

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CREACIÓN DE USUARIOS ADMINISTRADORES FINANCIEROS/INFORMÁTICOS DE LAS ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a atender las solicitudes para la creación de usuarios administradores financieros/informáticos de acceso al Sistema Nacional de Finanzas Públicas de las entidades del Presupuesto General del Estado, IESS y Federaciones consideradas administradoras financieras-UDAF para facultar la administración de usuarios de sus unidades operadores EOD, el trámite se puede realizar en planta central.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El trámite que presta el Ministerio de Economía y Finanzas, a través de la Subsecretaría de Innovación de las Finanzas Públicas, se encuentra dirigido a Entidades del Presupuesto General del Estado, IESS y Federaciones.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Usuario administrador creado en el Sistema Nacional de las Finanzas Públicas</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Formulario de Creación de Usuarios Administradores (F.SI.AS.01)</li><li>2. Declaración Juramentada que contenga el Acuerdo de Responsabilidad en Seguridad de la Información de Usuarios Administradores</li><li>3. Copia de Acción de Personal o copia de Contrato del funcionario solicitante</li><li>4. Copia de Acción de la Personal o copia de Contrato de Máxima Autoridad o su delegado</li><li>5. Acta de Entrega/ Recepción del identificador de Usuarios Administradores</li></ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>PRESENCIAL</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitar información del trámite y/o requisitos de forma presencial en la Dirección Nacional del Centro de Servicios ubicada en Quito en la Plataforma Gubernamental Financiera ubicada en la Avenida Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas, por el Sistema de gestión documental, vía telefónica al número 593-2 3998300, ext.1800, correo electrónico institucional admusuarios@finanzas.gob.ec o a través del URL: <a href="https://esigef.finanzas.gob.ec/esigef/menu/ayuda.htm">https://esigef.finanzas.gob.ec/esigef/menu/ayuda.htm</a></li><li>2. Descargar y completar los formularios/ formatos para creación de usuarios administradores financieros/informáticos del Sistema Informático de Administración Financiera e-SIGEF a través del URL:<a href="https://eSIGEF.finanzas.gob.ec/eSIGEF/menu/ayuda.htm">https://eSIGEF.finanzas.gob.ec/eSIGEF/menu/ayuda.htm</a></li><li>3. Preparar y remitir originales de documentación habilitante de forma presencial o valija a la Dirección Nacional del Centro de Servicios en la Plataforma Gubernamental Financiera ubicada en la Avenida Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas.</li><li>4. Recibir la notificación de creación y entrega de usuario y contraseña temporal de tipo administrador a través del correo institucional.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo</b>	El trámite no tiene costo

del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a viernes de 08h00 a 17h00 en las oficinas ubicadas en Quito en la Plataforma Gubernamental Financiera ubicada en la Avenida Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas, Bloque Azul Morado - Dirección Nacional de Centro de Servicios.

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Elizabeth Flores  
**Correo Electrónico:** eflores@finanzas.gob.ec  
**Teléfono:** (593) 23998300 - 1139

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	06	0	21
2023	05	0	16
2023	04	0	12
2023	03	0	17
2023	02	0	19
2023	01	0	39
2022	12	0	16
2022	11	0	16
2022	10	0	12
2022	09	0	27
2022	08	0	9
2022	07	0	14
2022	06	0	13
2022	05	0	20
2022	04	0	19
2022	03	0	15
2022	02	0	20
2022	01	0	13
2021	12	0	10
2021	11	0	9
2021	10	0	7
2021	09	0	9

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2021	07	0	13
2021	06	0	9
2021	05	0	22
2021	04	0	14
2021	03	0	9
2021	02	0	22
2021	01	0	13
2020	12	0	20
2020	11	0	18
2020	10	0	18
2020	09	0	18
2020	08	0	20
2020	07	0	20
2020	06	0	6
2020	05	0	20
2020	04	0	11
2020	03	0	17
2020	02	0	25
2020	01	0	31