

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DE CERTIFICADO DE REGISTRO DE TURISMO POR RECLASIFICACIÓN PARA ALOJAMIENTO PERSONA NATURAL O JURÍDICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR, INVERSIONES Y PESCA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>Trámite orientado a los establecimientos de alojamiento turístico tales como: Hotel; Hostal; Hostería; Hacienda Turística; Lodge; Resort; Refugio; Campamento Turístico; Casa de Huéspedes; Inmuebles Habitacionales <b>(solo aplica a continente)</b> que deseen obtener una clasificación diferente a la otorgada en el Certificado de Registro turístico de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley de Turismo y sus reglamentos específicos.</p> <p><b>Nota:</b> Para los establecimientos turísticos, ubicados en el cantón Quito deberán realizar el trámite en la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico - Quito Turismo en el siguiente enlace: <a href="https://sicet.quito-turismo.gob.ec/">https://sicet.quito-turismo.gob.ec/</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Personas jurídicas: privadas y públicas; y, personas naturales en general (nacionales y extranjeras), propietarios de los establecimientos de alojamiento que deseen obtener una clasificación diferente a la otorgada en el Certificado de Registro de Turismo en la clasificación y categoría que requiera.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado de Registro de Turismo por Reclasificación para Alojamiento</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>En línea:</p> <p>A través del sistema SITURIN los requisitos solicitados son:</p> <p><b>Requisitos generales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro Único de Contribuyentes (RUC), para persona natural o jurídica u otro que determine la Autoridad Tributaria; (interoperado)</li> <li>• Cédula de identidad o ciudadanía de la persona natural o representante legal de la compañía; (interoperado)</li> </ul> <p><b>Persona Jurídica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En el caso de personas jurídicas, documento constitutivo de la misma debidamente aprobada por la autoridad correspondiente, en la que conste como su objeto social el desarrollo de la actividad de alojamiento turístico; (interoperado)</li> <li>• Nombramiento vigente del o los representantes legales, debidamente inscrito ante la autoridad correspondiente.</li> </ul> <p><b>Documentos adicionales para la obtención del Registro de Turismo por reclasificación que deberán ser presentados al momento de la inspección:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar previamente con el Certificado de Registro de Turismo, con un estado: " Ratificado, Reclasificado por Oficio, Recategorizado por Oficio", respecto al Catastro Turístico Nacional.</li> <li>• Permiso de uso de suelo o su equivalente.</li> <li>• Permiso otorgado por el Cuerpo de Bomberos.</li> <li>• Nombramiento vigente del o los representantes legales, debidamente inscrito ante la autoridad correspondiente.</li> </ul> <p><b>*Nota:</b> El sistema interoperará automáticamente los requisitos e información obtenida del: SRI (Registro Único</p> |

de Contribuyentes - RUC), Superintendencia de Compañías, Registro Civil (Cédula);

*"No se exigirá al usuario los documentos físicos cuando estos puedan ser obtenidos en línea o interoperados a través de la plataforma digital que establezca para el efecto la Autoridad Nacional de Turismo o el Gobierno Autónomo Descentralizado al que se le haya conferido dicha atribución. Sin perjuicio de lo indicado, los documentos requeridos como requisitos para la obtención del Registro de Turismo deberán ser presentados al momento de la inspección".*

**Requisitos adicionales para la Provincia de Galápagos:**

- Cédula de identidad o ciudadanía y papeleta de votación o documento habilitante para realizar inversiones dentro del país, de la persona natural o representante legal de la compañía;
- Carnet de residente permanente en caso de persona natural o representante legal de la persona jurídica (interpelado no presenta el usuario)
- Certificado de gravámenes o contrato de arrendamiento del local de ser el caso, debidamente legalizado ante la autoridad competente;
- Ficha o licencia ambiental según corresponda, emitida y aprobada por la Autoridad Ambiental Nacional;
- Permiso de construcciones emitido por el Gobierno Autónomo Descentralizado pertinente.

