

Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: MINTUR-001-005-27

Página 1 de 5

Información de Trámite

Nombre Trámite

EMISIÓN DE CERTIFICADO DE REGISTRO DE TURISMO POR RECATEGORIZACIÓN PARA TERMAS O BALNEARIOS PERSONA NATURAL O JURÍDICA

Institución

MINISTERIO DE TURISMO

Descripción

Trámite orientado a los establecimientos de la Actividad "Parques Temáticos y Atracciones Estables", clasificación: termas o balnearios, que deseen obtener una categoría diferente a la otorgada inicialmente en el certificado de registro de turismo, de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley Orgánica para el Fortalecimiento de las Actividades Turísticas y Fomento del Empleo y sus reglamentos específicos.

Nota: Para los establecimientos turísticos, ubicados en el cantón Quito deberán realizar el trámite en la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico - Quito Turismo en el siguiente enlace: https://sicet.quito-turismo.gob.ec/

¿A quién está dirigido?

Prestadores turísticos que ejerzan la actividad turística de "Parques Temáticos y Atracciones Estables", en la clasificación de termas o balnearios, como personas naturales o jurídicas, que requieren obtener su certificado de registro por recategorización, a través del cumplimiento de los requisitos establecidos para el efecto.

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Registro, certificaciones o constancias.

Resultado a obtener:

 Certificado de Registro de Turismo por recategorización de termas o balnearios para Persona Natural o Jurídica

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

En línea:

- a) En el caso de personas jurídicas, documento constitutivo de la misma debidamente aprobada por la autoridad correspondiente, en la que conste como su objeto social el desarrollo de la actividad y/o modalidad turística;
- b) En el caso de personas naturales y jurídicas, Registro Único de Contribuyentes (RUC), número de Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios Populares (RIMPE), u otro que determine la Autoridad Tributaria, en la que consten los datos informativos correspondientes a razón social, el nombre comercial, número del local, dirección y actividad del establecimiento del que se obtendrá el Registro de Turismo; c) En el caso de personas naturales y jurídicas, documento que habilite la situación legal del local si es arrendado, cedido o propio; y,
- d) En el caso de personas naturales y jurídicas, permiso de funcionamiento del Cuerpo de Bomberos.

¿Cómo hago el trámite?

En línea a través de SITURIN:

- 1. Ingresar a la plataforma SITURIN en el siguiente enlace: https://siturin.turismo.gob.ec/login
- Ingresar correo y contraseña, si no posee cuenta en SITURIN, registrar usuario en la plataforma (el sistema le solicitará su correo electrónico, número de RUC, posteriormente recibirá un correo electrónico con un código de verificación que permitirá activar su cuenta e ingresar la nueva contraseña).
- 3. Leer y aceptar "términos y condiciones"
- 4. Seleccionar establecimiento y trámite a realizar (recategorización)
 - Declarar información de la persona jurídica
 - o Ingresar/actualizar información General del establecimiento
 - o Ingresar/actualizar información respecto a la acreditación turística





Registro Único de Trámites y Regulaciones	
Código de Trámite: MINTUR-001-005-27	Página 2 de 5

- 5. Enviar la solicitud creada
- 6. El sistema emitirá la acreditación correspondiente al trámite solicitado a través de la generación del certificado o documento pertinente (Certificado de Registro de Turismo), el cual será individualizado con un código QR para facilitar la identificación del prestador de servicios turísticos.

Acciones de verificación posterior al otorgamiento de Certificado de Registro por Recategorización:

- 1. Las acciones de verificación del cumplimiento de los requisitos declarados por el administrado en su solicitud, serán realizadas mediante inspección por la Autoridad Nacional de Turismo, de manera posterior a la acreditación a través de la plataforma informática institucional, o según lo establezcan la normativa específica correspondiente.
- 2. La inspección a realizarse por la Autoridad Nacional de Turismo se ejecutará en el término de 30 días término contados desde la emisión del Registro de Turismo, sin perjuicio de que el interesado la solicite antes del término referido en la plataforma informática (siguiendo los pasos antes mencionados). Si la inspección no fue solicitada por el usurario, la Autoridad Nacional de Turismo notificará al usuario mediante correo electrónico la fecha y hora de la inspección.

