

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DE UN SALVOCONDUCTO PARA TOUR LÍDER POR SERVICIO PRESTADO EN CONTINENTE Y GALÁPAGOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>Trámite orientado a las operadoras de turismo que obligatoriamente deben reportar a Tour líderes que acompañarán, gestionarán y apoyarán en el recorrido.</p> <p>En el caso de que un tour líder se encuentre desarrollando actividades fuera de su ámbito de acción o no cuente con un salvoconducto otorgado por la Autoridad Nacional de Turismo, le serán aplicables las sanciones determinadas en la Ley de Turismo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los establecimientos de Agenciamiento Turístico de las clasificaciones de Agencia de viaje dual u Operador Turístico que hayan obtenido el Registro de Turismo ante la Autoridad Nacional de Turismo o los Gobiernos Autónomos Descentralizados a los cuales se les hubiera transferido la competencia del registro y previo el cumplimiento.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salvoconducto de Tour Líder por servicio prestado en Continente y Galápagos</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>Reglamento de Guianza Turística</p> <p><b>Décima octava.-</b> El tour líder será contratado únicamente por agencias de servicios turísticos registradas ante la Autoridad Nacional de Turismo. En los casos de que el tour líder sea contratado por una agencia extranjera, esta deberá reportar el particular a la agencia de servicios turísticos nacional, para la gestión de los trámites que correspondan como la emisión del salvoconducto.</p> <p>El trámite asociado al tour líder será la emisión de salvoconducto, documento que deberá ser gestionado por la agencia de servicios turísticos ante la Autoridad Nacional de Turismo previo a que el tour líder brinde este servicio, cuya vigencia será la del tiempo de duración del tour contratado; para lo cual, la agencia de servicios turísticos deberá cumplir con los requisitos y el procedimiento establecidos por la Autoridad Nacional de Turismo, a través de la plataforma informática determinada para el efecto. Para lo cual, la agencia de servicios turísticos debidamente registrada ante la Autoridad Nacional de Turismo deberá presentar los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Datos generales del tour lider</li> <li>b) Información detallada del Itinerario de tour a desarrollar y;</li> <li>c) Salvoconducto por cada tour que sea contratado.</li> </ul> |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>Pasos a seguir en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceder a la opción <b><u>"Ir al trámite en línea"</u></b> que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital.</li> <li>2. Recibir notificación por parte de la Autoridad Nacional de Turismo como constancia de envío de solicitud.</li> <li>3. Recibir notificación por parte de los técnicos designados por la Autoridad Nacional de Turismo con las observaciones encontradas de ser el caso.</li> <li>4. Recibir el Salvoconducto de Tour Líder por servicio prestado en Continente y Galápagos, siempre y</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

cuando el establecimiento haya cumplido con todos los requisitos establecidos en el Reglamento específico para este servicio turístico.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**HORARIO DE ATENCIÓN**

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

**DIRECCIONES ZONALES**

| ZONA                    | PROVINCIA | CANTÓN | PARROQUIA / CABECERA CANTONAL | DIRECCIÓN                                                     | TELÉFONO      |
|-------------------------|-----------|--------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------|
| OFICINA MATRIZ          | Pichincha | Quito  | San Blas                      | Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"  | (02) 3999333  |
|                         |           |        |                               |                                                               | (06) 2958547  |
|                         |           |        |                               |                                                               | (06) 2958758  |
|                         |           |        |                               |                                                               | (06) 2011446  |
|                         |           |        |                               |                                                               | (06) 2960046  |
|                         |           |        |                               |                                                               | (06) 2991914  |
|                         |           |        |                               |                                                               | (06) 2881583  |
|                         |           |        |                               |                                                               | (06) 2886536  |
|                         |           |        |                               |                                                               | (02) 2185249  |
|                         |           |        |                               |                                                               | (07) 2887255; |
| ZONA DE PLANIFICACIÓN 1 | Imbabura  | Ibarra | San Francisco                 | Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso | (06) 2958547  |
|                         |           |        |                               |                                                               | (06) 2958758  |
|                         |           |        |                               |                                                               | (06) 2011446  |
|                         |           |        |                               |                                                               | (06) 2960046  |
|                         |           |        |                               |                                                               | (06) 2991914  |
|                         |           |        |                               |                                                               | (06) 2881583  |
|                         |           |        |                               |                                                               | (06) 2886536  |
|                         |           |        |                               |                                                               | (02) 2185249  |
|                         |           |        |                               |                                                               | (07) 2887255; |
|                         |           |        |                               |                                                               | (07) 2887089  |
| ZONA DE PLANIFICACIÓN 6 |           |        |                               |                                                               | (07) 3706016  |
|                         |           |        |                               |                                                               | (07) 2572964  |
|                         |           |        |                               |                                                               | (07) 2606466  |
|                         |           |        |                               |                                                               | (07) 2606466  |
|                         |           |        |                               |                                                               | (07) 2606466  |
|                         |           |        |                               |                                                               | (07) 2606466  |
|                         |           |        |                               |                                                               | (07) 2606466  |
|                         |           |        |                               |                                                               | (07) 2606466  |
|                         |           |        |                               |                                                               | (07) 2606466  |
|                         |           |        |                               |                                                               | (07) 2606466  |

