

# Información de Trámite

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Nombre Trámite</b> | SUBSIDIO TARIFARIO LEY DE DISCAPACIDADES   |
| <b>Institución</b>    | EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL DEL SUR S.A.  |
| <b>Descripción</b>    | Trámite disponible para personas naturales que requieran subsidio por discapacidad en el servicio de energía eléctrica, en el área de cobertura de la EERSSA, que comprende 16 cantones en la provincia de Loja, 9 cantones en la provincia de Zamora Chinchipe y 1 cantón en la provincia de Morona Santiago. |

¿A quién está dirigido?

**El Trámite de Subsidio de Discapacidad** esta disponible para personas: natural o jurídica, ecuatoriana o extranjera, que requieran actualizar sus datos y que se encuentre habilitada para realizar trámites públicos.

**Dirigido a:**

Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**

Acceder a beneficio o servicio.

**Resultado a obtener:**

- Acceder a beneficio o servicio

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

**Para Persona Natural**

- Cédula de identidad física o digital (app GOB.EC) o pasaporte
- Última planilla de pago

¿Cómo hago el trámite?

**Proceso de atención: Presencial.**

El solicitante debe acudir a los puntos de atención al cliente ubicados en la oficina matriz en la ciudad de Loja y agencias ubicados en las diferentes provincias en el área de servicio de la EERSSA.

Para iniciar el trámite en cualquiera de los canales de atención se debe cumplir con lo siguiente:

1. Para la recepción y atención de cualquier trámite en la EERSSA, presentar los requisitos obligatorios.
2. El solicitante debe tener cancelado la última planilla de pago

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Horario de Atención Oficina Matriz**

Lunes a viernes: 08:00 a 17:00.

Sábados: 08:00 a 13:00

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jefatura de Clientes

**Correo Electrónico:** servicioalcliente@eerssa.gob.ec

**Teléfono:** 073-700-200 Ext. 1620

Transparencia