

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE INACTIVACIÓN DEL REGISTRO DE TURISMO PARA ACTIVIDADES TURÍSTICAS.
Institución	MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES
Descripción	Trámite orientado a guías de turismo que desean inactivar su Registro de Turismo. Los establecimientos que cuentan con Registro de Turismo de las actividades turísticas de: Transporte Marítimo Galápagos y Guianza Turística que desean inactivar su Registro de Turismo, de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley Orgánica para el Fortalecimiento de las Actividades Turísticas y Fomento del Empleo y sus reglamentos específicos. Nota: Para las actividades de: Alojamiento; Alimentos, Bebidas y Entretenimiento; Agenciamientos Turístico, Transporte Turístico; Organizadores de Eventos Congresos y Convenciones, Reuniones, Incentivos, Conferencia, Ferias y Exhibiciones; Centros de Convenciones, Salas de Recepciones y Salas de Banquetes; Centros de Turismo Comunitario; Parques Temáticos y Atracción Estables; Balnearios, Termas, y Centros de Recreación Turística (excepción Transporte Marítimo Galápagos y Guianza Turística); estos trámites se lo realizará a través de la plataforma institucional “<i>Sistema de Turismo Inteligente (SITURIN)</i>” en el siguiente enlace: https://siturin.produccion.gob.ec Para los establecimientos turísticos, ubicados en el cantón Quito deberán realizar el trámite en la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico - Quito Turismo en el siguiente enlace: https://sicet.quito-turismo.gob.ec
¿A quién está dirigido?	Personas jurídicas o naturales (nacionales y extranjeras), prestadores de servicios turísticos que cuenten con el Certificado de Registro de Turismo y que necesiten inactivar su establecimiento turístico. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Certificado de Inactivación del Registro de Turismo
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: En línea GOB.EC: Para las actividades de Transporte Turístico Marítimo Galápagos y Guianza Turística: a) Solicitud enviada a través de la plataforma GOB.EC, opción “Ir al trámite en línea” que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital. En línea SITURIN: Para las actividades de: Alojamiento; Alimentos, Bebidas y Entretenimiento; Agenciamientos Turístico, Transporte Turístico; (excepción Transporte Marítimo Galápagos); Organizadores de Eventos Congresos y Convenciones, Reuniones, Incentivos, Conferencia, Ferias y Exhibiciones; Centros de Convenciones, Salas de Recepciones y Salas de Banquetes; Centros de Turismo Comunitario; Parques Temáticos y Atracción Estables; Balnearios, Termas, y Centros de Recreación Turística: a) Solicitud enviada a través de la plataforma SITURIN en el siguiente link: https://siturin.produccion.gob.ec/login

¿Cómo hago el trámite?

En línea GOB.EC:

Para las actividades: Transporte Turístico Marítimo Galápagos y Guianza Turística:

1. Acceder a la opción "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página, llenar los respectivos campos obligatorios del formulario digital; y enviar la solicitud.
2. Recibir mediante correo electrónico, el comprobante de solicitud enviada.
3. Recibir el Certificado de Inactivación.

En línea SITURIN:

Para las actividades: Alojamiento; Alimentos, Bebidas y Entretenimiento; Agenciamientos Turístico, Transporte Turístico; (excepción Transporte Marítimo Galápagos); Organizadores de Eventos Congresos y Convenciones, Reuniones, Incentivos, Conferencia, Ferias y Exhibiciones; Centros de Convenciones, Salas de Recepciones y Salas de Banquetes; Centros de Turismo Comunitario; Parques Temáticos y Atracción Estables; Balnearios, Termas, y Centros de Recreación Turística:

1. Ingresar a la plataforma SITURIN en el siguiente enlace: <https://siturin.produccion.gob.ec>
2. Seleccionar opción inactivar
3. Ingresar número de RUC del establecimiento, cédula del propietario, correo electrónico y teléfono principal
4. Aceptar términos y condiciones
5. Ingresar datos de ubicación del establecimiento
6. Seleccionar causales de Inactivación
7. Enviar solicitud de Inactivación
8. Descargar Certificado de Inactivación del Registro de Turismo; y recibirlo a través de correo electrónico.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

DIRECCIONES ZONALES

ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA / CABECERA	DIRECCIÓN CANTONAL	TELÉFONO
OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"	(02) 3999333 (06)
ZONA DE PLANIFICACIÓN 1	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso	2958547 (06) 2958758
	Esmeraldas	Esmeraldas	Luis Tello	Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Sirena Junto al Parqueadero	(06) 2011446

