

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DE CREDENCIAL DE REGISTRO DE TURISMO POR PRIMERA VEZ PARA GUÍA NACIONAL DE TURISMO EN CONTINENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE TURISMO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>Este trámite está orientado a los ciudadanos que deseen obtener la Credencial de Registro de Turismo por primera vez para Guía Nacional de Turismo por Título Profesional y Rama Afín en Continente en cumplimiento al Reglamento de Guianza Turística.</p> <p><b>Nota:</b></p> <p>Art. 3.- Definiciones.- Para la aplicación del reglamento se deberá tomar en cuenta los siguientes términos y definiciones:</p> <p>l) Ramas de conocimiento afines a la guianza turística: Se refieren a conocimientos reconocidos mediante el Sistema Ecuatoriano de Educación Superior, conforme a lo establecido en la Clasificación Internacional Normalizada de Educación de la UNESCO de 2013 (C.I.N.E 2013)</p> <p>n) Título profesional: Documento que acredita haber adquirido conocimientos especializados en una rama del saber, como mínimo de nivel técnico superior en una institución reconocida y perteneciente al Sistema de Educación Superior.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>El guía nacional de turismo es la persona natural que ha obtenido mínimo su título profesional de nivel técnico superior a través de una institución de educación superior debidamente acreditada y evaluada de conformidad a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Educación Superior, y registrado ante la autoridad competente, que conduce y dirige a uno o más visitantes, para mostrar, orientar e interpretar el patrimonio turístico nacional.</p> <p>Los guías nacionales de turismo, deben registrarse en el catastro único y portar durante la prestación del servicio la credencial de guía de turismo o el código QR.</p> <p><b>Dirigido a:</b></p> <p>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b></p> <p>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Credencial de Registro de Turismo por primera vez para Guia Nacional de Turismo por Titulo Profesional en Continente</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>Sistema SIETE:</b></p> <p>A través del sistemas SIETE se interopera la información general del postulante (datos de la cédula, dirección, educación secundaria y de tercer nivel; los demás requisitos serán requeridos en línea durante el proceso de registro:</p> <p><b>Título profesional:</b></p> <p>a) Solicitud ante la Autoridad Nacional de Turismo requiriendo el registro correspondiente, que incluya una foto tamaño carnet; (a través de la plataforma SIETE: <a href="https://siete.turismo.gob.ec/">https://siete.turismo.gob.ec/</a>)</p> <p>b) Título profesional en guía de turismo emitido por una institución de educación superior legalmente reconocida por la autoridad competente, conforme lo dispuesto en el presente reglamento;</p> <p>c) Certificado que acredite la aprobación mínimo del nivel B1 de conocimiento de al menos un idioma extranjero de acuerdo al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, de conformidad con lo establecido por este reglamento, y demás disposiciones que emita la Autoridad Nacional de Turismo, o justificar el conocimiento del idioma extranjero, en el caso de lengua materna. Se podrá aplicar estas alternativas conforme a lo establecido en este reglamento y por la Autoridad Nacional de Turismo;</p> |

- d) Certificado de aprobación del curso de primeros auxilios, mismo que deberá estar vigente al momento de la renovación; y,  
e) Comprobante de pago de la tasa para la obtención de la credencial de guía nacional de turismo.

**Rama afín:**

- a) Solicitud ante la Autoridad Nacional de Turismo requiriendo el registro correspondiente, que incluya una foto tamaño carnet; (a través de la plataforma SIETE: <https://siete.turismo.gob.ec/>)  
b) Título profesional en una rama afín a la guianza turística de conformidad a lo dispuesto en el presente reglamento. El título profesional deberá encontrarse registrado ante la autoridad competente, mismo que será expedido por una institución de educación superior debidamente acreditada de conformidad a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Educación Superior;  
c) Certificación en competencias laborales para guianza turística, de conformidad con lo dispuesto en el presente reglamento;  
d) Certificado que acredite la aprobación mínimo del nivel B1 de conocimiento de al menos un idioma extranjero de acuerdo al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, de conformidad con lo establecido por este reglamento, y demás disposiciones que emita la Autoridad Nacional de Turismo, o justificar el conocimiento del idioma extranjero, en el caso de lengua materna. Se podrá aplicar estas alternativas conforme a lo establecido en este reglamento y por la Autoridad Nacional de Turismo;  
e) Certificado de aprobación del curso de primeros auxilios en zonas agrestes, mismo que deberá estar vigente al momento de la renovación;  
f) Para el caso de certificaciones de habilidad establecidas en el anexo 1 de este instrumento deberán presentar el respectivo documento que avale su certificación. Aplica únicamente al registro como guía especializado de turismo; y,  
g) Comprobante de pago de la tasa para la obtención de la credencial de guía nacional especializado.

