Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DEL DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN DE USO NO EXCLUSIVO DE LA MARCA ECUADOR EL ORIGEN DEL CACAO POR PRIMERA VEZ O POR RENOVACIÓN
Institución	MINISTERIO DE TURISMO
Descripción	<p>Trámite orientado a la ciudadanía, a personas jurídicas de derecho público o privado, nacionales o extranjeras que deseen obtener o renovar la autorización para hacer uso de la marca "Ecuador El origen del cacao", mediante la suscripción del formulario de uso no exclusivo de la marca, para que puedan utilizar en los términos y condiciones que se establecen en el manual de uso y sus aplicaciones.</p> <p>La entrega de la marca "Ecuador El origen del cacao" tendrá una vigencia de dos años, misma que podrá ser renovado por el mismo período.</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Los usuarios de este trámite son personas jurídicas: privadas y públicas; y, personas naturales en general (nacionales y extranjeras), que deseen obtener o renovar la autorización para hacer uso de la marca "Ecuador El origen del cacao"</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Obtener autorización o permiso.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• 1. Autorización del Uso No Exclusivo de la Marca "Ecuador El origen del cacao" por primera vez• 2. Autorización de renovación del Uso No Exclusivo de la Marca "Ecuador El origen del cacao"• 3. Manual de Uso y Aplicaciones de la Marca "Ecuador El origen del cacao" para aplicación en sus productos, empaquetados y material publicitario, de acuerdo a las clases NIZA, que se encuentran registradas ante el Servicio Nacional de Derechos Intelectuales (SENADI), y que son propiedades del MINTUR
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: En línea:</p> <p>Requisitos para solicitar la Autorización de la marca "Ecuador El origen del cacao" por primera vez o por renovación, mismos que se encuentran detallados en el "Manual de Uso y Aplicaciones de la Marca Ecuador El origen del cacao":</p> <p>Requisitos Generales:</p> <p>a) Solicitud del Uso de la Marca dirigido al Ministerio de Turismo a través de GOB.EC</p> <p>Requisitos Específicos:</p> <p>Las personas jurídicas de derecho público o privado, nacionales o extranjeras que deseen obtener o renovar la autorización para hacer uso de la marca "Ecuador El origen del cacao", deberán enviar como adjunto, la siguiente información, en los formatos determinados para el efecto suscritos por la persona natural y/o jurídica; estos formatos los puede descargar en la sección "Formatos y Anexo" de la presente página.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Informe de solicitud de Uso de la Marca "Ecuador El origen del cacao"2. Formulario de Uso No Exclusivo de Marca suscrito por la persona natural y/o jurídica3. Requisitos adicionales que se deba anexar: <p><i>PERSONA NATURAL</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Cédula de Identidad- RUC/RIMPE- Certificado de estar al día en el pago de las obligaciones económicas con las entidades del Estado SRI,

IESS

PERSONA JURÍDICA

- Escritura de Constitución de la empresa / Institución
- RUC
- Nombramiento del Gerente, Presidente o Representante Legal
- Certificado de estar al día en el pago de las obligaciones económicas con las entidades del Estado SRI, IESS

¿Cómo hago el trámite?

Pasos a seguir en línea:

1. Elaborar y suscribir los documentos descritos en los requisitos generales y específicos establecidos en la sección ¿Qué necesito para hacer el trámite?:
 - 1.1 Informe de solicitud de Uso de la Marca "Ecuador El origen del cacao"
 - 1.2 Formulario de Uso No Exclusivo de Marca suscrito por la persona natural y/o jurídica
2. Acceder a la opción "**Ir al trámite en línea**" que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital.
3. Adjuntar los requisitos obligatorios
4. Enviar la solicitud de Uso de la Marca "Ecuador El origen del cacao" a través del formulario digital en GOB.EC
5. Recibir la notificación mediante correo electrónico del portal GOB.EC, el comprobante de solicitud enviada
6. Recibir la "Autorización" de Uso de la Marca Ecuador El origen del cacao, posterior a la verificación y validación de requisitos por parte del Ministerio de Turismo. Se entregará un link que contiene el "Manual de Uso y Aplicaciones de la Marca Ecuador El origen del cacao"

