

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL REGISTRO DE TURISMO PARA TRANSPORTE TURÍSTICO MARÍTIMO CONTINENTE PARA PERSONA JURÍDICA
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE TURISMO
<b>Descripción</b>	Este trámite está orientado a la actualización de los datos del registro de turismo para la actividad de Transporte Turístico Marítimo Continente en donde se podrá actualizar los datos generales del establecimiento.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios de éste trámite administrativo son todos los usuarios que cuenten con su Certificado de Registro de Turismo y requieran actualizar la información del establecimiento turístico, ante el Ministerio de Turismo.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Actualización de Datos del Registro de Turismo para Transporte Turístico Marítimo Continente</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Solicitud de actualización de información con el detalle de los cambios a la Coordinación Zonal u Oficina Técnica del Ministerio de Turismo más cercana.</li></ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>Pasos a seguir en línea</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Acceder a la opción "ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital.</li><li>Recibir notificación por parte del Ministerio de Turismo como constancia de envío de solicitud.</li><li>Recibir notificación por parte de los técnicos del Ministerio de Turismo para la inspección por parte de los técnicos designados por el Ministerio de Turismo donde se recibirá la documentación solicitada.</li><li>El técnico financiero será el encargado de revisar si cuenta con alguna deuda en relación al pago de la contribución del uno por mil; de no tenerlo continúa con el trámite y si tiene alguna deuda se indicará al usuario el monto del valor adeudado.</li><li>Recibir Certificado de Registro actualizado.</li></ol> <p>Pasos a seguir de manera presencial</p> <ol style="list-style-type: none"><li>En la Coordinación Zonal correspondiente presentar la solicitud con los documentos habilitantes para la actualización del Registro de Turismo.</li><li>Recibir notificación por parte de los técnicos del Ministerio de Turismo para la inspección por parte del Ministerio de Turismo.</li><li>El técnico financiero será el encargado de revisar si cuenta con alguna deuda en relación al pago de la contribución del uno por mil; de no tenerlo continúa con el trámite y si tiene alguna deuda se indicará al usuario el monto del valor adeudado.</li><li>Recibir Certificado de Registro actualizado.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b></p>

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**COORDINACIONES ZONALES MINISTERIO DE TURISMO**

Lunes a viernes 8h15 a 17h00

Nombre	Teléfono	Dirección
ZONA DE PLANIFICACIÓN 1 - NORTE: ESMERALDAS: Esmeraldas	<a href="tel:62011446">62011446</a>	<a href="#">Av. Del Pacífico, Malecón de Las Palmas (Frente Patio Comidas)</a>
ZONA DE PLANIFICACIÓN 1 - NORTE: CARCHI: Tulcán	<a href="tel:22960046">22960046</a>	<a href="#">Guayaquil N39-008 y Av. Manabí, Edificio Cámara de Comercio piso 2</a>
ZONA DE PLANIFICACIÓN 1 - NORTE: IMBABURA: Ibarra	<a href="tel:62955711">62955711</a>	<a href="#">Sucre 1472 y Av. Teodoro Gómez</a>
ZONA DE PLANIFICACIÓN 1 - NORTE: IMBABURA: Ibarra	<a href="tel:62958547">62958547</a>	<a href="#">Sucre 1472 y Av. Teodoro Gómez</a>
ZONA DE PLANIFICACIÓN 1 - NORTE: IMBABURA: Ibarra	<a href="tel:062958759">062958759</a> <a href="tel:Ext.2631">Ext. 2631</a>	<a href="#">Sucre 1472 y Av. Teodoro Gómez</a>
ZONA DE PLANIFICACIÓN 1 - NORTE: SUCUMBÍOS: Nueva Loja	<a href="tel:62991914">62991914</a>	<a href="#">Centro de Atención Ciudadana Av. Monseñor Gonzalo López Maraón y Av. Circunvalación, Oficina # 18, piso 1°</a>
ZONA DE PLANIFICACIÓN 2 - CENTRO NORTE: PICHINCHA: Quito	<a href="tel:23999333">23999333</a>	<a href="#">Av. Gran Colombia y Briceño Edificio La Licuadora, Mezanine</a>
ZONA DE PLANIFICACIÓN 2 - CENTRO NORTE: ORELLANA: Orellana	<a href="tel:62881583">62881583</a>	<a href="#">Juan Montalvo entre 9 de Octubre y 6 de Diciembre( junto al archivo del Concejo de la Judicatura de Orellana)</a>
ZONA DE PLANIFICACIÓN 2 - CENTRO NORTE: NAPO: Tena	<a href="tel:62886536">62886536</a>	<a href="#">César Augusto Rueda sector El Balneario - Junto Hotel YUTZOS</a>
ZONA DE PLANIFICACIÓN 3 - CENTRO: CHIMBORAZO: Riobamba	<a href="tel:32946682">32946682</a>	<a href="#">Av. Daniel León Borja y Jacinto González, esquina, Edificio Zurich, 3er piso</a>
ZONA DE PLANIFICACIÓN 3 - CENTRO: COTOPAXI: Latacunga	<a href="tel:32245700">32245700</a>	<a href="#">Marqués de Maenza y Quito, Edificio Centro de Atención Ciudadana, El Rosal</a>
ZONA DE PLANIFICACIÓN 3 - CENTRO: TUNGURAHUA: Ambato	<a href="tel:32821800">32821800</a>	<a href="#">Guayaquil 01-08 y Rocafuerte junto Hotel Ambato</a>
ZONA DE PLANIFICACIÓN 3 - CENTRO: PASTAZA: Pastaza	<a href="tel:32740123">32740123</a>	<a href="#">Km. 2 ½ vía al Tena, Universidad Estatal Amazónica</a>
ZONA DE PLANIFICACIÓN 4 - PACÍFICO: MANABÍ: Portoviejo	<a href="tel:53043711">53043711</a>	<a href="#">Los Nardos y Av. 15 de Abril detrás del ECU 911 Edificio Centro de Atención Ciudadana, Piso 3</a>
ZONA DE PLANIFICACIÓN 4 - PACÍFICO: MANABÍ: Portoviejo	<a href="tel:53043734">53043734</a>	<a href="#">Los Nardos y Av. 15 de Abril detrás del ECU 911 Edificio Centro de Atención Ciudadana, Piso 3</a>
ZONA DE PLANIFICACIÓN 4 - PACÍFICO: SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS: Santo Domingo	<a href="tel:22745726">22745726</a>	<a href="#">Av. Esmeraldas y Monseñor Emilio Lorenzo Sthele, Edificio Santo Domingo Plaza, piso 3 Of. 301</a>
ZONA DE PLANIFICACIÓN 5 - LITORAL: GUAYAS.- Guayaquil	<a href="tel:42068508">42068508</a>	<a href="#">Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio del Gobierno Zonal de Guayaquil, piso 8</a>
ZONA DE PLANIFICACIÓN 5 - LITORAL:		<a href="#">Av. 10 de Agosto entre Eloy Alfaro y Rocafuerte</a>

