

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | EMISIÓN DE CERTIFICADO DE REGISTRO DE TURISMO POR REINGRESO PARA TRANSPORTE TURÍSTICO TERRESTRE O AÉREO PERSONA JURÍDICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Institución                                              | MINISTERIO DE TURISMO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Descripción                                              | <p>Trámite orientado a prestadores de servicios de Transporte Turístico Terrestre o Aéreo, bajo personería jurídica, que cuenten con el Registro de Turismo en estado inactivo, y que requieran reingresar al Catastro Nacional de Establecimientos Turísticos, en cumplimiento a los requisitos y procedimientos establecidos en la Ley de Turismo y sus reglamentos específicos.</p> <p><b>Nota:</b> Para los establecimientos turísticos, ubicados en el cantón Quito deberán realizar el trámite en la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico - Quito Turismo en el siguiente enlace: <a href="https://sicet.quito-turismo.gob.ec/">https://sicet.quito-turismo.gob.ec/</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>Personas jurídicas: públicas, privadas, nacionales y extranjeras, que cuenten con el Registro de Turismo en estado inactivo, y que requieran reingresar al Catastro Nacional de Establecimientos Turísticos.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de Registro de Turismo por Reingreso para Transporte Turístico Terrestre o Aéreo Persona Jurídica</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/><b>En línea:</b><br/>A través del sistema SITURIN los requisitos solicitados son:</p> <p><b>Aéreo:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Documento constitutivo de la compañía debidamente aprobada por la autoridad competente;</li><li>Nombramiento vigente del o los representantes legales, debidamente inscrito ante la autoridad competente;</li><li>Contar con un espacio físico permanente para el desarrollo de sus actividades comerciales y administrativas, el mismo que deberá ser obligatoriamente local comercial, oficinas, oficinas compartidas, islas de centros comerciales, con especificación clara y precisa de su ubicación y domicilio. En el caso de las aerolíneas internacionales que no cuenten con espacio físico, se le solicitará la dirección exacta de sus representantes legales o apoderados;</li><li>Registro Único de Contribuyentes (RUC); y,</li><li>Certificado de Operador Aéreo (AOC) o Reconocimiento de Certificado de Operador Aéreo (AOOCR) emitido por la Dirección General de Aviación Civil.</li></ol> <p><b>*Nota:</b> El sistema interopera automáticamente los requisitos e información obtenida del: SRI (Registro Único de Contribuyentes - RUC), Superintendencia de Compañías, Registro Civil (Cédula);</p> <p><i>"No se exigirá al usuario los documentos físicos cuando estos puedan ser obtenidos en línea o interoperados a través de la plataforma digital que establezca para el efecto la Autoridad Nacional de Turismo o el Gobierno Autónomo Descentralizado al que se le haya conferido dicha atribución. Sin perjuicio de lo indicado, los documentos requeridos como requisitos para la obtención del Registro de Turismo deberán ser presentados al momento de la inspección".</i></p> |

**Terrestre:**

- a. Documento constitutivo de la compañía o cooperativa debidamente aprobada por la autoridad correspondiente, en la que conste como su objeto social el desarrollo de la actividad de transporte turístico;
- b. Nombramiento vigente del o los representantes legales, debidamente inscrito ante la autoridad correspondiente;
- c. Contar con un espacio físico permanente para el desarrollo de sus actividades comerciales y administrativas, el mismo que deberá ser obligatoriamente local comercial, oficinas, oficinas compartidas, islas de centros comerciales, con especificación clara y precisa de su ubicación y domicilio, y debidamente identificada con su nombre comercial.
- d. Título habilitante de transporte terrestre comercial de turismo vigente, otorgado por la Autoridad competente;
- e. Registro Único de Contribuyentes (RUC); y,
- f. Listado de todas las unidades de transporte con las que cuenta la compañía que constan en el permiso de operación, matrícula vigente de todas las unidades y el detalle del tipo de vehículo y su capacidad.

**\*Nota:** El sistema interopera automáticamente los requisitos e información obtenida del: SRI (Registro Único de Contribuyentes - RUC), Superintendencia de Compañías, Registro Civil (Cédula);

**¿Cómo hago el trámite?****En línea:**

1. Ingresar a la plataforma SITURIN en el siguiente enlace: <https://siturin.turismo.gob.ec/login>
2. Ingresar correo y contraseña, si no posee cuenta en SITURIN, registrar usuario en la plataforma (el sistema le solicitará su correo electrónico, número de RUC, posteriormente recibirá un correo electrónico con un código de verificación que permitirá activar su cuenta e ingresar la nueva contraseña).
3. Leer y aceptar "términos y condiciones"
4. Seleccionar establecimiento y trámite a realizar
  - Declarar información de la persona natural/jurídica
  - Ingresar/actualizar información General del establecimiento
  - Ingresar/actualizar información respecto a la acreditación turística
5. Enviar la solicitud creada
6. El sistema emitirá la acreditación correspondiente al trámite solicitado a través de la generación del certificado o documento pertinente (Certificado de Registro de Turismo), el cual será individualizado con un código QR para facilitar la identificación del prestador de servicios turísticos.