**¿Cómo hago el trámite?**

**En línea a través de la plataforma SIETE:**

1. Ingresar a <https://siete.turismo.gob.ec/>
2. Crear cuenta en la plataforma SIETE.
3. Ingresar usuario y contraseña.
4. Adjuntar requisitos solicitados por la plataforma en cumplimiento a la normativa.
5. Enviar la solicitud de credencial de Guía de Turismo a través de la plataforma SIETE.
6. Recibir notificación de solicitud enviada al correo electrónico registrado.
7. Recibir notificación, con el resultado de aprobación o no de la solicitud de credencial de Guía de Turismo vía correo electrónico por parte del Ministerio de Turismo; si el resultado es positivo en dicha comunicación se especificará el valor, proceso de pago, y requerimiento de datos para la facturación electrónica.
8. Realizar pago correspondiente.
9. Remitir comprobante de pago y datos para la factura (Nombres completos, cedula/RUC, dirección, mail, teléfono) al correo electrónico de notificación (paso 7).
10. Recibir código QR para la descarga de la credencial digital de Guía de Turismo mediante correo electrónico.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

Guía Nacional de Turismo: 30 USD

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

**HORARIO DE ATENCIÓN**

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

**DIRECCIONES ZONALES MINISTERIO DE TURISMO**

| ZONA                    | PROVINCIA        |                       | CANTÓN        | PARROQUIA / CABECERA                                                         | DIRECCIÓN CANTONAL                                                 | TELÉFONO                      |
|-------------------------|------------------|-----------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| OFICINA MATRIZ          | Pichincha        | Quito                 | San Blas      | Briceño                                                                      | E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"               | (02) 3999333<br>(06)          |
| ZONA DE PLANIFICACIÓN 1 | Imbabura         | Ibarra                | San Francisco | Sucre                                                                        | Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso            | 2958547<br>(06) 2958758       |
|                         | Esmeraldas       | Esmeraldas            | Luis Tello    | Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas                                | Diagonal al Redondel de la Sirena Junto al Parqueadero             | (06) 2011446                  |
|                         | Carchi           | Tulcán                | Tulcán        | Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí,                                      | piso 2                                                             | (06) 2960046                  |
|                         | Sucumbíos        | Lago Agrio            | Nueva Loja    | Avenida Circunvalación y Avenida Monseñor Gonzalo López Marañón,             | Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja | (06) 2991914                  |
|                         | Orellana         | Francisco de Orellana | El Coca       | Calle Napo S/N y Enrique Castillo Segundo Piso-                              | Oficinas de AEROREGIONAL                                           | (06) 2881583                  |
|                         | Napo             | Tena                  | Tena          | Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva        | Planta Baja                                                        | (06) 2886536                  |
|                         | Pichincha        | Cayambe               | Cayambe       | Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles,                  | Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas           | (02) 2185249                  |
|                         | Azuay            | Cuenca                | Yanuncay      | Avenida México entre Avenida de las Américas y Unidad Nacional,              | Edificio del Gobierno Zonal 6                                      | (07) 2887255;<br>(07) 2887089 |
| ZONA DE PLANIFICACIÓN 6 | Cañar            | Azogues               | Azogues       | Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo.                                    | Edificio Centro de atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso           | (07) 3706016                  |
|                         | Loja             | Loja                  | Sucre         | Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC)                           | Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca.                        | (07) 2572964                  |
|                         | Zamora Chinchipe | Zamora                | Zamora        | Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1                          | Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui                        | (07) 2968480                  |
|                         | El Oro           | Machala               | Machala       | Edificio de la Gobernación, planta baja                                      | Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato)                        | (03) 2821800                  |
|                         | Tungurahua       | Ambato                | Ambato        | Primera Constituyente y Carabobo.                                            | Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso                 | (03) 2946682                  |
|                         | Chimborazo       | Riobamba              | Lizarzaburu   | Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende                                | piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas        | (03) 2793340                  |
|                         | Pastaza          | Pastaza               | Puyo          | Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, | Oficina. 3                                                         | (03) 2245700                  |
|                         | Cotopaxi         | Latacunga             | La Matriz     | Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24 de mayo                              |                                                                    | (07) 2701480                  |
|                         | Morona Santiago  | Morona                | Macas         |                                                                              |                                                                    |                               |

