

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	PAGO ANUAL DE DERECHO ECONÓMICO PERMISO DE OPERACIÓN POSTAL
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN
<b>Descripción</b>	Trámite mediante al cual el operador postal con título habilitante realiza las gestiones de pago de la obligación de derechos económicos anuales por la administración del permiso de operación postal.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>De acuerdo a la Ley General de los Servicios Postales, son beneficiarios todos los operadores postales que cuenten con el Título Habilitante y deban cumplir con el pago anual por la Administración del Permiso de Operación Postal.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cumplimiento de obligaciones.</li><li>• Factura.</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.- Ser operador Postal;</li><li>2.- Contar con firma electrónica (representante legal).</li></ol> <p>NOTA: En caso de realizar una transferencia bancaria, solo se aceptarán comprobantes de pago que se encuentren en estado “Exitoso”, “Autorizado”, “Aprobado” o “Procesado”.</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.- Ingresar al trámite Pago Anual de Derecho Económico;</li><li>2.- Realizar el pago;</li><li>3.- Completar lo datos referentes al valor a pagar;</li><li>4.- Cargar el comprobante de pago en formato PDF; y,</li><li>5.- Firma del trámite respectivo.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

24h00 siete días a la semana.

## Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Regulación y Títulos Habilitantes Postales

**Correo Electrónico:** [titulos.habilitantes@mintel.gob.ec](mailto:titulos.habilitantes@mintel.gob.ec)

**Teléfono:** 02200200 ext: 1323

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	60
2025	11	0	29
2025	10	0	23
2025	09	0	31
2025	08	0	30
2025	07	0	35
2025	06	0	16
2025	05	0	59
2025	04	0	10
2025	03	0	37
2025	02	0	29
2025	01	0	11
2024	12	0	45

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	11	0	29
2024	10	0	25
2024	09	0	21
2024	08	0	29
2024	07	0	25
2024	06	0	17
2024	05	0	32
2024	04	0	27
2024	03	0	35
2024	02	0	29
2024	01	0	33
2023	12	0	40
2023	11	0	18
2023	10	0	21
2023	09	0	21
2023	08	0	17
2023	07	0	22
2023	06	0	9
2023	05	0	16
2023	04	0	18
2023	03	0	15
2023	02	0	16
2023	01	0	16
2022	12	0	33

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	11	0	22
2022	10	0	15
2022	09	0	19
2022	08	0	12
2022	07	0	9
2022	06	0	8
2022	05	0	7
2022	04	0	12
2022	03	0	14
2022	02	0	19
2022	01	0	14
2021	12	0	29
2021	11	0	19
2021	10	0	18
2021	09	0	9
2021	08	0	10
2021	07	0	14