**Acciones de verificación posterior al otorgamiento de Certificado de Acreditación:**

1. Las acciones de verificación del cumplimiento de los requisitos declarados por el administrado en su solicitud, serán realizadas en la inspección por la Autoridad Nacional de Turismo, de manera posterior a la acreditación.
2. La primera inspección a realizarse por la Autoridad Nacional de Turismo se ejecutará en el término de sesenta días contados desde la emisión del Registro de Turismo, sin perjuicio de que el interesado la solicite a través de la Dirección Zonal de su jurisdicción. Si la inspección no fue solicitada por el usuario, la Autoridad Nacional de Turismo notificará al usuario mediante correo electrónico la fecha y hora de la inspección. La Autoridad Nacional de Turismo, podrá realizar cualquier acción de control al establecimiento. En caso de que se incumpla con la normativa vigente por parte del prestador de servicios turísticos se procederá con el inicio del proceso sancionatorio.
3. En la primera inspección se verificará que el usuario cumpla con todos los requisitos declarados. En caso de que las acciones de control determinen que el prestador de servicios turísticos cumple con todos los requisitos, se ratificará el Registro otorgado.

En esta inspección, en el caso de que el usuario no haya consignado información veraz, o no presente los documentos requeridos, o no cumpla con la normativa vigente, se procederá con la suspensión temporal del Registro de Turismo por 30 días.

4. El usuario deberá solicitar una segunda inspección a través de la Dirección Zonal de su jurisdicción, para

validar la información requerida para el registro durante los 30 días término contados a partir de la suspensión temporal.

Si en la segunda inspección el usuario ha cumplido con los requisitos, se ratificará el Registro. En el caso de que el usuario no solicite la segunda inspección o no cumpla con los requisitos incumplidos en la primera inspección, la Autoridad Nacional de Turismo o los Gobiernos Autónomos Descentralizados municipales que cuenten con dicha atribución, procederá de oficio con la suspensión definitiva de dicho registro.

La suspensión temporal tiene como efecto el cese temporal de la actividad turística; y, la suspensión definitiva tiene como efecto la inactivación del registro turístico otorgado al administrado en el Catastro Nacional de Turismo.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**HORARIO DE ATENCIÓN**

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

**DIRECCIONES ZONALES MINISTERIO DE TURISMO**

| ZONA                    | PROVINCIA | CANTÓN | PARROQUIA / CABECERA CANTONAL | DIRECCIÓN                                                     | TELÉFONO     |
|-------------------------|-----------|--------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------|
| OFICINA MATRIZ          | Pichincha | Quito  | San Blas                      | Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"  | (02) 3999333 |
|                         |           |        |                               |                                                               | (06)         |
|                         |           |        |                               |                                                               |              |
|                         |           |        |                               |                                                               |              |
|                         |           |        |                               |                                                               |              |
|                         |           |        |                               |                                                               |              |
|                         |           |        |                               |                                                               |              |
|                         |           |        |                               |                                                               |              |
|                         |           |        |                               |                                                               |              |
|                         |           |        |                               |                                                               |              |
| ZONA DE PLANIFICACIÓN 1 | Imbabura  | Ibarra | San Francisco                 | Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso | 2958547 (06) |
|                         |           |        |                               |                                                               | 2958758      |
|                         |           |        |                               |                                                               |              |
|                         |           |        |                               |                                                               |              |
|                         |           |        |                               |                                                               |              |
|                         |           |        |                               |                                                               |              |
|                         |           |        |                               |                                                               |              |
|                         |           |        |                               |                                                               |              |
|                         |           |        |                               |                                                               |              |
|                         |           |        |                               |                                                               |              |
| ZONA DE PLANIFICACIÓN 6 |           |        |                               |                                                               |              |
|                         |           |        |                               |                                                               |              |
|                         |           |        |                               |                                                               |              |
|                         |           |        |                               |                                                               |              |
|                         |           |        |                               |                                                               |              |
|                         |           |        |                               |                                                               |              |
|                         |           |        |                               |                                                               |              |
|                         |           |        |                               |                                                               |              |
|                         |           |        |                               |                                                               |              |
|                         |           |        |                               |                                                               |              |
| ZONA DE PLANIFICACIÓN 6 |           |        |                               |                                                               |              |
|                         |           |        |                               |                                                               |              |
|                         |           |        |                               |                                                               |              |
|                         |           |        |                               |                                                               |              |
|                         |           |        |                               |                                                               |              |
|                         |           |        |                               |                                                               |              |
|                         |           |        |                               |                                                               |              |
|                         |           |        |                               |                                                               |              |
|                         |           |        |                               |                                                               |              |
|                         |           |        |                               |                                                               |              |

