

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | PAGO ANUAL DE DERECHO ECONÓMICO PERMISO DE OPERACIÓN POSTAL |
| Institución | MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN |
| Descripción | Trámite mediante al cual el operador postal con título habilitante realiza las gestiones de pago de la obligación de derechos económicos anuales por la administración del permiso de operación postal. |
| ¿A quién está dirigido? | De acuerdo a la Ley General de los Servicios Postales, son beneficiarios todos los operadores postales que cuenten con el Título Habilitante y deban cumplir con el pago anual por la Administración del Permiso de Operación Postal. |
| Dirigido a: | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones. Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none">• Cumplimiento de obligaciones.• Factura. |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | Requisitos Generales: 1.- Ser operador Postal; 2.- Contar con firma electrónica (representante legal). NOTA: En caso de realizar una transferencia bancaria, solo se aceptarán comprobantes de pago que se encuentren en estado “Exitoso”, “Autorizado”, “Aprobado” o “Procesado”. |
| ¿Cómo hago el trámite? | <ol style="list-style-type: none">1.- Ingresar al trámite Pago Anual de Derecho Económico;2.- Realizar el pago;3.- Completar los datos referentes al valor a pagar;4.- Cargar el comprobante de pago en formato PDF; y,5.- Firma del trámite respectivo. Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web). |

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

24h00 siete días a la semana.

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Regulación y Títulos Habilitantes Postales

Correo Electrónico: titulos.habilitantes@mintel.gob.ec

Teléfono: 02200200 ext: 1323

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12 | 0 | 60 |
| 2025 | 11 | 0 | 29 |
| 2025 | 10 | 0 | 23 |
| 2025 | 09 | 0 | 31 |
| 2025 | 08 | 0 | 30 |
| 2025 | 07 | 0 | 35 |
| 2025 | 06 | 0 | 16 |
| 2025 | 05 | 0 | 59 |
| 2025 | 04 | 0 | 10 |
| 2025 | 03 | 0 | 37 |
| 2025 | 02 | 0 | 29 |
| 2025 | 01 | 0 | 11 |
| 2024 | 12 | 0 | 45 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 11 | 0 | 29 |
| 2024 | 10 | 0 | 25 |
| 2024 | 09 | 0 | 21 |
| 2024 | 08 | 0 | 29 |
| 2024 | 07 | 0 | 25 |
| 2024 | 06 | 0 | 17 |
| 2024 | 05 | 0 | 32 |
| 2024 | 04 | 0 | 27 |
| 2024 | 03 | 0 | 35 |
| 2024 | 02 | 0 | 29 |
| 2024 | 01 | 0 | 33 |
| 2023 | 12 | 0 | 40 |
| 2023 | 11 | 0 | 18 |
| 2023 | 10 | 0 | 21 |
| 2023 | 09 | 0 | 21 |
| 2023 | 08 | 0 | 17 |
| 2023 | 07 | 0 | 22 |
| 2023 | 06 | 0 | 9 |
| 2023 | 05 | 0 | 16 |
| 2023 | 04 | 0 | 18 |
| 2023 | 03 | 0 | 15 |
| 2023 | 02 | 0 | 16 |
| 2023 | 01 | 0 | 16 |
| 2022 | 12 | 0 | 33 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 11 | 0 | 22 |
| 2022 | 10 | 0 | 15 |
| 2022 | 09 | 0 | 19 |
| 2022 | 08 | 0 | 12 |
| 2022 | 07 | 0 | 9 |
| 2022 | 06 | 0 | 8 |
| 2022 | 05 | 0 | 7 |
| 2022 | 04 | 0 | 12 |
| 2022 | 03 | 0 | 14 |
| 2022 | 02 | 0 | 19 |
| 2022 | 01 | 0 | 14 |
| 2021 | 12 | 0 | 29 |
| 2021 | 11 | 0 | 19 |
| 2021 | 10 | 0 | 18 |
| 2021 | 09 | 0 | 9 |
| 2021 | 08 | 0 | 10 |
| 2021 | 07 | 0 | 14 |