**\*Nota:** El sistema interopera automáticamente los requisitos e información obtenida del: SRI (Registro Único de Contribuyentes - RUC), Superintendencia de Compañías, Registro Civil (Cédula).

**¿Cómo hago el trámite?****En línea a través de SITURIN:**

1. Ingresar a la plataforma SITURIN en el siguiente enlace: <https://siturin.turismo.gob.ec/login>
2. Ingresar correo y contraseña, si no posee cuenta en SITURIN, registrar usuario en la plataforma (el sistema le solicitará su correo electrónico, número de RUC, posteriormente recibirá un correo electrónico con un código de verificación que permitirá activar su cuenta e ingresar la nueva contraseña).
3. Leer y aceptar "términos y condiciones"
4. Seleccionar establecimiento y trámite a realizar
  - Declarar información de la persona natural/jurídica
  - Ingresar/actualizar información General del establecimiento
  - Ingresar/actualizar información respecto a la acreditación turística
    - Seleccionar la clasificación y/o categoría según el trámite requerido.
5. Enviar la solicitud creada.
6. El sistema emitirá la acreditación correspondiente al trámite solicitado, a través de la generación del certificado o documento pertinente (Certificado de Registro de Turismo), el cual será individualizado con un código QR para facilitar la identificación del prestador de servicios turísticos.

**Acciones de verificación posterior al otorgamiento de Certificado de Acreditación:**

La inspección se realizará en el término de 30 días contados a partir de la nueva clasificación y/o categoría otorgada, sin perjuicio de que el interesado la solicite antes del término referido a través de la plataforma informática (siguiendo los pasos antes mencionados). Si la inspección no fue solicitada por el usuario, la Autoridad Nacional de Turismo notificará al usuario mediante correo electrónico la fecha y hora de la inspección.

En esta inspección se verificará que el usuario cumpla con todos los requisitos declarados. En caso de que las acciones de control determinen que el prestador de servicios turísticos cumple con todos los requisitos, se ratificará el Registro otorgado; en el caso de que el usuario no haya consignado información veraz, o no presente los documentos requeridos, o no cumpla con la normativa vigente, la Autoridad Nacional de Turismo de oficio determinará la clasificación y categoría que corresponda a dicho establecimiento, sin perjuicio de que el prestador de servicios turísticos inicie un nuevo trámite de reclasificación y categorización.

**IMPORTANTE:**

Estimado usuario para solicitar el trámite de **Registro de Turismo de Campamento Turístico en continente**, usted deberá ingresar al siguiente link: <https://servicios.turismo.gob.ec/portfolio/registro-de-establecimientos-turisticos/registro-de-alojamiento-campamento-turistico>