En esta inspección, en el caso de que el usuario no haya consignado información veraz, o no presente los documentos requeridos, o no cumpla con la normativa vigente, se procederá de oficio a la recategorización que corresponda.

*Nota: El sistema interopera automáticamente los requisitos e información obtenida del: SRI (Registro Único de Contribuyentes - RUC), Superintendencia de Compañías, Registro Civil (Cédula);

No se exigirá al usuario los documentos físicos cuando estos puedan ser obtenidos en línea o interoperados a través de la plataforma digital que establezca para el efecto la Autoridad Nacional de Turismo o el Gobierno Autónomo Descentralizado al que se le haya conferido dicha atribución. Sin perjuicio de lo indicado, los documentos requeridos como requisitos para la obtención del Registro de Turismo deberán ser presentados al momento de la inspección".

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

DIRECCIONES ZONALES MINISTERIO DE TURISMO

ZONA PROVINCIACANTÓN		PARROQUIA / CABECERA CANTONAL	TELÉFONO		
OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"	(02) 3999333
ZONA DE PLANIFICACIÓI 1	NImbabura	Ibarra	San Francisco	Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso	(06) 2958547 (06) 2958758
	Esmeraldas	s Esmeralda	sLuis Tello	Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Sirena Junto al Parqueadero	(06) 2011446
	Carchi	Tulcán	Tulcán	Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manab piso 2 Avenida Circunvalación y Avenida	í,(06) 2960046
	Sucumbíos	Lago Agrio	Nueva Loja	Monseñor Gonzalo López Marañón, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de	(06) 2991914





Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: MINTUR-001-005-27

Página 3 de 5

Orellana de El Coca Segurdo Paso-Oticinas de 2881593 AEROPICEGIONAL Calle Rocatorer SN y Juan Montalvo, Junto al Hotel Joya de la Selva Planta Baja Panamericana Norte Km 0.5 via al Cajas Pichincha Cayambo Cayambo SN y Calle Napoles, Centro Comercial Napoles, Schopping- Frente la las canchas Manager Canada Ca	Orellana de Croellana Gorellana de Croellana					Atención Ciudadana de Nueva Loja	
Napo	Napo		Orellana	de	El Coca	Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIONAL	
ZONA DE PLANIFICACIÓNAzuay 6 Cañar Azogues Loja Loja Loja Loja Loja Loja Loja Loja	Pichincha Cayambe Cayambe SNy Calle Napoles, Centro Comercia 02185249		Napo	Tena	Tena	junto al Hotel Joya de la Selva Planta	
PLANIFICACIÓNAzuay 6 Cañar Azogues Azogues Azogues Alabahoyo. Cañar Azogues Azogues Azogues Acogues Zón Piso Loja Loja Loja Sucre Sucre Islanda Agonal, 2070 Calificio Centro de atención Ciudadana Azogues Azogues Zón Piso Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio (27) 287964 Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. Chinchipe Zamora Chinchipe Piso 1 Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo. Edificio Gentro de atención Ciudadana Azogues Zón Piso Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio (27) 2572964 Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. Chinchipe, Piso 1 Avenida Rocafuente 722 entre Junín y Tarqui Edificio de la Gobernación de Zamora (26) 266466 Chinchipe, Piso 1 Avenida Rocafuente 722 entre Junín y Tarqui Edificio de la Gobernación de Zamora (26) 268466 Chinchipe, Piso 1 Avenida Rocafuente 722 entre Junín y Tarqui Edificio de la Gobernación de Zamora (26) 268466 Chinchipe, Piso 1 Avenida Rocafuente 722 entre Junín y Tarqui Edificio de la Gobernación de Zamora (26) 268466 Chinchipe, Piso 1 Avenida Calle Abrabato Primer piso Calle Remigio Crespo Toral y Salvador (Hotel Ambato) Edificio GAD Provincial de Chimbrara. (23) (24) 26848 (24)	PLANIFICACIÓNAzuay Cuenca Yanuncay Anemicas y Unidad Nacional, (07) Edificio del Gobierno Zonal 6 (287255) Américas y Unidad Nacional, (07) 2887089 Avenida 16 de Abril Si\(^{3}\) y Calle Babahoyo. (07) Edificio Centro de atención Ciudadana (3706016 Azogues 260 Piso Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio (27) 2572964 Calle José Luis Tamayo Si\(^{3}\) y Diego de Vaca. Calle José Luis Tamayo Si\(^{3}\) y Diego de Vaca. Calle José Luis Tamayo Si\(^{3}\) y Diego de Vaca. Calle José Luis Tamayo Si\(^{3}\) y Diego de Vaca. Calle José Luis Tamayo Si\(^{3}\) y Diego de Vaca. Calle José Luis Tamayo Si\(^{3}\) y Diego de Vaca. Calle José Luis Tamayo Si\(^{3}\) y Diego de Vaca. Calle José Luis Tamayo Si\(^{3}\) y Diego de Vaca. Calle José Luis Tamayo Si\(^{3}\) y Diego de Vaca. Calle José Luis Tamayo Si\(^{3}\) y Diego de Vaca. Calle José Luis Tamayo Si\(^{3}\) y Diego de Vaca. Calle José Luis Tamayo Si\(^{3}\) y Diego de Vaca. Calle José Luis Tamayo Si\(^{3}\) y Diego de Vaca. Calle José Luis Tamayo Si\(^{3}\) y Diego de Vaca. Calle José Luis Tamayo Si\(^{3}\) y Diego de Vaca. Calle José Luis Tamayo Si\(^{3}\) y Avenida Rocaturete 722 entre Junin y (07) Tarqui Edificio de la Gobernación de Zamora 2606466 Chinchipe, Piso 1 Avenida Rocaturete 722 entre Junin y (07) Tarqui Edificio de la Gobernación de Zamora 2608466 Chinchipe, Piso 1 Avenida Rocaturete 722 entre Junin y (07) Tarqui Edificio de la Gobernación de Zamora 2608466 Chinchipe, Piso 1 Avenida Rocaturete 722 entre Junin y (07) Tarqui Edificio de la Gobernación de Zamora (03) 2948 Edificio de la Gobernación de Zamora (04) 201-201-201 Edificio de la Gobernación de Zamora (03) 2948 Edificio de la Gobernación de Zamora (04) 201-201-201 Edificio de Rocaturete 722 entre Junin y (07) Tarqui Edificio de Rocaturete 722 entre Junin y (07) Tarqui Edificio de Rocaturete 722 entre Junin y (07) Tarqui Edificio de Rocaturete 722 entre Junin y		Pichincha	Cayambe	Cayambe	S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial	
Cañar Azogues Azogues Azogues Azogues Babahoyo. (07) Edificio Centro de atención Ciudadana 3706016 Azogues. 260. Piso 5272964 Calle Jusé Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. (07) 2572964 Calle Jusé Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. (07) 2572964 Calle Jusé Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. (07) 2572964 Calle Jusé Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. (07) 2572964 Calle Jusé Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. (07) 2572964 Calle Jusé Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. (07) 2572964 Calle Jusé Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. (07) 2572964 Calle Jusé Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. (07) 2572964 Calle Jusé Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. (07) 2572964 Calle Jusé Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. (07) 