

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | AUTORIZACIÓN DE CIERRE DE CUENTAS MONETARIAS CORRESPONDIENTE A ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO EXCEPTUANDO LAS DE LA SEGURIDAD SOCIAL.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Institución                                              | MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Descripción                                              | Trámite desarrollado por el Ministerio de Economía y Finanzas, a través de la Subsecretaría del Tesoro Nacional, orientado a atender los requerimientos de cierre de cuentas de las instituciones del sector público, exceptuando los de la seguridad social, cuyo objeto por el que se apertura concluyó, o por el cierre de la institución.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>El trámite <i>"Autorización de cierre de cuentas monetarias correspondiente a entidades del sector público exceptuando las de la seguridad social"</i> que realiza el Ministerio de Economía y Finanzas se encuentra dirigido a Entidades del Presupuesto General del Estado; Gobiernos Autónomos Descentralizados provinciales, municipales, parroquiales; Empresas Públicas de la función ejecutiva y Empresas Públicas de los Gobiernos Autónomos Descentralizados y Entidades Financieras; Empresas de Economía Mixta y Sociedades Anónimas con Participación Pública.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Pública.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio de solicitud de autorización de cierre de cuentas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Oficio de solicitud de autorización de cierre de cuenta.</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Documento que avale la finalización del objeto de la cuenta.</li><li>2. Documento que sustente el traslado de saldos contables (exclusivo para entidades del PGE).</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitar información de los requisitos vía telefónica (+593) 2 3998300 Ext. 1252 o al correo electrónico: <a href="mailto:jgranda@finanzas.gob.ec">jgranda@finanzas.gob.ec</a>. o a través del URL: <a href="https://www.finanzas.gob.ec/normativa-de-tesoreria/">https://www.finanzas.gob.ec/normativa-de-tesoreria/</a></li><li>2. Verificar que la cuenta se encuentre en saldo cero en el Sistema del Banco Central del Ecuador.</li><li>3. Preparar y remitir oficio de solicitud y requisitos para autorización del cierre de la cuenta, a través del sistema de gestión documental Quipux <a href="https://www.gestiondocumental.gob.ec/index.php">https://www.gestiondocumental.gob.ec/index.php</a>, o entregar el oficio con firma electrónica a la Dirección de Certificación y Documentación a través del correo <a href="mailto:documentosmef@finanzas.gob.ec">documentosmef@finanzas.gob.ec</a> o físicamente en la planta baja de la Plataforma Gubernamental Financiera.</li><li>4. Recibir oficio en copia de la autorización de cierre de la cuenta remitido por el MEF al BCE a través del sistema de gestión documental Quipux <a href="https://www.gestiondocumental.gob.ec/index.php">https://www.gestiondocumental.gob.ec/index.php</a>, o receptar mediante el correo <a href="mailto:documentosmef@finanzas.gob.ec">documentosmef@finanzas.gob.ec</a> gestionado por la Dirección de Certificación y Documentación del Ministerio de Economía y Finanzas.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Sistema de Gestión Documental Quipux (<a href="https://www.gestiondocumental.gob.ec">www.gestiondocumental.gob.ec</a>).</p> |
| ¿Cuál es el costo del trámite?                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a viernes de 8h00 a 17h00 en las oficinas ubicadas en Quito en la Plataforma Gubernamental Financiera ubicada en la Avenida Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas, Bloque morado rojo, Piso 11 - Dirección Nacional de Operaciones de Tesorería

Base Legal

- [CÓDIGO ORGÁNICO DE PLANIFICACIÓN Y FINANZAS PÚBLICAS](#). Art. Art. 161..

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jenny Eufemia Granda Pinto  
**Correo Electrónico:** [jgranda@finanzas.gob.ec](mailto:jgranda@finanzas.gob.ec)  
**Teléfono:** (593) 2 3998 300 - 1252

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 29                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 5                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 6                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 5                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 8                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 9                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 9                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 51                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 8                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 6                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 10  | 0                 | 10                    |
| 2023 | 09  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 8                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 8                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 8                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 14                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 7                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 10                    |
| 2021 | 04  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 7                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 4                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 4                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 4                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 4                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 6                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 4                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 12                    |