

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | EMISIÓN DE CREDENCIAL DE REGISTRO DE TURISMO PARA GUÍAS TURÍSTICOS O FACILITADORES DE AVENTURA POR CONCEPTO DE RENOVACIÓN EN CONTINENTE |
| Institución | MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR, INVERSIONES Y PESCA |
| Descripción | Tramite orientado a las personas que poseen la Credencial de Guía de Turismo o Facilitador y que deseen renovarla una vez que se ha cumplido el plazo establecido de vigencia de cuatro años calendario desde su emisión, en cumplimiento a la Ley de Turismo y sus reglamentos específicos. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Personas naturales (nacionales y extranjeras), prestadoras de servicios de guianza turística que cuentan con una Credencial de Registro de Turismo para: Guía local de turismo; Guía nacional de turismo; Guía nacional especializado de Patrimonio Turístico; y, Guía nacional especializado de Aventura y que deseen renovarla una vez que se ha cumplido el plazo establecido de vigencia de cuatro (4) años, de acuerdo los parámetros establecidos en la Ley de Turismo y los reglamentos específicos</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Credencial de Registro de Turismo para Guías Turísticos o Facilitadores de Aventura por concepto de renovación en Continente |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales: En línea SIETE:</p> <p>a) Solicitud ante la Autoridad Nacional de Turismo requiriendo el registro correspondiente, que incluya una foto tamaño carnet, a través de la plataforma SIETE: https://siete.turismo.gob.ec/</p> <p>b) Título de Bachiller</p> <p>c) Curso de capacitación en aventura;</p> <p>d) Certificado que acredite aprobación mínima del nivel B1 de conocimiento de al menos un idioma extranjero de acuerdo al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, de conformidad con lo establecido por este reglamento, y demás disposiciones que emita la Autoridad Nacional de Turismo, o justificar el conocimiento del idioma extranjero, en el caso de lengua materna. Se podrá aplicar estas alternativas conforme a lo establecido en este reglamento y por la Autoridad Nacional de Turismo;</p> <p>e) Certificado de aprobación del curso de primeros auxilios en zonas agrestes, mismo que deberá estar vigente al momento de la renovación;</p> <p>f) Para el caso de certificaciones de habilidad, deberán presentar el respectivo documento que avale su certificación; y,</p> <p>g) Comprobante de pago de la tasa para la obtención de la credencial de guía especializado.</p> |
| ¿Cómo hago el trámite? | <p>En línea a través de la plataforma SIETE:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a https://siete.turismo.gob.ec/ 2. Crear cuenta en la plataforma SIETE. 3. Ingresar usuario y contraseña. 4. Adjuntar requisitos solicitados por la plataforma en cumplimiento a la normativa. 5. Enviar la solicitud de credencial de Guía de Turismo a través de la plataforma SIETE. |

6. Recibir notificación de solicitud enviada al correo electrónico registrado.
7. Recibir notificación, con el resultado de aprobación o no de la solicitud de credencial de Guía de Turismo vía correo electrónico por parte del Ministerio de Turismo; si el resultado es positivo en dicha comunicación se especificará el valor, proceso de pago, y requerimiento de datos para la facturación electrónica.
8. Realizar pago correspondiente.
9. Remitir comprobante de pago y datos para la factura (Nombres completos, cedula/RUC, dirección, mail, teléfono) al correo electrónico de notificación (paso 7).
10. Recibir código QR para la descarga de la credencial digital de Guía de Turismo mediante correo electrónico.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

- 1 Guía local USD \$2
- 2 Guía Nacional USD \$15
- 3 Guía Nacional Especializado
 - 3.1 Patrimonio Turístico USD \$10
 - 3.2 Aventura USD \$10

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

DIRECCIONES ZONALES MINISTERIO DE TURISMO

| ZONA | PROVINCIA | CANTÓN | PARROQUIA / CABECERA | DIRECCIÓN CANTONAL | TELÉFONO |
|--------------------------------|------------|-----------------------|----------------------|---|----------------------|
| OFICINA MATRIZ | Pichincha | Quito | San Blas | Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora" | (02) 3999333 (06) |
| ZONA DE PLANIFICACIÓN 1 | Imbabura | Ibarra | San Francisco | Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso | 2958547 (06) 2958758 |
| | Esmeraldas | Esmeraldas | Luis Tello | Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Sirena Junto al Parqueadero | (06) 2011446 |
| | Carchi | Tulcán | Tulcán | Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí, piso 2 | (06) 2960046 |
| | Sucumbíos | Lago Agrio | Nueva Loja | Avenida Circunvalación y Avenida Monseñor Gonzalo López Marañón, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja | (06) 2991914 |
| | Orellana | Francisco de Orellana | El Coca | Calle Napo S/N y Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIONAL | (06) 2881583 |
| | Napo | Tena | Tena | Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva Planta Baja | (06) 2886536 |
| | Pichincha | Cayambe | Cayambe | Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas | (02) 2185249 |
| ZONA DE | | | | Avenida México entre Avenida de las | (07) |

