

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	PAGO ANUAL DE DERECHO ECONÓMICO PERMISO DE OPERACIÓN POSTAL
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN
<b>Descripción</b>	Trámite mediante al cual el operador postal con título habilitante realiza las gestiones de pago de la obligación de derechos económicos anuales por la administración del permiso de operación postal.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	De acuerdo a la Ley General de los Servicios Postales, son beneficiarios todos los operadores postales que cuenten con el Título Habilitante y deban cumplir con el pago anual por la Administración del Permiso de Operación Postal.
<b>Dirigido a:</b>	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones.
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cumplimiento de obligaciones.</li><li>• Factura.</li></ul> <b>Requisitos Generales:</b> 1.- Ser operador Postal; 2.- Contar con firma electrónica (representante legal).  NOTA: En caso de realizar una transferencia bancaria, solo se aceptarán comprobantes de pago que se encuentren en estado "Exitoso", "Autorizado", "Aprobado" o "Procesado".
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	1.- Ingresar al trámite Pago Anual de Derecho Económico; 2.- Realizar el pago; 3.- Completar los datos referentes al valor a pagar; 4.- Cargar el comprobante de pago en formato PDF; y, 5.- Firma del trámite respectivo.
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	24h00 siete días a la semana.

## Base Legal

<b>Contacto para atención ciudadana</b>	<b>Funcionario/Dependencia:</b> Dirección de Regulación y Títulos Habilitantes Postales <b>Correo Electrónico:</b> <a href="mailto:titulos.habilitantes@mintel.gob.ec">titulos.habilitantes@mintel.gob.ec</a> <b>Teléfono:</b> 02200200 ext: 1323
---	---

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	23
2025	09	0	31
2025	08	0	30
2025	07	0	35
2025	06	0	16
2025	05	0	59
2025	04	0	10
2025	03	0	37
2025	02	0	29
2025	01	0	11
2024	12	0	45
2024	11	0	29
2024	10	0	25
2024	09	0	21
2024	08	0	29
2024	07	0	25
2024	06	0	17
2024	05	0	32
2024	04	0	27
2024	03	0	35
2024	02	0	29
2024	01	0	33
2023	12	0	40
2023	11	0	18
2023	10	0	21
2023	09	0	21
2023	08	0	17
2023	07	0	22
2023	06	0	9
2023	05	0	16
2023	04	0	18

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	02	0	16
2023	01	0	16
2022	12	0	33
2022	11	0	22
2022	10	0	15
2022	09	0	19
2022	08	0	12
2022	07	0	9
2022	06	0	8
2022	05	0	7
2022	04	0	12
2022	03	0	14
2022	02	0	19
2022	01	0	14
2021	12	0	29
2021	11	0	19
2021	10	0	18
2021	09	0	9
2021	08	0	10
2021	07	0	14