

Información de Trámite

Nombre Trámite	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL REGISTRO DE TURISMO OPERACIÓN E INTERMEDIACIÓN
Institución	MINISTERIO DE TURISMO
Descripción	Este trámite está orientado a todos los usuarios que cuenten con Registro de Turismo otorgado para la actividad de Operación e Intermediación y que deseen actualizar los datos asociados al mismo.
¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios de éste trámite son todos los usuarios que cuenten con su Certificado de Registro de Turismo y que estén necesitando actualizar información sobre su servicio turístico.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualización de Datos del Registro de Turismo Operación e Intermediación
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Solicitud de actualización de información con el detalle de los cambios a la Coordinación Zonal u Oficina Técnica del Ministerio de Turismo más cercana.</p> <hr/>
¿Cómo hago el trámite?	<p>1.- Acercarse a la Coordinación Zonal u Oficina Técnica correspondiente, con un oficio solicitando la actualización de los datos del Registro de Turismo para Operación e Intermediación, mismo que deberá contener los datos de contacto del usuario.</p> <p>2.- Recibir la notificación por parte del Ministerio de Turismo con la fecha de la inspección donde se verificará la actualización solicitada.</p> <p>Nota: Solo los establecimientos ubicados en el cantón Quito deberán realizar éste trámite en Quito Turismo.</p> <hr/> <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<p>COORDINACIONES ZONALES MINISTERIO DE TURISMO</p> <p>Lunes a viernes 8h15 a 17h00</p> <ul style="list-style-type: none"> • ZONA DE PLANIFICACIÓN 1 - NORTE: Esmeraldas, Carchi, Imbabura y Sucumbíos <p>ESMERALDAS: Esmeraldas.- Dirección: Av. Del Pacífico, Malecón de Las Palmas (Frente Patio Comidas) – Línea Telefónica: 06-2011446</p> <p>CARCHI: Tulcán.- Dirección: Guayaquil N39-008 y Av. Manabí, Edificio Cámara de Comercio piso 2 - Línea</p>

Telefónica: 02-2960046

IMBABURA: Ibarra.- Dirección: Sucre 1472 y Av. Teodoro Gómez; Línea Telefónica: (06) 2955-711 / (06) 2958-547 / (06) 2958-759 Ext. 2631

SUCUMBÍOS: Nueva Loja.- Dirección: Centro de Atención Ciudadana Av. Monseñor Gonzalo López Maraño y Av. Circunvalación, Oficina # 18, piso 1° - Línea Telefónica: 06- 2991914

- **ZONA DE PLANIFICACIÓN 2 - CENTRO NORTE: Pichincha, Napo y Orellana**

PICHINCHA (excepto Cantón Quito): Dirección: Av. Gran Colombia y Briceño Edificio La Licuadora, Mezanine

PICHINCHA (Cantón Quito): Oficinas de Quito Turismo, Dirección: Parque Bicentenario, terminales del antiguo aeropuerto de Quito. Horarios de atención: lunes a viernes de 8h30 a 17h00 Contacto: info@quito-turismo.gob.ec Teléfonos: 593 -02- 2993300 al 2993330, Fax: 593-02-2993341, Página web: www.quito.com.ec

ORELLANA: Orellana.- Dirección: Quito y Chimborazo, Edificio Azriel. Malecón de la ciudad; Línea Telefónica: (06) 2881583

NAPO: Tena.- Dirección: César Augusto Rueda sector El Balneario - Junto Hotel YUTZOS – Línea Telefónica: 06-2886536

- **ZONA DE PLANIFICACIÓN 3 - CENTRO: Cotopaxi, Chimborazo, Pastaza y Tungurahua**

CHIMBORAZO: Riobamba.- Dirección: Av. Daniel León Borja y Jacinto González, esquina. Edificio Zurich, 3er piso; Línea Telefónica: (03) 2946-682

COTOPAXI: Latacunga.- Dirección: Marqués de Maenza y Quito, Edificio Centro de Atención Ciudadana, El Rosal – Línea Telefónica: 03-2245 700

TUNGURAHUA: Ambato.- Dirección: Guayaquil 01-08 y Rocafuerte junto Hotel Ambato – Línea Telefónica: 03-2821800

