

Información de Trámite

Nombre Trámite	REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN EN EL ÁMBITO FINANCIERO Y ECONÓMICO
Institución	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Descripción	Trámite desarrollado por el Ministerio de Desarrollo Económico y Productivo orientado a entregar oportunamente la información y documentación en el ámbito financiero y económico disponible, a las entidades del Sector Público, ciudadanía y entes de control, en el marco y cumplimiento de la normativa legal vigente.
¿A quién está dirigido?	El trámite que presta el Ministerio de Desarrollo Económico y Productivo, se encuentra dirigido a Ciudadanía, Presidencia, Asamblea Nacional, Contraloría, Entidades del Sector Público, Organismos no gubernamentales nacionales e internacionales. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Información en el ámbito financiero y económico entregada según el tipo de requerimiento • Respuesta al requerimiento sobre entrega de información en el ámbito financiero y económico
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Requerimiento de información (por parte del usuario). Requisitos Específicos: N/A

¿Cómo hago el trámite?

1. Elaborar y remitir oficio de solicitud de requerimiento de información y/o documentación en el ámbito financiero y económico a través del sistema de gestión documental Quipux <https://www.gestiondocumental.gob.ec/index.php>, o entregar el oficio con firma electrónica a la Dirección de Gestión Documental y Archivo a través del correo documentosmef@finanzas.gob.ec o físicamente en la planta baja de la Plataforma Gubernamental Financiera.
2. Preparar y enviar información adicional a través del sistema de gestión documental Quipux <https://www.gestiondocumental.gob.ec/index.php>, o entregar el oficio con firma electrónica a la Dirección de Gestión Documental y Archivo a través del correo documentosmef@finanzas.gob.ec o físicamente en la planta baja de la Plataforma Gubernamental Financiera, de ser el caso.
3. Recibir oficio de respuesta a la solicitud del requerimiento a través del sistema de gestión documental Quipux <https://www.gestiondocumental.gob.ec/index.php>. En el caso de que el usuario no cuente con el acceso al Sistema de gestión documental se deberá enviar el oficio a través del correo institucional del Ministerio de Desarrollo Económico y Productivo.

Canales de atención:

Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec), Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 en las oficinas ubicadas en Quito en la Plataforma Gubernamental Financiera ubicada en la Avenida Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas, Dirección de Gestión Documental y Archivo.

Base Legal

- [428 Reglamento a la Ley Orgánica de Servicio Público \(LOSEP\)](#). Art. Art. 16 -19, 45, 52, 69, 143, 146, 152-153, 243-245, 254, 257-258, 269.
- [CÓDIGO ORGÁNICO DE PLANIFICACIÓN Y FINANZAS PÚBLICAS](#). Art. Art. 74, 115, 118, 178.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Karina Zumba
Correo Electrónico: kzumba@finanzas.gob.ec
Teléfono: (593)023998300 - 1854

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	06	0	12
2026	05	0	7
2026	04	0	6
2026	03	0	16
2026	02	0	17
2026	01	0	8
2025	12	0	62
2025	11	0	62
2025	10	0	136
2025	09	0	113
2025	08	0	155
2025	07	0	83
2025	06	0	58
2025	05	0	10
2025	04	0	12
2025	03	0	19
2025	02	0	17
2025	01	0	16
2024	12	0	54
2024	11	0	54
2024	10	0	51
2024	09	0	84
2024	08	0	40
2024	07	0	36

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	06	0	28
2024	05	0	79
2024	04	0	45
2024	03	0	77
2024	02	0	34
2024	01	0	65
2023	12	0	37
2023	11	0	37
2023	10	0	21
2023	09	0	11
2023	08	0	23
2023	07	0	16
2023	06	0	2
2023	05	0	2
2023	04	0	4
2023	03	0	2
2023	02	0	2
2023	01	0	2
2022	12	0	3
2022	11	0	3
2022	10	0	3
2022	09	0	3
2022	08	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	07	0	3
2022	06	0	3
2022	05	0	2
2022	04	0	4
2022	03	0	3
2022	02	0	4
2022	01	0	6
2021	12	0	6
2021	11	0	6
2021	10	0	3
2021	09	0	8
2021	08	0	2
2021	07	0	3
2021	06	0	2
2021	05	0	2
2021	04	0	2
2021	03	0	2
2021	02	0	2
2021	01	0	2
2020	12	0	2
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	43