**ZONA DE  
PLANIFICACIÓN  
8**

**ZONA DE  
PLANIFICACIÓN  
INSULAR**

|                                               |                  |                               |                                                                                                                                           |                               |
|-----------------------------------------------|------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| El Oro                                        | Machala          | Machala                       | Tarqui                                                                                                                                    | 2968480                       |
| Tungurahua                                    | Ambato           | Ambato                        | Edificio de la Gobernación, planta baja<br>Guayaquil 01-18 y Rocafuerte<br>(Hotel Ambato)                                                 | (03) 2821800                  |
| Chimborazo                                    | Riobamba         | Lizarzaburu                   | Primera Constituyente y Carabobo.<br>Edificio GAD Provincial de Chimborazo.<br>Primer piso                                                | (03) 2946<br>682              |
| Pastaza                                       | Pastaza          | Puyo                          | Calle Remigio Crespo Toral y Salvador<br>Allende piso alto del Ministerio de<br>Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas                           | (03) 2793<br>340              |
| Cotopaxi                                      | Latacunga        | La Matriz                     | Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio<br>CAC El Rosal Latacunga, Planta baja,<br>Oficina. 3                                             | (03) 2245<br>700              |
| Morona<br>Santiago                            | Morona           | Macas                         | Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24<br>de mayo                                                                                        | (07)2701<br>480               |
| Guayas                                        | Guayaquil        | Tarqui                        | Avenida Francisco de Orellana 1805 y<br>calle Justino Cornejo Referencia; Edificio<br>Gobierno Zonal Guayaquil piso 8                     | (04) 2068508                  |
| Bolívar                                       | Guaranda         | Ángel Polibio<br>Cháves       | García Moreno y Sucre; referencia<br>edificio de la Gobernación Oficina<br>Técnica de Bolívar                                             | (03) 2551249                  |
| Los Ríos                                      | Babahoyo         | Clemente<br>Baquerizo         | Twinza S/N y Malecón; Referencia<br>(Edificio Ministerio de Inclusión<br>Económica y Social – MIES)                                       | (05) 2739322                  |
| Manabí                                        | Portoviejo       | Andrés de<br>Vera             | Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los<br>Nardos; Referencia Edificio Centro de<br>Atención Ciudadana Oficina Técnica de<br>Manabí piso 3 | (05) 3043711<br>(05) 3043734  |
| Santa<br>Elena                                | Salinas          | José Luis<br>Tamayo           | Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y<br>calle Quinta; referencia Edificio Centro de<br>Atención Ciudadana                                 | (04) 3728904                  |
| Santo<br>Domingo de Santo<br>los<br>Tsáchilas | Santo<br>Domingo | Bombolí                       | Avenida Esmeraldas S/N y Avenida<br>Emilio Lorenzo Sthele;<br>Referencia Edificio Santo Domingo<br>Plaza.<br>(Tercer piso, oficina 301)   | (02) 2745726<br>(02) 2745727  |
| Galápagos                                     | Santa Cruz       | Puerto Ayora                  | Avenida Charles Darwin 390, Av. 12 de<br>Febrero<br>Edificio: Capturgal                                                                   | (05) 2526174;<br>(05) 2527135 |
| Galápagos                                     | San<br>Cristóbal | Puerto<br>Baquerizo<br>Moreno | Avenida Alsacio Northia S/N, Av. 12 de<br>Febrero<br>Edificio de la familia Naula                                                         | (05) 2520704                  |
| Galápagos                                     | Isabela          | Puerto<br>Villamil            | Tero Real S/N y Gaviotín                                                                                                                  | (05) 2529132                  |

Base Legal

- [Reglamento de Guianza Turística del Ecuador Continental](#). Art. Décima octava.
- [REGLAMENTO DE GUIANZA TURÍSTICA PARA RÉGIMEN ESPECIAL DE GALÁPAGOS VIGENTE](#). Art. Art. 12.

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Acreditación y Control  
**Correo Electrónico:** salvoconductocz9@produccion.gob.ec  
**Teléfono:** 593 02 3999 333 ext. 1516

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 74                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 54                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 89                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 122                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 137                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 94                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 155                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 107                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 95                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 68                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 82                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 118                   |
| 2024 | 09  | 0                 | 58                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 44                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 85                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 114                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 136                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 95                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 113                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 90                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 94                    |
| 2023 | 12  | 0                 | 78                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 72                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 122                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 59                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 51                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 89                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 136                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 154                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 67                    |
| 2023 | 03  | 0                 | 143                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 01  | 0                 | 101                   |
| 2022 | 12  | 0                 | 82                    |
| 2022 | 11  | 0                 | 118                   |
| 2022 | 10  | 0                 | 103                   |
| 2022 | 09  | 0                 | 92                    |
| 2022 | 08  | 0                 | 50                    |
| 2022 | 07  | 0                 | 101                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 147                   |
| 2022 | 05  | 0                 | 166                   |
| 2022 | 04  | 0                 | 61                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 114                   |
| 2022 | 02  | 0                 | 77                    |
| 2022 | 01  | 0                 | 73                    |
| 2021 | 12  | 0                 | 33                    |
| 2021 | 11  | 0                 | 30                    |
| 2021 | 10  | 0                 | 84                    |
| 2021 | 09  | 0                 | 13                    |
| 2021 | 08  | 0                 | 24                    |
| 2021 | 07  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 10                    |
| 2021 | 05  | 0                 | 9                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 8                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 12                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 18                    |