**ZONA DE
PLANIFICACIÓN
6**

**ZONA DE
PLANIFICACIÓN
8**

Carchi	Tulcán	Tulcán	Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí,(06) piso 2 2960046
Sucumbíos	Lago Agrio	Nueva Loja	Avenida Circunvalación y Avenida Monseñor Gonzalo López Marañoñ, (06) Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de 2991914 Atención Ciudadana de Nueva Loja
Orellana	Francisco de Orellana	El Coca	Calle Napo S/N y Enrique Castillo (06) Segundo Piso- Oficinas de 2881583 AEROREGIONAL
Napo	Tena	Tena	Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, (06) junto al Hotel Joya de la Selva Planta 2886536 Baja
Pichincha	Cayambe	Cayambe	Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas (02) S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial 2185249 Nápoles Shopping - frente a las canchas
Azuay	Cuenca	Yanuncay	Avenida México entre Avenida de las (07) Américas y Unidad Nacional, 2887255; Edificio del Gobierno Zonal 6 (07) 2887089
Cañar	Azogues	Azogues	Avenida 16 de Abril S/N y Calle (07) Babahoyo. 3706016 Edificio Centro de atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso
Loja	Loja	Sucre	Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio (07) del INPC) 2572964
Zamora Chinchipe	Zamora	Zamora	Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de (07) Vaca. 2606466 Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1
El Oro	Machala	Machala	Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y (07) Tarqui 2968480 Edificio de la Gobernación, planta baja
Tungurahua	Ambato	Ambato	Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (03) (Hotel Ambato) 2821800
Chimborazo	Riobamba	Lizarzaburu	Primera Constituyente y Carabobo. (03) 2946 Edificio GAD Provincial de Chimborazo. 682 Primer piso
Pastaza	Pastaza	Puyo	Calle Remigio Crespo Toral y Salvador (03) 2793 Allende piso alto del Ministerio de 340 Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas
Cotopaxi	Latacunga	La Matriz	Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio (03) 2245 CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, 700 Oficina. 3
Morona Santiago	Morona	Macas	Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24 (07) 2701 de mayo 480
Guayas	Guayaquil	Tarqui	Avenida Francisco de Orellana 1805 y (04) calle Justino Cornejo Referencia; Edificio 2068508 Gobierno Zonal Guayaquil piso 8
Bolívar	Guaranda	Ángel Polibio Cháves	García Moreno y Sucre; referencia (03) edificio de la Gobernación Oficina 2551249 Técnica de Bolívar
Los Ríos	Babahoyo	Clemente Baquerizo	Twinza S/N y Malecón; Referencia (05) (Edificio Ministerio de Inclusión 2739322 Económica y Social – MIES)
Manabí	Portoviejo	Andrés de Vera	Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los (05) Nardos; Referencia Edificio Centro de 3043711 Atención Ciudadana Oficina Técnica de (05) Manabí piso 3 3043734 Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y

ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR	Santa Elena	Salinas	José Luis Tamayo	calle Quinta; referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana	(04) 3728904
	Santo Domingo los Tsáchilas	Santo Domingo	Bombolí	Avenida Esmeraldas S/N y Avenida Emilio Lorenzo Sthele; Referencia Edificio Santo Domingo Plaza. (Tercer piso, oficina 301)	(02) 2745726 (02) 2745727
	Galápagos	Santa Cruz	Puerto Ayora	Avenida Charles Darwin 390, Av. 12 de Febrero Edificio: Capturgal	(05) 2526174; (05) 2527135
	Galápagos	San Cristóbal	Puerto Baquerizo Moreno	Avenida Alsacio Northia S/N, Av. 12 de Febrero Edificio de la familia Naula	(05) 2520704
	Galápagos	Isabela	Puerto Villamil	Tero Real S/N y Gaviotín	(05) 2529132

Base Legal

- [Reglamento de Guianza Turística del Ecuador Continental](#). Art. Artículos: 1,9.
- [REGLAMENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO PROVINCIA DE GALÁPAGOS VIGENTE](#). Art. Artículos 1.
- [REGLAMENTO EMBARCACIONES TRANSPORTE TURÍSTICO MARÍTIMO EN GALÁPAGOS](#). Art. Artículos: 1,2.
- [LEY ORGÁNICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS Y FOMENTO DEL EMPLEO](#). Art. Artículos: 1,2, 5.
- [ACUERDO No. 2017 042 \(EXPÍDESE EL PROCEDIMIENTO PARA INACTIVAR UN ESTABLECIMIENTO TURÍSTICO DEL CATASTRO TURÍSTICO NACIONAL\)..](#) Art. Artículo 1..
- [SISTEMA DE TURISMO INTELIGENTE SITURIN PARA SERVICIOS TURÍSTICOS VIGENTE](#). Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO TURÍSTICO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS VIGENTE..](#) Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO DE AGENCIAMIENTO TURÍSTICO](#). Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO VIGENTE](#). Art. Artículo 1..
- [Reglamento para los Centros Turísticos Comunitarios Vigente](#). Art. Artículo 1..
- [Requisitos para Certificaciones a Modalidades Turísticas de Aventura](#). Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO TURÍSTICO SERVICIOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS PARA GALÁPAGOS](#). Art. Artículo 1..
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. Numeral 1.2.2.1.2.
- [Reglamento de Operación Turística de Aventura](#). Art. Artículo 1..

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Acreditación y Control
Correo Electrónico: info.produccion@produccion.gob.ec
Teléfono: 02 3999 333 ext. 1345 o 1052

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	254
2025	08	0	260

2025 Año	07 Mes	0 Volumen de Quejas	425 Volumen de Atenciones
2025	06	0	278
2025	05	0	311
2025	04	0	699
2025	03	0	757
2025	02	0	377
2025	01	0	387
2024	12	0	368
2024	11	0	387
2024	10	0	336
2024	09	0	250
2024	08	0	190
2024	07	0	299
2024	06	0	415
2024	05	0	360
2024	04	0	222
2024	03	0	318
2024	02	0	349
2024	01	0	274
2023	12	0	1
2023	11	0	172
2023	10	0	202
2023	09	0	289
2023	08	0	262
2023	07	0	90
2023	06	0	92
2023	05	0	117
2023	04	0	85
2023	03	0	104
2023	02	0	52
2023	01	0	99
2022	12	0	28

2022 Año	11 Mes	0 Volumen de Quejas	8 Volumen de Atenciones
2022	10	0	14
2022	09	0	12
2022	08	0	16
2022	07	0	24
2022	06	0	40
2022	05	0	46
2022	04	0	40
2022	03	0	44
2022	02	0	61
2022	01	0	42