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**HORARIO DE ATENCIÓN**

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

**DIRECCIONES ZONALES MINISTERIO DE TURISMO**

| <b>ZONA</b>                    | <b>PROVINCIA</b> | <b>CANTÓN</b>         | <b>PARROQUIA / CABECERA CANTONAL</b> | <b>DIRECCIÓN</b>                                                                                                                   | <b>TELÉFONO</b>            |
|--------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>OFICINA MATRIZ</b>          | Pichincha        | Quito                 | San Blas                             | Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"                                                                       | (02) 3999333               |
|                                |                  |                       |                                      |                                                                                                                                    | (06) 2958547               |
|                                | Imbabura         | Ibarra                | San Francisco                        | Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso                                                                      | (06) 2958758               |
|                                |                  |                       |                                      |                                                                                                                                    |                            |
|                                |                  |                       |                                      |                                                                                                                                    |                            |
|                                | Esmeraldas       | Esmeraldas            | Luis Tello                           | Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Sirena Junto al Parqueadero                               | (06) 2011446               |
|                                |                  |                       |                                      |                                                                                                                                    |                            |
|                                | Carchi           | Tulcán                | Tulcán                               | Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí, piso 2                                                                                     | (06) 2960046               |
|                                | Sucumbíos        | Lago Agrio            | Nueva Loja                           | Avenida Circunvalación y Avenida Monseñor Gonzalo López Maraón, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja | (06) 2991914               |
|                                |                  |                       |                                      |                                                                                                                                    |                            |
| <b>ZONA DE PLANIFICACIÓN 1</b> | Orellana         | Francisco de Orellana | El Coca                              | Calle Napo S/N y Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIONAL                                                           | (06) 2881583               |
|                                | Napo             | Tena                  | Tena                                 | Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva Planta Baja                                                  | (06) 2886536               |
|                                | Pichincha        | Cayambe               | Cayambe                              | Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas               | (02) 2185249               |
|                                | Azuay            | Cuenca                | Yanuncay                             | Avenida México entre Avenida de las Américas y Unidad Nacional, Edificio del Gobierno Zonal 6                                      | (07) 2887255; (07) 2887089 |
|                                |                  |                       |                                      |                                                                                                                                    |                            |
|                                |                  |                       |                                      |                                                                                                                                    |                            |
|                                | Cañar            | Azogues               | Azogues                              | Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo. Edificio Centro de atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso                                 | (07) 3706016               |
|                                | Loja             | Loja                  | Sucre                                | Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC)                                                                                 | (07) 2572964               |
|                                | Zamora Chinchipe | Zamora                | Zamora                               | Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1                                    | (07) 2606466               |
|                                | El Oro           | Machala               | Machala                              | Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui                                                                                        | (07)                       |

**ZONA DE  
PLANIFICACIÓN  
8**

**ZONA DE  
PLANIFICACIÓN  
INSULAR**

|                                               |                  |                               |                                                                                                                                           |                                     |
|-----------------------------------------------|------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Tungurahua                                    | Ambato           | Ambato                        | Edificio de la Gobernación, planta baja<br>Guayaquil 01-18 y Rocafuerte<br>(Hotel Ambato)                                                 | 2968480<br>(03)<br>2821800          |
| Chimborazo                                    | Riobamba         | Lizarzaburu                   | Primera Constituyente y Carabobo.<br>Edificio GAD Provincial de Chimborazo.<br>Primer piso                                                | (03) 2946<br>682                    |
| Pastaza                                       | Pastaza          | Puyo                          | Calle Remigio Crespo Toral y Salvador<br>Allende piso alto del Ministerio de<br>Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas                           | (03) 2793<br>340                    |
| Cotopaxi                                      | Latacunga        | La Matriz                     | Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio<br>CAC El Rosal Latacunga, Planta baja,<br>Oficina. 3                                             | (03) 2245<br>700                    |
| Morona<br>Santiago                            | Morona           | Macas                         | Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24<br>de mayo                                                                                        | (07)2701<br>480                     |
| Guayas                                        | Guayaquil        | Tarqui                        | Avenida Francisco de Orellana 1805 y<br>calle Justino Cornejo Referencia; Edificio<br>Gobierno Zonal Guayaquil piso 8                     | (04)<br>2068508                     |
| Bolívar                                       | Guaranda         | Ángel Polibio<br>Cháves       | García Moreno y Sucre; referencia<br>edificio de la Gobernación Oficina<br>Técnica de Bolívar                                             | (03)<br>2551249                     |
| Los Ríos                                      | Babahoyo         | Clemente<br>Baquerizo         | Twinsa S/N y Malecón; Referencia<br>(Edificio Ministerio de Inclusión<br>Económica y Social – MIES)                                       | (05)<br>2739322                     |
| Manabí                                        | Portoviejo       | Andrés de<br>Vera             | Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los<br>Nardos; Referencia Edificio Centro de<br>Atención Ciudadana Oficina Técnica de<br>Manabí piso 3 | (05)<br>3043711<br>(05)<br>3043734  |
| Santa<br>Elena                                | Salinas          | José Luis<br>Tamayo           | Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y<br>calle Quinta; referencia Edificio Centro de<br>Atención Ciudadana                                 | (04)<br>3728904                     |
| Santo<br>Domingo de Santo<br>los<br>Tsáchilas | Santo<br>Domingo | Bombolí                       | Avenida Esmeraldas S/N y Avenida<br>Emilio Lorenzo Sthele;<br>Referencia Edificio Santo Domingo<br>Plaza.<br>(Tercer piso, oficina 301)   | (02)<br>2745726<br>(02)<br>2745727  |
| Galápagos                                     | Santa Cruz       | Puerto Ayora                  | Avenida Charles Darwin 390, Av. 12 de<br>Febrero<br>Edificio: Capturgal                                                                   | (05)<br>2526174;<br>(05)<br>2527135 |
| Galápagos                                     | San<br>Cristóbal | Puerto<br>Baquerizo<br>Moreno | Avenida Alsacio Northia S/N, Av. 12 de<br>Febrero<br>Edificio de la familia Naula                                                         | (05)<br>2520704                     |
| Galápagos                                     | Isabela          | Puerto<br>Villamil            | Tero Real S/N y Gaviotín                                                                                                                  | (05)<br>2529132                     |

