFICACIÓN 1 - NORTE: SUCUMBÍOS: Nueva Loja	62991914	Centro de Atención Ciudadana Av. Monseñor Gonzalo López Maraón y Av. Circunvalación, Oficina # 18, piso 1°
ZONA DE PLANIFICACIÓN 2 - CENTRO NORTE: PICHINCHA: Quito	23999333	Av. Gran Colombia y Briceño Edificio La Licuadora, Mezanine
ZONA DE PLANIFICACIÓN 2 - CENTRO NORTE: ORELLANA: Orellana	62881583	Juan Montalvo entre 9 de Octubre y 6 de Diciembre (junto al archivo del Concejo de la Judicatura de Orellana)
ZONA DE PLANIFICACIÓN 2 - CENTRO NORTE: NAPO: Tena	62886536	César Augusto Rueda sector El Balneario - Junto Hotel YUTZOS
ZONA DE PLANIFICACIÓN 3 - CENTRO: CHIMBORAZO: Riobamba	32946682	Av. Daniel León Borja y Jacinto González, esquina, Edificio Zurich, 3er piso
ZONA DE PLANIFICACIÓN 3 - CENTRO: COTOPAXI: Latacunga	32245700	Marqués de Maenza y Quito, Edificio Centro de Atención Ciudadana, El Rosal
ZONA DE PLANIFICACIÓN 3 - CENTRO: TUNGURAHUA: Ambato	32821800	Guayaquil 01-08 y Rocafuerte junto Hotel Ambato
ZONA DE PLANIFICACIÓN 3 - CENTRO: PASTAZA: Pastaza	32740123	Km. 2 ½ vía al Tena, Universidad Estatal Amazónica
ZONA DE PLANIFICACIÓN 4 - PACÍFICO: MANABÍ: Portoviejo	53043711	Los Nardos y Av. 15 de Abril detrás del ECU 911 Edificio Centro de Atención Ciudadana, Piso 3
ZONA DE PLANIFICACIÓN 4 - PACÍFICO: MANABÍ: Portoviejo	53043734	Los Nardos y Av. 15 de Abril detrás del ECU 911 Edificio Centro de Atención Ciudadana, Piso 3
ZONA DE PLANIFICACIÓN 4 - PACÍFICO: SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS: Santo Domingo	22745726	Av. Esmeraldas y Monseñor Emilio Lorenzo Sthele, Edificio Santo Domingo Plaza, piso 3 Of. 301
ZONA DE PLANIFICACIÓN 5 - LITORAL: GUAYAS.- Guayaquil	42068508	Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio del Gobierno Zonal de Guayaquil, piso 8

ZONA DE PLANIFICACIÓN 5 - LITORAL: LOS RÍOS: Babahoyo	52739322	Av. 10 de Agosto entre Eloy Alfaro y Rocafuerte Edificio Cooperativa Policía Nacional, piso 2
ZONA DE PLANIFICACIÓN 5 - LITORAL: SANTA ELENA: Salinas	43728904	Edificio Centro de Atención Ciudadana Av. Carlos Espinoza Larrea y Calle 5. Planta Alta
ZONA DE PLANIFICACIÓN 5 - LITORAL: BOLÍVAR: Guaranda	32551249	Sucre y García Moreno Edificio Gobernación Planta Baja
ZONA DE PLANIFICACIÓN 6 - AUSTRO: AZUAY: Cuenca	72838209	Simón Bolívar y Juan Montalvo. Edificio Casa del Coco, Piso 1
ZONA DE PLANIFICACIÓN 6 - AUSTRO: CAÑAR: Azogues	72838209	Av. 16 de Abril y Babahoyo
ZONA DE PLANIFICACIÓN 6 - AUSTRO: MORONA SANTIAGO: Morona	72701480	Morona.- Bolívar entre Amazonas y Soasti
ZONA DE PLANIFICACIÓN 7- SUR: LOJA: Loja	72572964	Sucre 191-31 y Quito esquina Edificio Patrimonio Cultural
ZONA DE PLANIFICACIÓN 7- SUR: EL ORO: Machala	72968480	Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui
ZONA DE PLANIFICACIÓN 7- SUR: ZAMORA CHINCHIPE: Zamora	72606466	José Luis Tamayo y Diego de Vaca Edificio De la Gobernación Piso 1
ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR: SANTA CRUZ	52527135	Av. Charles Darwin y 12 de Febrero Nro. 399. Edificio CAPTURGAL piso 1 y 2
ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR: SANTA CRUZ	52526174	Av. Charles Darwin y 12 de Febrero Nro. 399. Edificio CAPTURGAL piso 1 y 2
ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR: ISABELA	52529132	Av. Antonio Gil y Petreles
ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR: SAN CRISTÓBAL	52520704	Av. Alsacio Northia y José Vallejo Esquina

Base Legal

- [97 Ley de Turismo](#). Art. Art. 5.
- [Reglamento General a la Ley de Turismo](#). Art. Art. 47.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Registro y Control

Correo Electrónico: info.mintur@turismo.gob.ec

Teléfono: (593)2-3999333 ext 1345/1020

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0
2018	12	0	0
2018	11	0	1
2018	10	0	0
2018	09	0	0
2018	08	0	0
2018	07	0	1
2018	06	0	0
2018	05	0	0
2018	04	0	0
2018	03	0	0
2018	02	0	0
2018	01	0	1
2017	12	0	1