2572964 Calle Jusé Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. (07) 2572964 Calle Jusé Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. (07) 2572964 Calle Jusé Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. (07) 2572964 Calle Jusé Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. (07) 2572964 Calle Jusé Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. (07) 2572964 Calle Jusé Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. (07) 2572964 Calle Jusé Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. (07) 2572964 Calle Jusé Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. (07) 2572964 Calle Jusé Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. (07) 2572964	August	PLANIFICACIÓN	I Azuay	Cuenca	Yanuncay	Américas y Unidad Nacional,	2887255; (07)
Loja Loja Loja Sucre Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio (07) 2572964 Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca.	Loja Loja Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC) 2572964 Zamora Chinchipe Zamora Chinchipe Zamora Chinchipe Zamora Chinchipe Zamora Chinchipe Piso 1 El Oro Machala Machala Tungurahua Ambato Ambato Chinchipe, Piso 1 Avenida Rocatuerte 722 entre Junin y Tarqui Edificio de la Gobernación de Zamora (03) 2968480 Guayaquil 01-18 y Rocatuerte (03) 2821800 Primera Constituyente y Carabbob. 2821800		Cañar	Azogues	Azogues	Babahoyo. Edificio Centro de atención Ciudadana	
Zamora Chinchipe	Zamora Chinchipe Chinchipe El Oro Machala Floro Machala Ambato El Oro Machala Ambato Chinchipe, Piso 1 Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui Edificio de la Gobernación, planta baja Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato) Primera Constituyente y Carabobo. Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palamas Marqués de Meanza S'N y Quito. Edificio Ramana Marqués de Meanza S'N y Quito. Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3 Antonio Samaniego SíN entre Soasti y 24 (07)2701 de mayo Avenida Francisco de Orellana 1805 y calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palamas Marqués de Meanza S'N y Quito. Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3 Antonio Samaniego SíN entre Soasti y 24 (07)2701 de mayo Avenida Francisco de Orellana 1805 y calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobierno Zonal Guayaquil piso 8 García Moreno y Sucre; referencia Chicic Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palama Avenida Esmeralda SiN y Quito. Edificio de la Gobernación, planta baja, Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato) Primer constituyente y Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palama Marqués de Meanza Sin y Quito. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. GAI el Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palama Marqués de Meanza Sin y Maleconica. Tener piso CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3 Antonio Samaniego Sín entre Soasti y 24 (07)2701 de mayo Avenida Esmeralos Gereiro de Indusión Tecnica de Bolívar Twinza Sín y Malecon; Referencia (Edificio Centro de Vera Alención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí Portoviejo Alención Ciudadana Avenida Esmeraldas Sín y Avenida Portoviejo Calle Abril Sín y Calle de los Antorio Giudadana Avenida Esmeraldas Sín y Avenida Portos Sín y Avenida Portos Sín y Avenida P		Loja	Loja	Sucre	Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC)	` '
El Oro Machala Machala Tarqui Edificio de la Gobernación, planta baja Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato) Primera Constituyente y Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3 Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24 (07)2701 de mayo Avenida Francisco de Orellana 1805 y alle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobierno Zonal Guayaquil piso 8 García Moreno y Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina 2551249 Técnica de Bolívar Tima S/N y Malecón; Referencia (Edificio Centro de Vera Andrés de Vera Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí por 3 3043734 Avenida Esmeraldas S/N y Avenida Esmeraldas S/N y Avenida 15 de Abril S/N y Calle de Ios Omanabí por 3 3043734 Avenida Esmeraldas S/N y Avenida 15 mayo Avenida Esmeraldas S/N y Avenida 15 mayo Avenida Esmeraldas S/N y Avenida Machaña piso 3 3043734 Avenida Esmeraldas S/N y Avenida 15 mayo Avenida Esmeraldas S/N y Avenida 10(2)	El Oro Machala Machala Tarqui Edificio de la Gobernación, planta baja Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato) Primera Constituyente y Carabobo. Primer piso Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, 700 (30) 2245 (700 (700) 2701 de mayo Avenida Francisco de Orellana 1805 y calle Justino Cornejo Referencia (Edificio de la Gobernación, planta baja, (103) 2946 (882) (103) 2946 (882) (104) 2040 (104)			Zamora	Zamora	Vaca. Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1	
