

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | EMISIÓN DE CERTIFICADO DE REGISTRO DE TURISMO POR RECATEGORIZACIÓN PARA TRANSPORTE TURÍSTICO MARÍTIMO DE GALÁPAGOS PERSONA NATURAL O JURÍDICA |
| Institución | MINISTERIO DE TURISMO |
| Descripción | Trámite orientado a prestadores de servicios de Transporte Turístico Marítimo bajo personería jurídica o natural, que cuenten con el Registro de Turismo en estado activo, y que requieran modificar su categoría actual inscrita en el Catastro Nacional de Establecimientos Turísticos, en cumplimiento a los requisitos y procedimientos establecidos en la Ley de Turismo y sus reglamentos específicos. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Personas jurídicas o naturales: públicas, privadas, nacionales y extranjeras, que cuenten con el Registro de Turismo en estado activo, y que requieran modificar su categoría actual inscrita en el Catastro Nacional de Establecimientos Turísticos.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Certificado de Registro de Turismo por Recategorización para Transporte Turístico Marítimo de Galápagos Persona Natural o Jurídica |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales: En línea:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Solicitud de Registro de Turismo por Recategorización para Transporte Turístico Marítimo Galápagos; a través del botón "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la parte superior derecha o al final de la presente página. <p>Transporte Turístico Marítimo Galápagos:</p> <ol style="list-style-type: none">a) Matrícula de la embarcación, otorgada por la autoridad marítima pertinente, en la cual debe constar la clasificación acorde a su servicio como turismob) Permiso de tráfico, otorgado por la autoridad marítima pertinentec) Patente de operación turística en la Reserva Marina de Galápagosd) Contrato de fletamento, en caso de que la persona natural o jurídica no sea la propietaria de la embarcacióne) Registro Único de Contribuyentes (RUC), para persona natural o jurídica, según corresponda |
| ¿Cómo hago el trámite? | <p>Pasos a seguir en línea:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Acceder a la opción "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página, llenar los respectivos campos obligatorios del formulario digital; y enviar la solicitud.2. Recibir mediante correo electrónico, el comprobante de solicitud enviada3. Recibir el Certificado de Registro de Turismo por Recategorización para Transporte Turístico Marítimo de Galápagos Persona Natural o Jurídica, a través de correo electrónico. <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p> |
| ¿Cuál es el costo | El trámite no tiene costo |

del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

DIRECCIONES ZONALES MINISTERIO DE TURISMO

| ZONA | PROVINCIA | CANTÓN | PARROQUIA / CABECERA CANTONAL | DIRECCIÓN | TELÉFONO | |
|-------------------------|-------------------------|-------------|-------------------------------|--|---|--------------|
| OFICINA MATRIZ | Pichincha | Quito | San Blas | Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora" | (02) 3999333 | |
| | | | | | (06) | |
| | ZONA DE PLANIFICACIÓN 1 | Imbabura | Ibarra | San Francisco | Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso | 2958547 (06) |
| | | | | | | 2958758 |
| | | Esmeraldas | Esmeraldas | Luis Tello | Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Sirena Junto al Parqueadero | (06) 2011446 |
| | | | | | | |
| | | Carchi | Tulcán | Tulcán | Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí, piso 2 | (06) 2960046 |
| | | | | | | |
| | | Sucumbíos | Lago Agrio | Nueva Loja | Avenida Circunvalación y Avenida Monseñor Gonzalo López Maraión, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja | (06) 2991914 |
| | | | | | | |
| | Orellana | de Orellana | Francisco de Orellana | El Coca | (06) 2881583 | |
| | | | | | | |
| | Napó | Tena | Tena | Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva Planta Baja | (06) 2886536 | |
| | | | | | | |
| | Pichincha | Cayambe | Cayambe | Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas | (02) 2185249 | |
| | | | | | | |
| ZONA DE PLANIFICACIÓN 6 | Azuay | Cuenca | Yanuncay | Avenida México entre Avenida de las Américas y Unidad Nacional, Edificio del Gobierno Zonal 6 | (07) 2887255; (07) 2887089 | |
| | | | | | | |
| | Cañar | Azogues | Azogues | Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo. | (07) 3706016 | |
| | | | | | | |
| | Loja | Loja | Sucre | Edificio Centro de atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso | (07) 2572964 | |
| | | | | | | |
| | Zamora Chinchipe | Zamora | Zamora | Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC) | (07) 2572964 | |
| | | | | | | |
| | | Zamora | Chinchipe | Zamora | Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. | (07) 2606466 |
| | | | | | | |
| | El Oro | Machala | Machala | Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1 | (07) 2968480 | |
| | | | | | | |
| | Tungurahua | Ambato | Ambato | Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui | (07) 2968480 | |
| | | | | | | |
| | Tungurahua | Ambato | Ambato | Edificio de la Gobernación, planta baja Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato) | (03) 2821800 | |
| | | | | | | |
| | Chimborazo | Riobamba | Lizarzaburu | Primera Constituyente y Carabobo. | (03) 2946682 | |
| | | | | | | |
| | | | | Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso | | |

