

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ENROLAMIENTO EN EL SISTEMA BIOMÉTRICO DE PAGOS PARA FUNCIONARIOS AUTORIZADORES DE PAGOS DE LAS ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO.
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a atender las solicitudes de los servidores públicos autorizadores de pagos que requieran enrolamiento en el Sistema de Autenticación Biométrica que cuentan con equipo biométrico, el trámite se puede realizar en planta central de forma presencial.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El trámite que presta el Ministerio de Economía y Finanzas, a través de la Subsecretaría de los Sistemas de Información de las Finanzas Públicas, se encuentra dirigido a las Entidades del Sector Público.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Funcionarios enrolados</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Formulario de información.</li><li>2. Copia del documento de la situación laboral y/o pertenencia de los servidores intervinientes.</li><li>3. Oficio de delegación titular para enrolamiento.</li></ol> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Oficio delegación del alterno para enrolamiento (requisito alternativo, en el caso que aplique)</li><li>2. Formulario de ausencia temporal (requisito adicional, en el caso que aplique)</li><li>3. Formulario de ausencia permanente (requisito adicional, en el caso que aplique)</li></ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitar información de los requisitos vía telefónica (+593) 2 3998300 Ext. 1812, o a través del URL: <a href="https://eSIGEF.finanzas.gob.ec/eSIGEF/menu/ayuda.htm">https://eSIGEF.finanzas.gob.ec/eSIGEF/menu/ayuda.htm</a></li><li>2. Descargar y completar los formularios/ formatos para el enrolamiento en el Sistema Biométrico de pagos a través del URL: <a href="https://eSIGEF.finanzas.gob.ec/eSIGEF/menu/ayuda.htm">https://eSIGEF.finanzas.gob.ec/eSIGEF/menu/ayuda.htm</a></li><li>3. Solicitar turno y entregar documentación habilitante de forma presencial en la Dirección Nacional de Soporte y Gestión de la Calidad en Quito en la Plataforma Gubernamental Financiera - Planta baja ubicada en la Avenida Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas.</li><li>4. Registrar huella y fotografía en el Sistema de Autenticación Biométrica y suscribir el check list de enrolamiento de forma presencial en la Dirección Nacional de Soporte y Gestión de la Calidad en Quito en la Plataforma Gubernamental Financiera - Planta baja ubicada en la Avenida Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a viernes de 08h00 a 17h00 en las oficinas ubicadas en Quito en la Plataforma Gubernamental Financiera ubicada en la Avenida Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas, Bloque Azul Morado - Dirección Nacional de Soporte y Gestión de la Calidad.

## Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** ZUMBA CALI KARINA ALEJANDRA  
**Correo Electrónico:** kzumba@finanzas.gob.ec  
**Teléfono:** (593) 23998300 - 1854

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	06	0	27
2023	05	0	24
2023	04	0	21
2023	03	0	33
2023	02	0	19
2023	01	0	39
2022	12	0	29
2022	11	0	29
2022	10	0	40
2022	09	0	36
2022	08	0	36
2022	07	0	29
2022	06	0	15
2022	05	0	19
2022	04	0	36
2022	03	0	42
2022	02	0	22
2022	01	0	15
2021	12	0	47
2021	11	0	20
2021	10	0	32
2021	09	0	57

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	07	0	21
2021	06	0	19
2021	05	0	19
2021	04	0	31
2021	03	0	63
2021	02	0	39
2021	01	0	17
2020	12	0	20
2020	11	0	30
2020	10	0	30
2020	09	0	30
2020	08	0	24
2020	07	0	22
2020	06	0	32
2020	05	0	24
2020	04	0	28
2020	03	0	19
2020	02	0	39
2020	01	0	50