| | | | | | | |
|--|--------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|---|--|------------------------------------|
| PLANIFICACION 6 | Azuay | Cuenca | Yanuncay | Américas y Unidad Nacional, Edificio del Gobierno Zonal 6 | 2887255; (07) 2887089 | |
| | | | | Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo. | (07) | |
| | | Cañar | Azogues | Azogues | Edificio Centro de atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso | 3706016 |
| | | Loja | Loja | Sucre | Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC) | (07) 2572964 |
| | | Zamora Chinchipe | Zamora | Zamora | Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. | (07) |
| | | | | | Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1 | 2606466 |
| | | El Oro | Machala | Machala | Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui | (07) 2968480 |
| | | | | | Edificio de la Gobernación, planta baja | |
| | | Tungurahua | Ambato | Ambato | Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato) | (03) 2821800 |
| | | Chimborazo | Riobamba | Lizarzaburu | Primera Constituyente y Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso | (03) 2946 682 |
| | Pastaza | Pastaza | Puyo | Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas | (03) 2793 340 | |
| | Cotopaxi | Latacunga | La Matriz | Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3 | (03) 2245 700 | |
| | Morona Santiago | Morona | Macas | Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24 de mayo | (07)2701 480 | |
| ZONA DE PLANIFICACIÓN 8 | Guayas | Guayaquil | Tarqui | Avenida Francisco de Orellana 1805 y calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobierno Zonal Guayaquil piso 8 | (04) 2068508 | |
| | | | | García Moreno y Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar | (03) 2551249 | |
| | | Bolívar | Guaranda | Ángel Polibio Cháves | Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES) | (05) 2739322 |
| | | Los Ríos | Babahoyo | Clemente Baquerizo | Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los Nardos; Referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso 3 | (05) 3043711 (05) 3043734 |
| | | Manabí | Portoviejo | Andrés de Vera | Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana | (04) 3728904 |
| | | Santa Elena | Salinas | José Luis Tamayo | Avenida Esmeraldas S/N y Avenida Emilio Lorenzo Sthele; | (02) 2745726 |
| | | Santo Domingo los Tsáchilas | Santo Domingo | Bombolí | Referencia Edificio Santo Domingo Plaza. | (02) 2745727 |
| | | | | | (Tercer piso, oficina 301) | |
| | | | | | Avenida Charles Darwin 390, Av. 12 de Febrero | (05) 2526174; |
| | ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR | Galápagos | Santa Cruz | Puerto Ayora | Edificio: Capturgal | (05) 2527135 |
| | Galápagos | San Cristóbal | Puerto Baquerizo Moreno | Avenida Alsacio Northia S/N, Av. 12 de Febrero | (05) 2520704 | |
| | Galápagos | Isabela | Puerto Villamil | Edificio de la familia Naula | (05) 2529132 | |
| | | | | Tero Real S/N y Gaviotín | (05) 2529132 | |

Base Legal

- [Reglamento de Operación Turística de Aventura](#). Art. Artículo 1..
- [Ley de Turismo](#). Art. Artículos: 5, 15, 16, 52.
- [Reglamento de Guianza Turística vigente](#). Art. Artículo 1..
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. Numerales: 1.2.2.1.2 y 2.1.1.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Acreditación y Control
Correo Electrónico: guias@turismo.gob.ec
Teléfono: 02 3999 333 ext. 1328

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 07 | 0 | 22 |
| 2025 | 06 | 0 | 17 |
| 2025 | 05 | 0 | 20 |
| 2025 | 04 | 0 | 14 |
| 2025 | 03 | 0 | 16 |
| 2025 | 02 | 0 | 17 |
| 2025 | 01 | 0 | 15 |
| 2024 | 12 | 0 | 22 |
| 2024 | 11 | 0 | 20 |
| 2024 | 10 | 0 | 30 |
| 2024 | 09 | 0 | 20 |
| 2024 | 08 | 0 | 21 |
| 2024 | 07 | 0 | 23 |
| 2024 | 06 | 0 | 26 |
| 2024 | 05 | 0 | 17 |
| 2024 | 04 | 0 | 44 |
| 2024 | 03 | 0 | 44 |
| 2024 | 02 | 0 | 45 |
| 2024 | 01 | 0 | 54 |
| 2023 | 12 | 0 | 48 |
| 2023 | 11 | 0 | 49 |
| 2023 | 10 | 0 | 53 |
| 2023 | 09 | 0 | 48 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 08 | 0 | 45 |
| 2023 | 07 | 0 | 45 |
| 2023 | 06 | 0 | 64 |
| 2023 | 05 | 0 | 101 |
| 2023 | 04 | 0 | 74 |
| 2023 | 03 | 0 | 47 |
| 2023 | 02 | 0 | 31 |
| 2023 | 01 | 0 | 38 |
| 2022 | 12 | 0 | 20 |
| 2022 | 11 | 0 | 56 |
| 2022 | 10 | 0 | 360 |
| 2022 | 09 | 0 | 317 |
| 2022 | 08 | 0 | 31 |
| 2022 | 07 | 0 | 39 |
| 2022 | 06 | 0 | 23 |
| 2022 | 05 | 0 | 48 |
| 2022 | 04 | 0 | 11 |
| 2022 | 03 | 0 | 12 |
| 2022 | 02 | 0 | 1 |
| 2022 | 01 | 0 | 1 |