

Información de Trámite

Nombre Trámite	TERMINACIÓN DEL PERMISO DE OPERACIÓN POSTAL (TÍTULO HABILITANTE)
Institución	MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN
Descripción	Trámite mediante el cual los operadores postales podrán solicitar la terminación del permiso de operación postal por las causales detalladas en la Ley General de los Servicios Postales y su Reglamento de Títulos Habilitantes del sector Postal

¿A quién está dirigido?

De acuerdo a la Ley General de los Servicios Postales, son beneficiarios todos los operadores postales que cuenten con el Título Habilitante y deseen la cancelación del permiso de operación postal, por las diferentes causales descritas en el trámite.

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Registro, certificaciones o constancias.

Resultado a obtener:

- Acto Administrativo de la Cancelación-Terminación del Título Habilitante.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Encontrarse al día en las obligaciones económicas.

- Ingresar al trámite Cancelación-Terminación del Permiso de Operación Postal (Título Habilitante);
- Identificar la causal; y,
- Firmar del trámite respectivo.

Requisitos Específicos:

No tener obligaciones pendientes con el MINTEL

¿Cómo hago el trámite?

- 1.- Ingresar al trámite Cancelación-Terminación del Permiso de Operación Postal (Título Habilitante);
- 2.- Identificar la causal;
- 3.- Cargar el documento de soporte; y,
- 4.- Firmar del trámite respectivo.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

24h00 siete días a la semana.

Base Legal**Contacto para atención ciudadana**

Funcionario/Dependencia: Dirección de Regulación y Títulos Habilitantes Postales

Correo Electrónico: titulos.habilitantes@mintel.gob.ec

Teléfono: 02200200 ext. 1321

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	1
2025	06	0	4
2025	05	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	04	0	0
2025	03	0	2
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	1
2024	08	0	1
2024	07	0	2
2024	06	0	1
2024	05	0	0
2024	04	0	1
2024	03	0	1
2024	02	0	2
2024	01	0	0
2023	12	0	1
2023	11	0	0
2023	10	0	2
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	05	0	1
2023	04	0	1
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	1
2022	07	0	1
2022	06	0	1
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	1
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	1
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	1