| | | | | | |
|-------------------------|--------------------------------|---------------|-------------------------|--|---|
| ZONA DE PLANIFICACIÓN 8 | Pastaza | Pastaza | Puyo | Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas | (03) 2793 340 |
| | Cotopaxi | Latacunga | La Matriz | Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3 | (03) 2245 700 |
| | Morona Santiago | Morona | Macas | Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24 de mayo | (07)2701 480 |
| | Guayas | Guayaquil | Tarqui | Avenida Francisco de Orellana 1805 y calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobierno Zonal Guayaquil piso 8 | (04) 2068508 |
| | Bolívar | Guaranda | Ángel Polibio Cháves | García Moreno y Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar | (03) 2551249 |
| | Los Ríos | Babahoyo | Clemente Baquerizo | Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES) | (05) 2739322 |
| | Manabí | Portoviejo | Andrés de Vera | Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los Nardos; Referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso 3 | (05) 3043711 (05) 3043734 |
| | Santa Elena | Salinas | José Luis Tamayo | Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana | (04) 3728904 |
| | Santo Domingo de los Tsáchilas | Santo Domingo | Bombolí | Avenida Esmeraldas S/N y Avenida Emilio Lorenzo Sthele; Referencia Edificio Santo Domingo Plaza. (Tercer piso, oficina 301) | (02) 2745726 (02) 2745727 |
| | ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR | Galápagos | Santa Cruz | Puerto Ayora | Avenida Charles Darwin 390, Av. 12 de Febrero Edificio: Capturgal |
| Galápagos | | San Cristóbal | Puerto Baquerizo Moreno | Avenida Alsacio Northia S/N, Av. 12 de Febrero Edificio de la familia Naula | (05) 2520704 |
| Galápagos | | Isabela | Puerto Villamil | Tero Real S/N y Gaviotín | (05) 2529132 |

Base Legal

- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. Numeral 2.1.1.
- [Sistema de Turismo Inteligente SITURIN para Servicios Turísticos](#). Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO EMBARCACIONES TRANSPORTE TURÍSTICO MARÍTIMO EN GALÁPAGOS](#). Art. Artículo 1..
- [97 Ley de Turismo](#). Art. Artículos: 2, 4, 5.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Acreditación y Control
Correo Electrónico: info.mintur@turismo.gob.ec
Teléfono: 02 3999 333 ext. 1345

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 12 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2023 | 10 | 0 | 0 |
| 2023 | 09 | 0 | 0 |
| 2023 | 08 | 0 | 0 |
| 2023 | 07 | 0 | 0 |
| 2023 | 06 | 0 | 0 |
| 2023 | 05 | 0 | 0 |
| 2023 | 04 | 0 | 0 |
| 2023 | 03 | 0 | 0 |
| 2023 | 02 | 0 | 0 |
| 2023 | 01 | 0 | 0 |