Consideraciones Generales: El Ministerio de Turismo podrá revocar en cualquier momento la marca concedida, en caso de que no se cumpla con las consideraciones que constan en el Manual de Uso y Aplicaciones de la Marca Ecuador El origen del cacao

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

DIRECCIONES ZONALES MINISTERIO DE TURISMO

ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA / CABECERA	DIRECCIÓN CANTONAL	TELÉFONO
OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"	(02) 3999333
ZONA DE			San	Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro	(06) 2958547

PLANIFICACION 1	Imbabura	Ibarra	Francisco	Gómez de la Torre 2do piso	(06) 2958758	
	Esmeraldas	Esmeraldas	Luis Tello	Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Sirena Junto al Parqueadero	(06) 2011446	
	Carchi	Tulcán	Tulcán	Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí, piso 2	(06) 2960046	
	Sucumbíos	Lago Agrio	Nueva Loja	Avenida Circunvalación y Avenida Monseñor Gonzalo López Marañón, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja	(06) 2991914	
	Orellana	Francisco de Orellana	El Coca	Calle Napo S/N y Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIONAL	(06) 2881583	
	Napo	Tena	Tena	Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva Planta Baja	(06) 2886536	
	Pichincha	Cayambe	Cayambe	Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas	(02) 2185249	
	ZONA DE PLANIFICACIÓN 6	Azuay	Cuenca	Yanuncay	Avenida México entre Avenida de las Américas y Unidad Nacional, Edificio del Gobierno Zonal 6	(07) 2887255; (07) 2887089
		Cañar	Azogues	Azogues	Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo. Edificio Centro de atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso	(07) 3706016
		Loja	Loja	Sucre	Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC)	(07) 2572964
Zamora Chinchipe		Zamora	Zamora	Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1	(07) 2606466	
El Oro		Machala	Machala	Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui Edificio de la Gobernación, planta baja	(07) 2968480	
Tungurahua		Ambato	Ambato	Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato)	(03) 2821800	
Chimborazo		Riobamba	Lizarzaburu	Primera Constituyente y Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso	(03) 2946 682	
Pastaza		Pastaza	Puyo	Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas	(03) 2793 340	
Cotopaxi		Latacunga	La Matriz	Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3	(03) 2245 700	
Morona Santiago		Morona	Macas	Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24 de mayo	(07) 2701 480	
ZONA DE PLANIFICACIÓN 8	Guayas	Guayaquil	Tarqui	Avenida Francisco de Orellana 1805 y calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobierno Zonal Guayaquil piso 8	(04) 2068508	
	Bolívar	Guaranda	Ángel Polibio Cháves	García Moreno y Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar	(03) 2551249	
	Los Ríos	Babahoyo	Clemente Baquerizo	Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES)	(05) 2739322	

Manabí	Portoviejo	Andrés de Vera	Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los Nardos; Referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso 3	(05) 3043711 (05) 3043734
Santa Elena	Salinas	José Luis Tamayo	Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana	(04) 3728904
Santo Domingo de los Tsáchilas	Santo Domingo	Bombolí	Avenida Esmeraldas S/N y Avenida Emilio Lorenzo Sthele; Referencia Edificio Santo Domingo Plaza. (Tercer piso, oficina 301)	(02) 2745726 (02) 2745727
ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR				
Galápagos	Santa Cruz	Puerto Ayora	Avenida Charles Darwin 390, Av. 12 de Febrero Edificio: Capturcal	(05) 2526174; (05) 2527135
Galápagos	San Cristóbal	Puerto Baquerizo Moreno	Avenida Alsacio Northia S/N, Av. 12 de Febrero Edificio de la familia Naula	(05) 2520704
Galápagos	Isabela	Puerto Villamil	Tero Real S/N y Gaviotín	(05) 2529132

Base Legal

- [Declárese al Cacao Ecuatoriano y su cadena de producción, como actividad de interés turístico nacional.](#) Art. 1, 2, 3.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: María Walker
Correo Electrónico: maria.walker@turismo.gob.ec
Teléfono: 02 3999 333 ext. 1410

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	1
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0

2024 Año	05 Mes	0 Volumen de Quejas	0 Volumen de Atenciones
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	2
2023	08	0	1
2023	07	0	1
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0