

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	DESACTIVACIÓN DEL COMPUTADOR REGISTRADO PARA AUTORIZACIÓN DE PAGO
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a atender las solicitudes de los usuarios que requieran desactivar el computador en donde se ejecutaban las transacciones de autorizaciones de pago por motivo de pérdida, robo o daño del computador, el trámite se puede realizar a través del correo electrónico <a href="mailto:biometría@finanzas.gob.ec">biometría@finanzas.gob.ec</a> .
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El trámite "Desactivación del computador registrado para autorización de pago" que realiza el Ministerio de Economía y Finanzas se encuentra dirigido a Entidades del Sector Público.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desactivación de computador en el Sistema de Autenticación Biométrica para autorización de pagos</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Copia del documento de la situación laboral y/o pertenencia de los servidores intervinientes.</li><li>2. Formulario de desactivación del computador registrado para autorización de pagos.</li></ol>

**¿Cómo hago el trámite?**

1. Solicitar información de los requisitos vía telefónica (+593) 2 3998300 Ext. 1812, o a través del URL:

<https://eSIGEF.finanzas.gob.ec/eSIGEF/menu/ayuda.htm>

2. Descargar y completar los formularios/ formatos para la desactivación del computador registrado para autorización de pago a través del URL:<https://eSIGEF.finanzas.gob.ec/eSIGEF/menu/ayuda.htm>

3. Preparar y entregar la documentación habilitante al correo electrónico [biometría@finanzas.gob.ec](mailto:biometría@finanzas.gob.ec).

4. Recibir la notificación de actualización de entidad para funcionarios autorizadores de pago a través del correo electrónico institucional.

**Canales de atención:**

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Telefónico.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 en las oficinas ubicadas en Quito en la Plataforma Gubernamental Financiera ubicada en la Avenida Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas, Bloque Azul Morado -Dirección Nacional de Soporte y Gestión de la Calidad

**Base Legal**

- [CÓDIGO ORGÁNICO DE PLANIFICACIÓN Y FINANZAS PÚBLICAS](#). Art. Art. 74, Numeral 7..

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Guzmán Fiallos, Karla Lucía

**Correo Electrónico:** [kguzman@finanzas.gob.ec](mailto:kguzman@finanzas.gob.ec)

**Teléfono:** (593) 23998300 - 1137

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	02	0	12
2026	01	0	12
2025	12	0	15
2025	11	0	15

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2025	10	0	18
2025	09	0	11
2025	08	0	12
2025	07	0	10
2025	06	0	18
2025	05	0	13
2025	04	0	16
2025	03	0	8
2025	02	0	24
2025	01	0	18
2024	12	0	3
2024	11	0	3
2024	10	0	1
2024	09	0	1
2024	08	0	0
2024	07	0	1
2024	06	0	2
2024	05	0	4
2024	04	0	4
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	6
2023	12	0	3
2023	11	0	3

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2023	10	0	5
2023	09	0	2
2023	08	0	2
2023	07	0	5
2023	06	0	2
2023	05	0	1
2023	04	0	2
2023	03	0	4
2023	02	0	1
2023	01	0	2
2022	12	0	15
2022	11	0	14
2022	10	0	4
2022	09	0	3
2022	08	0	5
2022	07	0	1
2022	06	0	1
2022	05	0	17
2022	04	0	22
2022	03	0	64
2022	02	0	21
2022	01	0	8
2021	12	0	2
2021	11	0	1

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2021	10	0	7
2021	09	0	1
2021	08	0	19
2021	07	0	14
2021	05	0	14
2021	04	0	16
2021	03	0	25
2021	02	0	23
2021	01	0	11
2020	12	0	4
2020	11	0	4
2020	10	0	4
2020	09	0	4
2020	08	0	6
2020	07	0	2
2020	06	0	7
2020	05	0	5
2020	04	0	2
2020	03	0	3
2020	02	0	2
2020	01	0	3