**ZONA DE  
PLANIFICACIÓN  
8**

**ZONA DE  
PLANIFICACIÓN  
INSULAR**

|                                      |                  |                               |                                                                                                                                           |                                     |
|--------------------------------------|------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Loja                                 | Loja             | Sucre                         | Azogues, 2do. Piso<br>Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio<br>del INPC)                                                               | (07)<br>2572964                     |
| Zamora<br>Chinchipe                  | Zamora           | Zamora                        | Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de<br>Vaca.<br>Edificio de Gobernación de Zamora<br>Chinchipe, Piso 1                                  | (07)<br>2606466                     |
| El Oro                               | Machala          | Machala                       | Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y<br>Tarqui<br>Edificio de la Gobernación, planta baja                                                 | (07)<br>2968480                     |
| Tungurahua                           | Ambato           | Ambato                        | Guayaquil 01-18 y Rocafuerte<br>(Hotel Ambato)                                                                                            | (03)<br>2821800                     |
| Chimborazo                           | Riobamba         | Lizarzaburu                   | Primera Constituyente y Carabobo.<br>Edificio GAD Provincial de Chimborazo.<br>Primer piso                                                | (03) 2946<br>682                    |
| Pastaza                              | Pastaza          | Puyo                          | Calle Remigio Crespo Toral y Salvador<br>Allende piso alto del Ministerio de<br>Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas                           | (03) 2793<br>340                    |
| Cotopaxi                             | Latacunga        | La Matriz                     | Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio<br>CAC El Rosal Latacunga, Planta baja,<br>Oficina. 3                                             | (03) 2245<br>700                    |
| Morona<br>Santiago                   | Morona           | Macas                         | Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24<br>de mayo                                                                                        | (07) 2701<br>480                    |
| Guayas                               | Guayaquil        | Tarqui                        | Avenida Francisco de Orellana 1805 y<br>calle Justino Cornejo Referencia; Edificio<br>Gobierno Zonal Guayaquil piso 8                     | (04)<br>2068508                     |
| Bolívar                              | Guaranda         | Ángel Polibio<br>Cháves       | García Moreno y Sucre; referencia<br>edificio de la Gobernación Oficina<br>Técnica de Bolívar                                             | (03)<br>2551249                     |
| Los Ríos                             | Babahoyo         | Clemente<br>Baquerizo         | Twinza S/N y Malecón; Referencia<br>(Edificio Ministerio de Inclusión<br>Económica y Social – MIES)                                       | (05)<br>2739322                     |
| Manabí                               | Portoviejo       | Andrés de<br>Vera             | Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los<br>Nardos; Referencia Edificio Centro de<br>Atención Ciudadana Oficina Técnica de<br>Manabí piso 3 | (05)<br>3043711<br>(05)<br>3043734  |
| Santa<br>Elena                       | Salinas          | José Luis<br>Tamayo           | Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y<br>calle Quinta; referencia Edificio Centro de<br>Atención Ciudadana                                 | (04)<br>3728904                     |
| Santo<br>Domingo de los<br>Tsáchilas | Santo<br>Domingo | Bombolí                       | Avenida Esmeraldas S/N y Avenida<br>Emilio Lorenzo Sthele;<br>Referencia Edificio Santo Domingo<br>Plaza.<br>(Tercer piso, oficina 301)   | (02)<br>2745726<br>(02)<br>2745727  |
| Galápagos                            | Santa Cruz       | Puerto Ayora                  | Avenida Charles Darwin 390, Av. 12 de<br>Febrero<br>Edificio: Capturgal                                                                   | (05)<br>2526174;<br>(05)<br>2527135 |
| Galápagos                            | San<br>Cristóbal | Puerto<br>Baquerizo<br>Moreno | Avenida Alsacio Northia S/N, Av. 12 de<br>Febrero<br>Edificio de la familia Naula                                                         | (05)<br>2520704                     |
| Galápagos                            | Isabela          | Puerto<br>Villamil            | Tero Real S/N y Gaviotín                                                                                                                  | (05)<br>2529132                     |

Base Legal

- [REGLAMENTO GENERAL DE APLICACIÓN DE LA LEY DE TURISMO](#). Art. 47.
- [LEY ORGÁNICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS Y FOMENTO DEL EMPLEO](#). Art. 5.

- [SISTEMA DE TURISMO INTELIGENTE SITURIN PARA SERVICIOS TURÍSTICOS](#). Art. Artículo 1..
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. Numeral 2.1.1.
- [REGLAMENTO DEL REGISTRO DE TURISMO PARA TRANSPORTE TURÍSTICO](#). Art. Artículo 1..

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Acreditación y Control  
**Correo Electrónico:** info.mintur@turismo.gob.ec  
**Teléfono:** 02 3999 333 ext. 1345

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 01  | 0                 | 0                     |