

# Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  |
| <b>Institución</b>  | MINISTERIO DE EDUCACIÓN, DEPORTE Y CULTURA  |
| <b>Descripción</b>  | <p>Entregar información pública que el Ministerio de Educación genera, produce o custodia a cualquier usuario que la solicita en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).</p> <p>El Ministerio de Educación está obligado a responder a las solicitudes de información pública previa solicitud de los interesados en tiempos determinados por ley en el marco de la transparencia pasiva.</p>   |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Corresponde a toda persona natural o jurídica, nacional o extranjero, solicite información pública que el Ministerio de Educación genera, produce o custodia a cualquier usuario que la solicita en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información pública solicitada en forma física o digital</li> </ul>  |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>Solicitud física o digital del interesado/a - Básico</p> <hr/>  |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>Trámite por correo electrónico:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enviar correo electrónico: <a href="mailto:transparencia@educacion.gob.ec">transparencia@educacion.gob.ec</a></li> <li>2. Solicitud firmada.</li> </ol> <p><b>Trámite presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acercarse a las ventanillas de atención ciudadana del Ministerio de Educación más cercana para solicitar el trámite.</li> <li>2. Receptar la respuesta de su trámite en ventanilla o mediante correo electrónico.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Correo electrónico, Presencial.</p> |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo   |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | <p>Ventanillas de atención ciudadana del Ministerio de Educación</p> <p>Lunes a viernes de 08h00 a 17h00</p>  |
| <b>Base Legal</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Reglamento General de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Art. 13.</a></li> <li>• <a href="#">LEY ORGÁNICA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN</a></li> </ul>   |

PÚBLICA. Art. 4.

Contacto para  
atención  
ciudadana**Funcionario/Dependencia:** Coordinación General de Secretaría General**Correo Electrónico:** transparencia@educacion.gob.ec**Teléfono:** 1800338222

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 08  | 0                 | 5                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 5                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 5                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 19                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 8                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 13                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 14                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 13                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 20                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 31                    |