

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | ENROLAMIENTO EN EL SISTEMA BIOMÉTRICO DE PAGOS PARA SERVIDORES PÚBLICOS AUTORIZADORES DE PAGOS DE LAS ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO. |
| Institución | MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS |
| Descripción | Trámite orientado a atender las solicitudes de los servidores públicos autorizadores de pagos que requieran enrolamiento en el Sistema de Autenticación Biométrica que cuentan con equipo biométrico, el trámite se puede realizar en planta central de forma presencial. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>El trámite que presta el Ministerio de Economía y Finanzas, a través de la Subsecretaría de los Sistemas de Información de las Finanzas Públicas, se encuentra dirigido a las Entidades del Sector Público.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Pública.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Obtener autorización o permiso.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Funcionarios enrolados |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Formulario de información.2. Copia del documento de la situación laboral y/o pertenencia de los servidores intervinientes.3. Oficio de delegación titular para enrolamiento. <hr/> <p>Requisitos Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Oficio delegación del alterno para enrolamiento (requisito alternativo, en el caso que aplique)2. Formulario de ausencia temporal (requisito adicional, en el caso que aplique)3. Formulario de ausencia permanente (requisito adicional, en el caso que aplique) |
| ¿Cómo hago el trámite? | <ol style="list-style-type: none">1. Solicitar información de los requisitos vía telefónica (+593) 2 3998300 Ext. 1812, o a través del URL: https://eSIGEF.finanzas.gob.ec/eSIGEF/menu/ayuda.htm2. Descargar y completar los formularios/ formatos para el enrolamiento en el Sistema Biométrico de pagos a través del URL: https://eSIGEF.finanzas.gob.ec/eSIGEF/menu/ayuda.htm3. Solicitar turno y entregar documentación habilitante de forma presencial en la Dirección Nacional de Soporte y Gestión de la Calidad en Quito en la Plataforma Gubernamental Financiera - Planta baja ubicada en la Avenida Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas.4. Registrar huella y fotografía en el Sistema de Autenticación Biométrica y suscribir el check list de enrolamiento de forma presencial en la Dirección Nacional de Soporte y Gestión de la Calidad en Quito en la Plataforma Gubernamental Financiera - Planta baja ubicada en la Avenida Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p> |

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a viernes de 08h00 a 17h00 en las oficinas ubicadas en Quito en la Plataforma Gubernamental Financiera ubicada en la Avenida Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas, Bloque Azul Morado - Dirección Nacional de Soporte y Gestión de la Calidad.

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: ZUMBA CALI KARINA ALEJANDRA
Correo Electrónico: kzumba@finanzas.gob.ec
Teléfono: (593) 23998300 - 1854

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 05 | 0 | 33 |
| 2024 | 04 | 0 | 29 |
| 2024 | 03 | 0 | 28 |
| 2024 | 02 | 0 | 36 |
| 2024 | 01 | 0 | 46 |
| 2023 | 06 | 0 | 27 |
| 2023 | 05 | 0 | 24 |
| 2023 | 04 | 0 | 21 |
| 2023 | 03 | 0 | 33 |
| 2023 | 02 | 0 | 19 |
| 2023 | 01 | 0 | 39 |
| 2022 | 12 | 0 | 29 |
| 2022 | 11 | 0 | 29 |
| 2022 | 10 | 0 | 40 |
| 2022 | 09 | 0 | 36 |
| 2022 | 08 | 0 | 36 |
| 2022 | 07 | 0 | 29 |
| 2022 | 06 | 0 | 15 |
| 2022 | 05 | 0 | 19 |
| 2022 | 04 | 0 | 36 |
| 2022 | 03 | 0 | 42 |
| 2022 | 02 | 0 | 22 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 12 | 0 | 47 |
| 2021 | 11 | 0 | 20 |
| 2021 | 10 | 0 | 32 |
| 2021 | 09 | 0 | 57 |
| 2021 | 08 | 0 | 20 |
| 2021 | 07 | 0 | 21 |
| 2021 | 06 | 0 | 19 |
| 2021 | 05 | 0 | 19 |
| 2021 | 04 | 0 | 31 |
| 2021 | 03 | 0 | 63 |
| 2021 | 02 | 0 | 39 |
| 2021 | 01 | 0 | 17 |
| 2020 | 12 | 0 | 20 |
| 2020 | 11 | 0 | 30 |
| 2020 | 10 | 0 | 30 |
| 2020 | 09 | 0 | 30 |
| 2020 | 08 | 0 | 24 |
| 2020 | 07 | 0 | 22 |
| 2020 | 06 | 0 | 32 |
| 2020 | 05 | 0 | 24 |
| 2020 | 04 | 0 | 28 |
| 2020 | 03 | 0 | 19 |
| 2020 | 02 | 0 | 39 |
| 2020 | 01 | 0 | 50 |