Base Legal

- [LEY ORGÁNICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS Y FOMENTO DEL EMPLEO. Art. 5.](#)
- [REGLAMENTO GENERAL DE APLICACIÓN DE LA LEY DE TURISMO. Art. 47.](#)
- [REGLAMENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO PROVINCIA DE GALÁPAGOS VIGENTE. Art. DISPOSICIONES GENERALES CUARTA.](#)
- [REGLAMENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO PROVINCIA DE GALÁPAGOS VIGENTE. Art. 9.](#)
- [REGLAMENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO PROVINCIA DE GALÁPAGOS VIGENTE. Art. 7.](#)
- [REGLAMENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO PROVINCIA DE GALÁPAGOS VIGENTE. Art. 8.](#)

- [REGLAMENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO PROVINCIA DE GALÁPAGOS VIGENTE](#). Art. 1.
- [REGLAMENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO VIGENTE](#). Art. DISPOSICIONES GENERALES TERCERA.
- [REGLAMENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO VIGENTE](#). Art. 8.
- [SISTEMA DE TURISMO INTELIGENTE SITURIN PARA SERVICIOS TURÍSTICOS VIGENTE](#). Art. 2.
- [SISTEMA DE TURISMO INTELIGENTE SITURIN PARA SERVICIOS TURÍSTICOS VIGENTE](#). Art. 1.

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Acreditación y Control  
**Correo Electrónico:** info.mintur@turismo.gob.ec  
**Teléfono:** 02 3999 333 ext. 1345

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 6                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 3                     |

| 2023<br>Año | 10<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 2<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2023        | 09        | 0                      | 4                          |
| 2023        | 08        | 0                      | 3                          |
| 2023        | 07        | 0                      | 1                          |
| 2023        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 05        | 0                      | 6                          |
| 2023        | 04        | 0                      | 2                          |
| 2023        | 03        | 0                      | 4                          |
| 2023        | 02        | 0                      | 5                          |
| 2023        | 01        | 0                      | 6                          |
| 2022        | 12        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 11        | 0                      | 3                          |
| 2022        | 10        | 0                      | 4                          |
| 2022        | 09        | 0                      | 4                          |
| 2022        | 08        | 0                      | 3                          |
| 2022        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 06        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 05        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 04        | 0                      | 3                          |
| 2022        | 03        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 02        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 01        | 0                      | 3                          |
| 2021        | 12        | 0                      | 2                          |
| 2021        | 11        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 10        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 08        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 07        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 04        | 0                      | 4                          |
| 2021        | 03        | 0                      | 1                          |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 01  | 0                 | 0                     |