|                               |                                |               |                         |                                                                                                                                  |                               |
|-------------------------------|--------------------------------|---------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| ZONA DE PLANIFICACIÓN 8       | Guayas                         | Guayaquil     | Tarqui                  | Avenida Francisco de Orellana 1805 y calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobierno Zonal Guayaquil piso 8                  | (04) 2068508                  |
|                               | Bolívar                        | Guaranda      | Ángel Polibio Cháves    | García Moreno y Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar                                          | (03) 2551249                  |
|                               | Los Ríos                       | Babahoyo      | Clemente Baquerizo      | Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES)                                    | (05) 2739322                  |
|                               | Manabí                         | Portoviejo    | Andrés de Vera          | Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los Nardos; Referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso 3 | (05) 3043711<br>(05) 3043734  |
|                               | Santa Elena                    | Salinas       | José Luis Tamayo        | Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana                              | (04) 3728904                  |
|                               | Santo Domingo de los Tsáchilas | Santo Domingo | Bombolí                 | Avenida Esmeraldas S/N y Avenida Emilio Lorenzo Sthele; Referencia Edificio Santo Domingo Plaza. (Tercer piso, oficina 301)      | (02) 2745726<br>(02) 2745727  |
|                               | Galápagos                      | Santa Cruz    | Puerto Ayora            | Avenida Charles Darwin 390, Av. 12 de Febrero                                                                                    | (05) 2526174;<br>(05) 2527135 |
|                               | Galápagos                      | San Cristóbal | Puerto Baquerizo Moreno | Avenida Alsacio Northia S/N, Av. 12 de Febrero                                                                                   | (05) 2520704                  |
| ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR | Galápagos                      | Isabela       | Puerto Villamil         | Edificio de la familia Naula Tero Real S/N y Gaviotín                                                                            | (05) 2529132                  |

Base Legal

- [Reglamento de Guianza Turística](#). Art. Artículo 3. literales l y n.
- [Reglamento de Guianza Turística](#). Art. Artículo 13..
- [Reglamento de Guianza Turística](#). Art. Artículo 15..

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Acreditación y Control  
**Correo Electrónico:** guias@turismo.gob.ec  
**Teléfono:** 02 3999 333 ext. 1328 /1345

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 03  | 0                 | 18                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 25                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 27                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 33                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 19                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 24                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 22                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 23                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 06  | 0                 | 16                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 25                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 24                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 25                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 28                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 25                    |
| 2023 | 12  | 0                 | 29                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 16                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 24                    |
| 2023 | 09  | 0                 | 16                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 33                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 24                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 19                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 38                    |
| 2023 | 04  | 0                 | 32                    |
| 2023 | 03  | 0                 | 19                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 20                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 21                    |
| 2022 | 12  | 0                 | 14                    |
| 2022 | 11  | 0                 | 27                    |
| 2022 | 10  | 0                 | 23                    |
| 2022 | 09  | 0                 | 21                    |
| 2022 | 08  | 0                 | 35                    |
| 2022 | 07  | 0                 | 26                    |
| 2022 | 06  | 0                 | 13                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 24                    |
| 2022 | 04  | 0                 | 13                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 17                    |
| 2022 | 02  | 0                 | 10                    |
| 2022 | 01  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 3                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 10  | 0                 | 15                    |
| 2021 | 09  | 0                 | 11                    |
| 2021 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 13                    |
| 2021 | 06  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 14                    |
| 2021 | 04  | 0                 | 6                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 6                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 3                     |