Pastaza Pastaza Pastaza Puyo Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio GA De Povincial de Chimborazo. (03) 2946 (682) Pastaza Pastaza Puyo Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio (03) 2245 (03) 2793 (03) 2793 (03) 2793 (03) 2245 (03) 2793 (03) 2245 (03) 2793 (03) 2245 (03) 2245 (03) 2245 (03) 2245 (03) 2245 (03) 2245 (03) 2245 (03) 2245 (03) 2245 (03) 2245 (03) 2245 (03) 2245 (03) 2245 (03) 2245 (04) 2268 (04) 2268 (05) 2245 (0	Chimborazo Riobamba Lizarzaburu Chotel Ambato) 2821800 2		El Oro	Machala	Machala	Tarqui	
Chimborazo Riobamba Lizarzaburu Edificio GAD Provincial de Chimborazo. 682 Pastaza Pastaza Pastaza Puyo Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3 Morona Santiago Morona Santiago PLANIFICACIÓNGuayas Bolívar Guaranda Los Ríos Babahoyo Asantiago Planta Participa Puyo, Barrio Las Palmas Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3 Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24 (07) 2701 de mayo Avenida Francisco de Orellana 1805 y calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobierno Zonal Guayaquil piso 8 Bolívar Guaranda Ángel Polibio Cháves Clemente Baquerizo Portoviejo Portoviejo Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión 2739322 Avenida 15 de Abril S/N y Calle de Ios Manabí piso 3 Andrés de Vera Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso 3 Avenida Caro RAD Provincial de Chimborazo. (03) 2245 Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Manabí puyo, Barrio Las Palmas Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio (03) 2245 CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3 Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24 (07)2701 de mayo Avenida Esonero y Sucre; referencia (04) 2068508 García Moreno y Sucre; referencia edificio de Bolívar Técnica de Bolívar Técnica de Bolívar Técnica de Bolívar Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los (05) Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los (05) Avenida Caro Ciudadana Oficina Técnica de Avenida Caro Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro de Avenida Caro Ciudadana Avenida Esmeraldas S/N y Avenida Carlo Ciudadana Avenida Esmeraldas S/N y Avenida (04) 3728904	Chimborazo Riobamba Lizarzaburu Primer piso Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3 Morona Santiago ZONA DE PLANIFICACIÓNGuayas Bolívar Los Ríos Babahoyo Manabí Portoviejo Randa Santa Elena Santa Elena Santo Domingo de Santo		Tungurahua	a Ambato	Ambato	(Hotel Ambato)	
Pastaza Pastaza Puyo Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, 700 Coficina. 3 Morona Santiago ZONA DE PLANIFICACIÓNGuayas Bolívar Guaranda Los Ríos Babahoyo Annabí Portoviejo Andabía Elena Salinas Elena Santa Elena Santa Sant	Pastaza Pastaza Puyo Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio (03) 2245 700 Cotopaxi Latacunga La Matriz CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3 Morona Santiago ZONA DE PLANIFICACIÓNGuayas Bolívar Bolívar Los Ríos Bolívar Los Ríos Bolívar Bolívar Los Ríos Bolívar Babahoyo Ananabí Portoviejo Andrés de Vera Santa Elena Santa Santa Santa Santa Santa Santa Domingo de Santo Domingo de Sant		Chimborazo	Riobamba	Lizarzaburu	Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso	
Cotopaxi Latacunga La Matriz Oficina. 3 Morona Santiago ZONA DE PLANIFICACIÓNGuayas Bolívar Bolívar Los Ríos Manabí Portoviejo Manabí Portoviejo Santa Elena Santa S	Cotopaxi Latacunga La Matriz Oficina. 3 Morona Santiago ZONA DE PLANIFICACIÓNGuayas 8 Bolívar Guaranda Los Ríos Babahoyo Manabí Portoviejo Manabí Portoviejo Santa Elena Santo Demingo de Santo Santo Santo Domingo de Santo D		Pastaza	Pastaza	Puyo	Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas	
Santiago ZONA DE PLANIFICACIÓNGuayas 8 Bolívar Guaranda Los Ríos Babahoyo Manabí Portoviejo Manabí Elena Santa Elena Santo Sonata Santa Elena Santo Sonata Santa Elena Santo Sonata Santa Santo Sonata Sonata Santo Sonata Sonata Santo Sonata Sonat	ZONA DE PLANIFICACIÓN Guayas 8 Bolívar Los Ríos Manabí Portoviejo Andrés de Vera		Cotopaxi	Latacunga	La Matriz	CAC El Rosal Latacunga, Planta baja,	` '
PLANIFICACIÓNGuayas 8 Guayaquil Bolívar Guaranda Bolívar Guaranda Cháves Gobierno Zonal Guayaquil piso 8 García Moreno y Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES) Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los Vera Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso 3 Santa Elena Salinas Falinas Salinas Salinas Santo Gobierno Zonal Guayaquil piso 8 García Moreno y Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES) Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los Vera Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso 3 3043734 Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana Avenida Esmeraldas S/N y Avenida (02)	PLANIFICACIÓNGuayas 8 Bolívar Guaranda Angel Polibio Cháves García Moreno y Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar Los Ríos Babahoyo Clemente Baquerizo Andrés de Vera Atención Ciudadana Oficina Técnica de Gobernación Oficina Tarqui calle Justino Cornejo Referencia; Edificio (04) 2068508 García Moreno y Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar Twinza S/N y Malecón; Referencia (05) 2739322 Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los (05) Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los (05) Manabí piso 3 3043711 Santa Elena Salinas Tamayo Santo Cornejo Referencia; Edificio (04) 2068508 García Moreno y Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica de (05) 2751249 Twinza S/N y Malecón; Referencia (05) 2739322 Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los (05) Manabí piso 3 3043711 Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana Avenida Esmeraldas S/N y Avenida Emilio Lorenzo Sthele; 2745726	ZONA DE		Morona	Macas	de mayo	` '
Bolívar Guaranda Angel Polibio Cháves edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES) Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los Vera Atención Ciudadana Oficina Técnica de Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y Calle Quinta; referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana Avenida Esmeraldas S/N y Avenida (O3) 2551249 Atención Oficina Técnica de Bolívar Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES) Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los (O5) Manabí piso 3 Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana Avenida Esmeraldas S/N y Avenida (O2)	Bolívar Guaranda Angel Poliblo Cháves edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar Los Ríos Babahoyo Clemente Baquerizo Económica y Social – MIES) Manabí Portoviejo Andrés de Vera Atención Ciudadana Oficina Técnica de los (05) Santa Elena Salinas Salinas Santo Domingo de Santo Magel Poliblo Cháves edificio de la Gobernación Oficina Técnica (03) 2551249 edificio de la Gobernación Oficina Técnica (05) 2739322 2739322 Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los (05) Manabí piso 3 Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana Avenida Esmeraldas S/N y Avenida Emilio Lorenzo Sthele; (04) 2745726	PLANIFICACIÓN	I Guayas	Guayaquil	Tarqui	calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobierno Zonal Guayaquil piso 8	
Los Ríos Babahoyo Manabí Portoviejo Santa Elena Santo Santo Clemente Baquerizo Clemente Baquerizo Clemente Baquerizo (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES) Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los (05) Nardos; Referencia Edificio Centro de 3043711 Atención Ciudadana Oficina Técnica de (05) Manabí piso 3 Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana Avenida Esmeraldas S/N y Avenida (04) 3728904 Avenida Esmeraldas S/N y Avenida (02)	Los Ríos Babahoyo Badanoyo Badanoyo Badanoyo Baquerizo Baquer		Bolívar	Guaranda	-	edificio de la Gobernación Oficina	
Manabí Portoviejo Andrés de Vera Andrés de Vera Atención Ciudadana Oficina Técnica de (05) Manabí piso 3 3043734 Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro de 3043711 Atención Ciudadana Oficina Técnica de (05) Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro de 3043711 Atención Ciudadana Oficina Técnica de (05) Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro de 3043711 Atención Ciudadana Oficina Técnica de (05) Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro de 3043734 Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y Avenida Oficina Técnica de (05) Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y Avenida Oficina Técnica de (05)	Manabí Portoviejo Andrés de Vera Nardos; Referencia Edificio Centro de 3043711 Atención Ciudadana Oficina Técnica de (05) Manabí piso 3 3043734 Santa Elena Salinas Tamayo Santo Domingo de Santo Domingo de Santo Andrés de Vera Nardos; Referencia Edificio Centro de 3043711 Atención Ciudadana Oficina Técnica de (05) Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro de 3043734 Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro de 3043734 Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y Atenida Atención Ciudadana Avenida Esmeraldas S/N y Avenida Emilio Lorenzo Sthele; (02) 2745726		Los Ríos	Babahoyo		(Edificio Ministerio de Inclusión	
Elena Salinas Tamayo calle Quinta; referencia Edificio Centro de 3728904 Atención Ciudadana Avenida Esmeraldas S/N y Avenida (02)	Santa Salinas Tamayo calle Quinta; referencia Edificio Centro de 3728904 Atención Ciudadana Santo Avenida Esmeraldas S/N y Avenida Emilio Lorenzo Sthele; 2745726		Manabí	Portoviejo		Nardos; Referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso 3	3043711 (05)
Santo (02)	Santo (02) Domingo de Santo Emilio Lorenzo Sthele; 2745726			Salinas		calle Quinta; referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana	,
Domingo de Santo 2/45/26				Santo	Bombolí	Emilio Lorenzo Sthele;	



Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: MINTUR-001-005-27 Página 4 de 5

	sáchilas	Domingo		Plaza. (Tercer piso, oficina 301)	(02) 2745727
ZONA DE PLANIFICACIÓNG INSULAR	alápagos	Santa Cruz	Puerto Ayora	Avenida Charles Darwin 390, Av. 12 de Febrero Edificio: Capturgal	(05) 2526174; (05) 2527135
G	ialánagos	San Cristóbal	Puerto Baquerizo Moreno	Avenida Alsacio Northia S/N, Av. 12 de Febrero Edificio de la familia Naula	(05) 2520704
G	alápagos	Isabela	Puerto Villamil	Tero Real S/N y Gaviotín	(05) 2529132

Base Legal

- REGLAMENTO GENERAL DE APLICACIÓN DE LA LEY DE TURISMO. Art. 47.
- LEY ORGÁNICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS Y FOMENTO DEL EMPLEO. Art. 5.
- REGISTRO DE TURISMO A LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS DE PARQUES DE ATRACCIONES ESTABLES; BOLERAS; PISTAS DE PATINAJE; TERMAS; BALNEARIOS; CENTROS DE RECREACIÓN TURÍSTICA; ORGANIZADORES DE EVENTOS, CONGRESOS Y CONVENCIONES; CENTROS DE CONVENCIONES; SALAS DE REC. Art. Artículo 19..
- REGISTRO DE TURISMO A LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS DE PARQUES DE ATRACCIONES ESTABLES; BOLERAS; PISTAS DE PATINAJE; TERMAS; BALNEARIOS; CENTROS DE RECREACIÓN TURÍSTICA; ORGANIZADORES DE EVENTOS, CONGRESOS Y CONVENCIONES; CENTROS DE CONVENCIONES; SALAS DE REC. Art. Artículo 18..

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Acreditación y Control

Correo Electrónico: info.mintur@turismo.gob.ec Teléfono: 02 3999 333 ext. 1345 o 1052

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	0
2025	05	0	1
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0



Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: MINTUR-001-005-27

Página 5 de 5

20724	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	05	0	0
2024	04	0	1
2024	03	0	0
2024	02	0	4
2024	01	0	4
2023	12	0	2
2023	11	0	10
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	9
2023	06	0	5
2023	05	0	1
2023	04	0	3
2023	03	0	3
2023	02	0	0
2023	01	0	0