LOS RÍOS: Babahoyo	<a href="#">52739322</a>	<a href="#">Edificio Cooperativa Policía Nacional, piso 2</a>
ZONA DE PLANIFICACIÓN 5 - LITORAL: SANTA ELENA: Salinas	<a href="#">43728904</a>	<a href="#">Edificio Centro de Atención Ciudadana Av. Carlos Espinoza Larrea y Calle 5, Planta Alta</a>
ZONA DE PLANIFICACIÓN 5 - LITORAL: BOLÍVAR: Guaranda	<a href="#">32551249</a>	<a href="#">Sucre y García Moreno Edificio Gobernación Planta Baja</a>
ZONA DE PLANIFICACIÓN 6 - AUSTRO: AZUAY: Cuenca	<a href="#">72838209</a>	<a href="#">Simón Bolívar y Juan Montalvo. Edificio Casa del Coco. Piso 1</a>
ZONA DE PLANIFICACIÓN 6 - AUSTRO: CAÑAR: Azogues	<a href="#">72838209</a>	<a href="#">Av. 16 de Abril y Babahoyo</a>
ZONA DE PLANIFICACIÓN 6 - AUSTRO: MORONA SANTIAGO: Morona	<a href="#">72701480</a>	<a href="#">Morona.- Bolívar entre Amazonas y Soasti</a>
ZONA DE PLANIFICACIÓN 7 - SUR: LOJA: Loja	<a href="#">72572964</a>	<a href="#">Sucre 191-31 y Quito esquina Edificio Patrimonio Cultural</a>
ZONA DE PLANIFICACIÓN 7 - SUR: EL ORO: Machala	<a href="#">72968480</a>	<a href="#">Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui</a>
ZONA DE PLANIFICACIÓN 7 - SUR: ZAMORA CHINCHIPE: Zamora	<a href="#">72606466</a>	<a href="#">José Luis Tamayo y Diego de Vaca Edificio De la Gobernación Piso 1</a>
ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR: SANTA CRUZ	<a href="#">52527135</a>	<a href="#">Av. Charles Darwin y 12 de Febrero Nro. 399. Edificio CAPTURGAL piso 1 y 2</a>
ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR: SANTA CRUZ	<a href="#">52526174</a>	<a href="#">Av. Charles Darwin y 12 de Febrero Nro. 399. Edificio CAPTURGAL piso 1 y 2</a>
ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR: ISABELA	<a href="#">52529132</a>	<a href="#">Av. Antonio Gil y Petreles</a>
ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR: SAN CRISTÓBAL	<a href="#">52520704</a>	<a href="#">Av. Alsacio Northia y José Vallejo Esquina</a>

#### Base Legal

- [97 Ley de Turismo](#). Art. Art. 5.
- [Reglamento General a la Ley de Turismo](#). Art. Art. 47.

#### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Registro y Control  
**Correo Electrónico:** info.mintur@turismo.gob.ec  
**Teléfono:** (593)2-3999333 ext 1345/1020

#### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	5
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0
2018	12	0	0
2018	11	0	1
2018	10	0	0
2018	09	0	0
2018	08	0	1
2018	07	0	0
2018	06	0	0
2018	05	0	0
2018	04	0	1
2018	03	0	0
2018	02	0	0
2018	01	0	0
2017	12	0	1