PASTAZA: Pastaza.- Dirección: Km. 2 ½ vía al Tena, Universidad Estatal Amazónica – Línea Telefónica: 03-2740 123

- **ZONA DE PLANIFICACIÓN 4 - PACÍFICO: Manabí y Santo Domingo de Los Tsáchilas**

MANABÍ: Portoviejo.- Dirección: Los Nardos y Av. 15 de Abril detrás del ECU 911 Edificio Centro de Atención Ciudadana, Piso 3, Línea Telefónica: (05) 3043711 (05) 3043734

SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS: Santo Domingo.- Dirección: Av. Esmeraldas y Monseñor Emilio Lorenzo Sthele, Edificio Santo Domingo Plaza, piso 3 Of. 301 – Línea Telefónica: 02-2745726

- **ZONA DE PLANIFICACIÓN 5 - LITORAL: Los Ríos, Santa Elena, Bolívar y Guayas**

GUAYAS.- Guayaquil.- Dirección: Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio del Gobierno Zonal de Guayaquil, piso 8, Línea Telefónica: (04) 206-8508

LOS RÍOS: Babahoyo.- Dirección: Av. 10 de Agosto entre Eloy Alfaro y Rocafuerte Edificio Cooperativa Policía Nacional, piso 2 – Línea Telefónica: 05-2739322

SANTA ELENA: Salinas.- Dirección: Edificio Centro de Atención Ciudadana Av. Carlos Espinoza Larrea y Calle 5, Planta Alta – Línea Telefónica: 3728904

BOLÍVAR: Guaranda.- Dirección: Sucre y García Moreno Edificio Gobernación Planta Baja – Línea Telefónica: 03-2551249

- **ZONA DE PLANIFICACIÓN 6 - AUSTRO: Azuay, Cañar y Morona Santiago**

AZUAY: Cuenca.- Dirección: Simón Bolívar 12-60 y Juan Montalvo. Casa del Coco, Piso 1 Teléfono: 07 2838209

CAÑAR: Azogues.- Dirección: Av. 16 de Abril y Babahoyo – Línea Telefónica: 07-3706016

MORONA SANTIAGO: Dirección: Morona.- Bolívar entre Amazonas y Soasti – Línea Telefónica: 07-2701480

- **ZONA DE PLANIFICACIÓN 7- SUR: El Oro, Loja y Zamora Chinchipe**

LOJA: Loja.- Dirección: Sucre 191-31 y Quito esquina Edificio Patrimonio Cultural; Línea Telefónica: (07) 2572964

EL ORO: Dirección: Machala.- Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui – Línea Telefónica: 07-2968480

ZAMORA CHINCHIPE: Zamora.- Dirección: José Luis Tamayo y Diego de Vaca Edificio De la Gobernación Piso 1 – Línea Telefónica: 07-2606466

- **ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR: Galápagos**

SANTA CRUZ: Dirección: Av. Charles Darwin y 12 de Febrero Nro. 399. Edificio CAPTURGAL piso 1 y 2; Línea Telefónica: 052 527 135 / 052 526 174

ISABELA: Dirección: Av. Antonio Gil y Petreles Línea Telefónica: 052 529132

SAN CRISTÓBAL: Dirección: Av. Alsacio Northia y José Vallejo Esquina Línea Telefónica: 052 520704

Base Legal

- [Reglamento de Operación e Intermediación Turística](#). Art. Art. 25.
- [97 Ley de Turismo](#). Art. Art. 5, literal "d" y "e".

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Christian Barrionuevo
Correo Electrónico: info.mintur@turismo.gob.ec
Teléfono: 593 02 3999 333 ext. 1345

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	12	0	2
2019	11	0	3
2019	10	0	3
2019	09	1	4
2019	08	0	2
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	2
2019	04	0	0
2019	03	0	1
2019	02	0	1
2019	01	0	1
2018	12	0	3
2018	11	0	0
2018	10	0	2
2018	09	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2018	08	0	5
2018	07	0	0
2018	06	0	8
2018	05	0	9
2018	04	0	1
2018	03	0	3
2018	02	0	10
2018	01	0	4
2017	12	0	10