

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CAPACITACIÓN EN GESTIÓN DE RIESGOS
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE EDUCACIÓN
<b>Descripción</b>	<p><b>Facilita el aprendizaje o la adquisición de conocimientos, habilidades, valores, creencias y hábitos de un grupo de personas que los transfieren a otras personas, a través de la formación o la investigación, en temática de riesgos.</b></p> <p><b>Gestión de Riesgos</b></p> <p>Es planificar y asegurar la implementación de las estrategias para la reducción de riesgos de la comunidad educativa frente a eventos adversos de origen natural y socio tecnológico; construir capacidades para conocer las amenazas, identificar las vulnerabilidades, determinar el riesgo; prepararse para enfrentar emergencias y desastres y para la recuperación pos desastre, asegurando la continuidad de los procesos educativos, contribuyendo a la creación y fortalecimiento de una cultura de gestión para la reducción de riesgos y resiliencia, en el ámbito y responsabilidad del MINEDUC, con la participación de los actores educativos.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Ciudadanos que requieran adquirir conocimientos, habilidades, valores, creencias y hábitos de un grupo de personas que los transfieren a otras personas, a través de la formación o la investigación, en temática de riesgos.</p> <p>Instituciones Educativas Particulares que requieran adquirir conocimientos, habilidades, valores, creencias y hábitos de un grupo de personas que los transfieren a otras personas, a través de la formación o la investigación, en temática de riesgos.</p> <p>Instituciones Educativas Fiscomisionales que requieran adquirir conocimientos, habilidades, valores, creencias y hábitos de un grupo de personas que los transfieren a otras personas, a través de la formación o la investigación, en temática de riesgos.</p> <p>Instituciones Educativas Fiscales que requieran adquirir conocimientos, habilidades, valores, creencias y hábitos de un grupo de personas que los transfieren a otras personas, a través de la formación o la investigación, en temática de riesgos.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitaciones en temas de gestión de riesgos</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud de Capacitación. - Básico</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Trámite en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar a la URL: <a href="https://servicios.educacion.gob.ec/mogac-web/faces/paginas/formularioCiudadano.xhtml">https://servicios.educacion.gob.ec/mogac-web/faces/paginas/formularioCiudadano.xhtml</a></li> <li>2. Ingresar los datos solicitados.</li> </ol>

**Trámite presencial:**

1. Acercarse a la Dirección Distrital más cercana para solicitar el trámite, mediante su número de documento de identidad.
2. Su trámite será ingresado por el técnico de atención ciudadana en el Módulo de Gestión de Atención Ciudadana (MOGAC) mediante su número de documento de identidad y será direccionado al área competente para realizar la solución o respuesta de su trámite.
3. Recibir la información para la ejecución de la capacitación

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Direcciones Distritales del Ministerio de Educación  
Lunes a viernes de 08h00 a 16h00  
<https://educacion.gob.ec/distritos-educativos/>

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 389-390.
- [ACUERDO Nro. MINEDUC ME 2016 00096-A POLÍTICA INTEGRAL DE SEGURIDAD ESCOLAR EN EL SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN RO. 893](#). Art. 1.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Atención Ciudadana  
**Correo Electrónico:** info@educacion.gob.ec  
**Teléfono:** 1800338222

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	2257
2025	02	0	6531
2025	01	0	0
2024	12	0	236704
2024	11	0	52265
2024	10	0	11273
2024	09	0	57731
2024	08	0	58848
2024	07	0	11567
2024	06	0	42657
2024	05	0	20146
2024	04	0	37079

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	3524
2024	02	0	7653
2024	01	0	2530
2023	12	0	430285
2023	11	0	46943
2023	10	0	161196
2023	09	0	2735
2023	08	0	18576
2023	07	0	4734
2023	06	0	5171
2023	05	0	122088
2023	04	0	1250
2023	03	0	6728
2023	02	0	9530
2023	01	0	8
2022	12	0	138818
2022	11	0	168026
2022	10	0	3478
2022	09	0	40976
2022	08	0	2560
2022	07	0	3271
2022	06	0	24219
2022	05	0	1800
2022	04	0	6810
2022	03	0	9028
2022	02	0	9530
2022	01	0	2138
2021	12	0	928
2021	11	0	200
2021	10	0	320
2021	09	0	1927
2021	08	0	3635

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	07	0	467445
2021	06	0	5156
2021	05	0	12429
2021	04	0	1756
2021	03	0	2718
2021	02	0	3407
2021	01	0	1291
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	08	0	314
2019	07	0	754
2019	06	0	512
2019	05	0	281
2019	04	0	177
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0
2018	08	0	64

