

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CREACIÓN DE USUARIOS DE GOBIERNOS AUTÓNOMOS DESCENTRALIZADOS Y EMPRESAS PÚBLICAS.
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a atender las solicitudes para la creación de usuarios de Gobiernos Autónomos Descentralizados y Empresas Públicas para la carga de información al Sistema Nacional de Finanzas Públicas, el trámite se puede realizar en planta central.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El trámite que presta el Ministerio de Economía y Finanzas, a través de la Subsecretaría de Innovación de las Finanzas Públicas, se encuentra dirigido a Gobiernos Autónomos Descentralizados y Empresas Públicas.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Usuario de carga de información para Gobiernos Autónomos Descentralizados y Empresas Públicas creado en el Sistema Nacional de las Finanzas Públicas</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Formulario de solicitud de creación de usuarios GADS - EP (FSI.AS 01-GAD-EP).</li><li>2. Acuerdo de Responsabilidad en Seguridad de la Información GAD-EP.</li><li>3. Copia del documento de la situación laboral y/o pertenencia del funcionario solicitante.</li><li>4. Copia del documento de la situación laboral y/o pertenencia del Representante Legal a la Entidad.</li><li>5. Registro Único de Contribuyentes - RUC.</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Formulario de Creación de Usuarios GAD-EP F.SI.AS.01-GAD</li><li>2. Acuerdo de Responsabilidad en Seguridad de la Información GAD-EP.</li><li>3. Copia de Acción de Personal o copia del Contrato del responsable de la carga</li><li>4. Copia de Contrato/ Nombramiento del Representante Legal</li><li>5. Registro Único de Contribuyentes - RUC</li></ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitar información del trámite y/o requisitos de forma presencial en la Dirección Nacional del Centro de Servicios ubicada en Quito en la Plataforma Gubernamental Financiera ubicada en la Avenida Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas, por el Sistema de gestión documental, vía telefónica al número 593-2 3998300, ext.1800 correo electrónico admusuarios@finanzas.gob.ec o a través del URL: <a href="https://esigef.finanzas.gob.ec/esigef/menu/ayuda.htm">https://esigef.finanzas.gob.ec/esigef/menu/ayuda.htm</a></li><li>2. Descargar y completar los formularios/ formatos para creación de usuarios de Gobiernos Autónomos Descentralizados y Empresas Públicas para la carga de información en el Sistema Informático de Administración Financiera e-SIGEF a través del URL:<a href="https://eSIGEF.finanzas.gob.ec/eSIGEF/menu/ayuda.htm">https://eSIGEF.finanzas.gob.ec/eSIGEF/menu/ayuda.htm</a></li><li>3. Preparar y remitir originales de documentación habilitante de forma presencial o valija a la Dirección Nacional del Centro de Servicios en la Plataforma Gubernamental Financiera ubicada en la Avenida Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas.</li></ol>

4. Recibir la notificación de creación y entrega de usuario y contraseña temporal del usuario de carga a través del correo institucional.

**Canales de atención:**

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a viernes de 08h00 a 17h00 en las oficinas ubicadas en Quito en la Plataforma Gubernamental Financiera ubicada en la Avenida Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas, Bloque Azul Morado - Dirección Nacional de Centro de Servicios.

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Elizabeth Flores  
**Correo Electrónico:** [eflores@finanzas.gob.ec](mailto:eflores@finanzas.gob.ec)  
**Teléfono:** (593) 23998300 - 1139

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	06	0	63
2023	05	0	129
2023	04	0	31
2023	03	0	60
2023	02	0	44
2023	01	0	53
2022	06	0	20
2022	05	0	27
2022	04	0	42
2022	03	0	39
2022	02	0	39
2022	01	0	30
2021	12	0	13
2021	11	0	12
2021	10	0	26
2021	09	0	15
2021	08	0	12
2021	07	0	16

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	05	0	13
2021	04	0	34
2021	03	0	41
2021	02	0	13
2021	01	0	10
2020	12	0	13
2020	11	0	32
2020	10	0	36
2020	09	0	36
2020	08	0	29
2020	07	0	41
2020	06	0	7
2020	05	0	36
2020	04	0	20
2020	03	0	47
2020	02	0	58
2020	01	0	50