

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA |
| Institución | MINISTERIO DE EDUCACIÓN |
| Descripción | <p>Entregar información pública que el Ministerio de Educación genera, produce o custodia a cualquier usuario que la solicita en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).</p> <p>El Ministerio de Educación está obligado a responder a las solicitudes de información pública previa solicitud de los interesados en tiempos determinados por ley en el marco de la transparencia pasiva.</p> |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Corresponde a toda persona natural o jurídica, nacional o extranjero, solicite información pública que el Ministerio de Educación genera, produce o custodia a cualquier usuario que la solicita en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información pública solicitada en forma física o digital |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales: Solicitud física o digital del interesado/a - Básico</p> <hr/> |
| ¿Cómo hago el trámite? | <p>Trámite por correo electrónico:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Enviar correo electrónico: transparencia@educacion.gob.ec 2. Solicitud firmada. <p>Trámite presencial:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Acercarse a las ventanillas de atención ciudadana del Ministerio de Educación más cercana para solicitar el trámite. 2. Receptar la respuesta de su trámite en ventanilla o mediante correo electrónico. <p>Canales de atención: Correo electrónico, Presencial.</p> |
| ¿Cuál es el costo del trámite? | El trámite no tiene costo |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención? | <p>Ventanillas de atención ciudadana del Ministerio de Educación</p> <p>Lunes a viernes de 08h00 a 17h00</p> |
| Base Legal | <ul style="list-style-type: none"> • Reglamento General de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Art. 13. • LEY ORGÁNICA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN |

[PUBLICA](#). Art. 4.Contacto para
atención
ciudadana**Funcionario/Dependencia:** Coordinación General de Secretaría General**Correo Electrónico:** transparencia@educacion.gob.ec**Teléfono:** 1800338222

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 05 | 0 | 1 |
| 2025 | 04 | 0 | 5 |
| 2025 | 03 | 0 | 3 |
| 2025 | 02 | 0 | 4 |
| 2025 | 01 | 0 | 0 |
| 2024 | 12 | 0 | 1 |
| 2024 | 11 | 0 | 0 |
| 2024 | 10 | 0 | 2 |
| 2024 | 09 | 0 | 19 |
| 2024 | 08 | 0 | 3 |
| 2024 | 07 | 0 | 3 |
| 2024 | 06 | 0 | 8 |
| 2024 | 05 | 0 | 13 |
| 2024 | 04 | 0 | 14 |
| 2024 | 03 | 0 | 13 |
| 2024 | 02 | 0 | 20 |
| 2024 | 01 | 0 | 31 |